Министерство образования и науки Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Ульяновский государственный университет»

Центр переподготовки и повышения квалификации государственных и муниципальных служащих

Программа дополнительного

профессионального образования

(повышение квалификации)

**«Современная социальная политика России и внедрение инновационных форм социальной работы»**

Ульяновск, 2015

Раздел 1. Описание программы

1.1. Цель реализации программы

Целью реализации образовательной программы «Современная социальная политика России и внедрение инновационных форм социальной работы» является повышение уровня профессиональной компетентности социальных работников в соответствии с Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» ФЗ-№442 и требованиями профессионального стандарта «Социальный работник», утвержденного Приказом Минтруда России 18.11.2013 № 677н «Об утверждении профессионального стандарта «Социальный работник».

Задачами реализации программы являются:

- доведение до слушателей основных вопросов социальной политики: история, состояние и перспективы развития;

- овладение новыми теоретическими, практическими знаниями и управленческими методиками при решении задач соцзащиты;

- рассмотрение основных нормативных правовых документов, регламентирующих деятельность организаций социального обслуживания;

- рассмотрение основных направлений внедрения социальных услуг в сфере социального обслуживания;

- овладение основными приемами и способами действий социального маркетинга и его специфики в сфере социального обслуживания;

- изучение социально-психологических и этических особенностей социального обслуживания, осуществляемого на платной основе;

- освоение инновационных технологий социального обслуживания населения организациями различных форм собственности.

- овладение методиками контроля качества оказания социальных услуг в организациях различных форм собственности.

Образовательная программа «Современная социальная политика России и внедрение инновационных форм социальной работы» направлена на формирование следующих профессиональных компетенций (на основе профессиональных требований к специалисту в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (ФГОС) по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа высшего образования (ВО) (бакалавриат). Нумерация компетенций идентична ФГОС ВПО):

**социально-технологические компетенции:**

способность к разработке и эффективной реализации социальных технологий, учитывающих особенности современного сочетания глобального, национального и регионального, специфику социокультурного развития общества (ПК-1);

способность к инновационной деятельности в социальной сфере; (ПК-2);

способность решать проблемы клиента путем привлечения соответствующих специалистов, мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов клиента (ПК-3);

способность осуществлять оценку качества социальных услуг на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации (ПК-4);

способность к компетентному использованию законодательных и других нормативных актов федерального и регионального уровней (ПК-5);

**исследовательские:**

способность исследовать особенности культуры социальной жизни, социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения их социального благополучия (ПК-6);

способность к осуществлению прогнозирования, проектирования, моделирования и экспертной оценки социальных процессов и явлений в области социальной работы и медико-социальной помощи населению (ПК-10);

**организационно-управленческие:**

способность к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов в решении актуальных задач социальной работы (ПК-11);

способность к организационно-управленческой работе в подразделениях социальных учреждений и служб (ПК-12);

**социально-проектные:**

способность к разработке и реализации социальных проектов в рамках мероприятий государственной и корпоративной социальной политики, обеспечения социального благополучия, оказания медико-социальной помощи населению (ПК-13);

способность участвовать в пилотных проектах по созданию инновационных площадок учреждений в сфере социальной работы (ПК-14).

1.2. Планируемые результаты обучения

В результате освоения программы слушатель должен приобрести следующие знания и умения, необходимые для качественного изменения компетенций, указанных в п.1.1:

знать: основы теории и практики социального обслуживания, инновационные практики оказания платных услуг в организациях социального обслуживания; основные положения Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» ФЗ-№442; иные нормативные правовые акты, регулирующее деятельность организаций социального обслуживания, нормативно-правовые документы по обеспечению уставной деятельности учреждений; современные организационные основы: формы и методы работы организаций;

уметь: организовать работу в соответствии с целями, задачами, ресурсной базой и планируемыми результатами, планировать индивидуальную и командную деятельность; изучать, исследовать и анализировать актуальные проблемы; разрабатывать пути эффективного решения вопросов; определять нуждаемость получателей услуг, составлять индивидуальную программу предоставления услуг, проводить обследование и составлять акт обследования, реализовывать индивидуальную программу, осуществлять консультирование получателей услуг по вопросам обслуживания, проводить индивидуальный опрос граждан по выявлении потребности в дополнительных услугах, осуществлять профилактику конфликтов и эмоционального выгорания.

владеть: теоретико-методологическими основами системы организации межведомственного взаимодействия, государственно-частного и муниципально-частного партнёрства в социальной сфере; навыками диагностики и анализа процессов функционирования предпринимательства в социальной сфере, в практике работы организации; основными методами, мероприятиями и средствами социальной работы; информацией о новых достижениях техники и технологии применения платных услуг, организации предпринимательства в социальной сфере; технологиями обеспечивающими эффективность и качество предоставления услуг гражданам Российской Федерации; навыками психологического анализа различных групп потребителей социальных услуг; правилами безопасности при оказании услуг, стандартами профессионального поведения.

Раздел 2. Содержание программы

2.1. Учебный план программы повышения квалификации «Современная социальная политика России и внедрение инновационных форм социальной работы».

Категория обучающихся: социальные работники, руководители структурных подразделений органов государственной власти и органов местного самоуправления ответственные за разработку и реализацию социальной политики.

Форма обучения: дистанционная (60 часов), очная (12 часов).

Срок обучения: 72 часа.

Режим занятий: дистанционная 60 часов – по личному графику слушателя, очная - 8 часов в день и 4 часа в день. Самостоятельная работа слушателя предполагает работу по предоставляемым методическим материалам.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название тем | Всего | Виды учебных занятий | | | |
| Аудиторные часы | | | Самостоятельная работа |
| лекции | практические занятия, семинар | лабораторная работа |

| *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *6* |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Раздел 1. Теоретико-методологические основы современной социальной политики | | | | | |
| Модуль 1. Основы социальной  политики и актуальные проблемы  реформирования системы  социальной защиты населения. Государственная и региональная социальная политика в отношении граждан, нуждающихся в государственной поддержке. | **6** | *2* | *2* |  | 2 |
| Модуль 2. Финансово-  экономическая деятельность  организаций социального  обслуживания | **8** | *2* | *4* |  | 2 |
| Модуль 3. Инновационные  практики применения платных  услуг в организациях социального  обслуживания, соблюдение  требований безопасности труда при  их проведении | **6** | *4* | *2* |  |  |
| Модуль 4. Технологии включения общества в социальную политику. Социальная сплочённость. | **6** | *4* | *2* |  |  |
| Раздел 2. Современные технологии по направлениям социальной работы (модули по выбору, в зависимости от специализации слушателя) | | | | | |
| Модуль 5.1. Технологии социального  обслуживания пожилых людей и инвалидов.  Методики профессионализации  специалистов, работающих с  пожилыми людьми и инвалидами. | **10** | *4* | *2* |  | 4 |
| Модуль 5.2. Технологические основы социального сопровождения в деятельности организаций социального обслуживания. Социальное сопровождение  как содействие в помощи семье. | **10** | *4* | *2* |  | 4 |
| Модуль 5.3. Технологии социально-  бытового обслуживания населения | **10** | *4* | *2* |  | 4 |
| Модуль 5.4. Технологии и практики  социальной реабилитации и  абилитации инвалидов | **10** | *4* | *2* |  | 4 |
| Модуль 5.5. Обеспечение развития организации социального обслуживания. Управление ресурсами. Планирование и контроль деятельности организации социального обслуживания (организация) | **10** | *4* | *2* |  | 4 |
| Модуль 5.6. Организация и оказание  адресных социально-бытовых, медико-социальных, психолого-педагогических и социально-правовых видов помощи и поддержки разным типам семей и семьям с детьми, оценка их эффективности.  Инновационные практики и  инструментарий специалиста по работе с семьей. | **10** | *4* | *2* |  | 4 |
| Раздел 3. Управление качеством оказания социальных услуг | | | | | |
| Модуль 6. Экономика и управление  качеством в организации  социальной защиты населения | **10** | *4* | *2* |  | 4 |
| Модуль 7. Сущность и понятия  всеобщего управления качеством;  связь с критериями и философией  стандартов ИСО 9000 и ИСО 14000 | **4** | *4* |  |  |  |
| Раздел 4. Рынок социальных услуг и развитие социального предпринимательства | | | | | |
| Модуль 8. Социальное предпринимательство: виды, функции. Роль социального предпринимательства в социальной политике. | **4** | *4* |  |  |  |
| Модуль 9. Основные функции  предпринимательства в организации социального обслуживания. Контрактная система в социальном обслуживании. | **6** | *2* | *2* |  | 2 |
| Раздел 5. Итоговая аттестация | | | | | |
| Комплексная практика (стажировка в организациях социального обслуживания Ульяновской области) | **8** |  |  | *8* |  |
| Итоговая аттестация. Круглый стол с защитой проектов. | **4** |  |  | *4* |  |
| ИТОГО | **72** | *32* | *14* | *12* | 14 |

2.2. Учебно-тематический план

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название тем | Всего | Виды учебных занятий | | | Самостоятельная работа | Формы контроля |
| Аудиторные часы | | |
| лекции | практические занятия, семинар | лабораторная работа |

| *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *6* |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Раздел 1. Теоретико-методологические основы современной социальной политики | | | | | | |
| Модуль 1. Основы социальной  политики и актуальные проблемы  реформирования системы  социальной защиты населения. Государственная и региональная социальная политика в отношении граждан, нуждающихся в государственной поддержке. | **8** | *4* | *2* |  | 2 |  |
| 1.1. Основные направления развития организаций социального обслуживания в  соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в  Российской Федерации» |  | *2* |  |  |  |  |
| 1.2.Профессиональные стандарты в системе  социального обслуживания: цели, задачи, содержание и пути реализации |  |  | *2* |  |  |  |
| 1.3. Социальная политика в современной России: перспективы, приоритеты,  социальные риски |  |  |  |  | 2 |  |
| 1.4. Основные положения нормативно-правовых актов, регламентирующих проведение медико-социальной экспертизы,  обеспечение техническими средствами реабилитации и реабилитационными услугами |  | *2* |  |  |  |  |
| Модуль 2. Финансово-  экономическая деятельность  организаций социального  обслуживания | **8** | *2* | *4* |  | 2 |  |
| 2.1. Экономические основы развития социальных услуг |  | *2* |  |  |  |  |
| 2.2. Правовые основания внедрения и оказания услуг  в сфере социального обслуживания |  |  | *2* |  |  |  |
| 2.3. Управление конкурентоспособностью  организаций социального обслуживания |  |  | *2* |  |  |  |
| 2.4. Социально-психологические и этические особенности социального обслуживания,  осуществляемого на платной основе |  |  |  |  | 2 |  |
| Модуль 3. Инновационные  практики применения платных  услуг в организациях социального обслуживания, соблюдение требований безопасности труда при их проведении | **6** | *4* | *2* |  |  |  |
| 3.1. Эффективные практики социальной работы: зарубежный и отечественный опыт |  | *2* |  |  |  |  |
| 3.2. Инновационные технологии социального обслуживания граждан организациями различных форм собственности. |  | *2* |  |  |  |  |
| 3.3. Контроль качества оказания социальных услуг в организациях различных форм собственности |  |  | *2* |  |  |  |
| Модуль 4. Технологии включения общества в социальную политику. Социальная сплочённость. | **6** | *4* | *2* |  |  |  |
| 4.1. Государственно-частное, муниципально-частное партнёрства в социальном развитии и социальной политике: зарубежный и отечественный опыт. |  |  | *2* |  |  |  |
| 4.2. Инновационные технологии привлечения общественных организаций, ТОСов к активному участию в социальной политике. |  | *2* |  |  |  |  |
| 4.3. Социальная сплочённость: подходы, международный, зарубежный и отечественный опыт. |  | *2* |  |  |  |  |
| Раздел 2. Современные технологии по направлениям социальной работы (модули по выбору, в зависимости от специализации слушателя) | | | | | | |
| Модуль 5.1. Технологии социального  обслуживания пожилых людей и инвалидов.  Методики профессионализации  специалистов, работающих с  пожилыми людьми и инвалидами. | **10** | *4* | *2* |  | 4 |  |
| 5.1.1. Нуждаемость пожилых людей в услугах  организаций социального обслуживания, её  профилактика и методы оценки  Индивидуальная программа  предоставления социальных услуг и порядок её разработки |  | *2* |  |  |  |  |
| 5.1.2. Методики активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения  получателей услуг |  |  | *2* |  |  |  |
| 5.1.3. Инновационные технологии и практики в  социальном обслуживании пожилых людей. Надзор и оценка качества оказания услуг  пожилым людям |  |  |  |  | 2 |  |
| 5.1.4. Технологии оказания дополнительных социальных услуг пожилым людям в  организациях социального обслуживания. Информационные системы в сфере социального обслуживания, реестр поставщиков и регистр получателей услуг |  | *2* |  |  |  |  |
| 5.1.5. Профилактика конфликтов и основы медиации при оказании социальных услуг. Профилактика профессиональной  деформации и выгорания социального работника. |  |  |  |  | 2 |  |
| Модуль 5.2. Технологические основы социального сопровождения в деятельности организаций социального обслуживания. Социальное сопровождение  как содействие в помощи семье. | **10** | *4* | *2* |  | 4 |  |
| 5.2.1. Модели социального сопровождения  граждан и семьи. |  |  | *2* |  |  |  |
| 5.2.2. Межведомственное взаимодействие  как основа социального сопровождения в  организациях социального  обслуживания: регламент, порядок, соглашения |  |  |  |  | 2 |  |
| 5.2.3. Порядок определения  нуждаемости граждан в социальном сопровождении. Алгоритм разработки  индивидуальной программы социального сопровождения и порядок ее реализации |  |  |  |  | 2 |  |
| 5.2.4. Ресурсоразвивающие технологии в социальном сопровождении граждан. Технологии ведения случая. |  | *2* |  |  |  |  |
| 5.2.5. Технологии и практики социального сопровождения граждан в экстренных  случаях. Региональный опыт социального сопровождения граждан и семей,  нуждающихся в государственной  поддержке. Контроль и надзор за деятельностью специалистов по социальному сопровождению. |  | *2* |  |  |  |  |
| Модуль 5.3. Технологии социально-  бытового обслуживания населения | **10** | *4* | *2* |  | 4 |  |
| 5.3.1. Правила приготовления пищи |  |  |  |  | 2 |  |
| 5.3.2. Организация и принципы ведения домашнего хозяйства |  |  |  |  | 2 |  |
| 5.3.3. Правила ухода за пожилыми людьми и инвалидами в домашних условиях |  |  | *2* |  |  |  |
| 5.3.4. Технологии оказания дополнительных социально-бытовых услуг гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании |  | *2* |  |  |  |  |
| 5.3.5. Технологии обеспечения личной безопасности получателя услуг и социального работника при осуществлении социально-бытового обслуживания |  | *2* |  |  |  |  |
| Модуль 5.4. Технологии и практики  социальной реабилитации и  абилитации инвалидов | **10** | *4* | *2* |  | 4 |  |
| 5.4.1. Сущность, виды и содержание  социальной реабилитации и абилитации инвалидов |  | *2* |  |  |  |  |
| 5.4.2. Технологический процесс  реабилитации и абилитации инвалидов: структура и содержание |  | *2* |  |  |  |  |
| 5.4.3. Психология инвалидности |  |  | *2* |  | 2 |  |
| 5.4.4. Государственная программа  «Доступная среда» |  |  |  |  | 2 |  |
| Модуль 5.5. Обеспечение развития организации социального обслуживания. Управление ресурсами. Планирование и контроль деятельности организации социального обслуживания (организация) | **10** | *4* | *2* |  | 4 |  |
| 5.5.1. Стратегия развития организации социального обслуживания, организация внедрения современных методов и инструментов управления социальным обслуживанием |  | *2* |  |  |  |  |
| 5.5.2. Информационные технологии управления деятельностью учреждений социального обслуживания |  |  | *2* |  |  |  |
| 5.5.3. Маркетинг рынка социальных услуг. Управление конкурентоспособностью учреждений социального обслуживания |  | *2* |  |  |  |  |
| 5.5.4. Организация оказания социальных услуг на платной основе |  |  |  |  | 2 |  |
| 5.5.5. Организация работы по охране труда и безопасности жизнедеятельности в учреждении социального обслуживания |  |  |  |  | 2 |  |
| Модуль 5.6. Организация и оказание адресных социально-бытовых, медико-социальных, психолого-педагогических и социально-правовых видов помощи и поддержки разным типам семей и семьям с детьми, оценка их эффективности.  Инновационные практики и  инструментарий специалиста по работе с семьей. | **10** | *4* | *2* |  | 4 |  |
| 5.6.1. Организация и оказание всесторонней поддержки и адресных услуг, определение  видов необходимой помощи детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления  неблагополучия. Разработка  индивидуальных программ сопровождения  разных типов семей с детьми |  | *2* |  |  |  |  |
| 5.6.2. Активизация потенциала семей и семей с детьми, поддержка их ресурса и  реализация услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации. Осуществление и восстановление внутрисемейных связей, организация и  проведение подготовки ребенка к возврату в кровную семью или устройству в замещающую семью. |  |  |  |  | 2 |  |
| 5.6.3. Проведение мониторинга  социокультурного окружения и условий жизни различных типов семей и семей с детьми, планирование программ оказания разных видов помощи и поддержки с целью  преодоления риска социального неравенства. |  |  | *2* |  |  |  |
| 5.6.4. Разработка социальных проектов и внедрение их в работу с разными типами  семей и семей с детьми с привлечением специалистов на межведомственной основе. |  | *2* |  |  |  |  |
| 5.6.5. Особенности оказания психолого-педагогической помощи семье, воспитывающей ребенка-инвалида. Содержание и особенности оказания  социально-педагогической помощи родителям в воспитании приемных детей. Социально-педагогическая помощь  молодым семьям и семьям с  несовершеннолетними супругами в условиях организации социального  обслуживания. Оказание психолого-педагогической  помощи семьям, имеющим алкоголе- и наркозависимых членов. |  |  |  |  | 2 |  |
| Раздел 3. Управление качеством оказания социальных услуг | | | | | | |
| Модуль 6. Экономика и управление  качеством в организации  социальной защиты населения | **8** | *2* | *2* |  | 4 |  |
| 6.1. Деловая репутация  учреждения и портфолио |  |  |  |  | 2 |  |
| 6.2. Управление профилактикой  профессионального выгорания  специалистов |  |  |  |  | 2 |  |
| 6.3. Профессиональный и  компетентностный подход  руководителей и специалистов в  сфере бухгалтерского учета и  аудита социальной защиты населения. |  | *2* |  |  |  |  |
| 6.4. Эффективное управление и  построение экономико-математ.  моделей разработки стратегии  руководства организации |  |  | *2* |  |  |  |
| Модуль 7. Сущность и понятия  всеобщего управления качеством;  связь с критериями и философией  стандартов ИСО 9000 и ИСО 14000 | **4** | *4* |  |  |  |  |
| 7.1. Сравнение традиционной и новой модели менеджмента. Связь TQM со стандартами серии ИСО 9000, ИСО  14000. |  | *2* |  |  |  |  |
| 7.2. Внутренние и внешние цели  учреждения. Организация контроля качества. |  | *2* |  |  |  |  |
| Раздел 4. Рынок социальных услуг и развитие социального предпринимательства | | | | | | |
| Модуль 8. Социальное предпринимательство: виды, функции. Роль социального предпринимательства в социальной политике. | **4** | *4* |  |  |  |  |
| 8.1. Правовые и экономические основы развития социального предпринимательства в Российской Федерации. |  | *2* |  |  |  |  |
| 8.2. Отечественный и зарубежные опыт развития социального предпринимательства. |  | *2* |  |  |  |  |
| Модуль 9. Основные функции  предпринимательства в организации социального обслуживания. Контрактная система в социальном обслуживании. | **6** | *2* | *2* |  | 2 |  |
| 9.1. Развитие социальных услуг на основе организаций предпринимательского типа как  направление модернизации системы социального  обслуживания населения в соответствии с ФЗ № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» |  |  | *2* |  |  |  |
| 9.2. Социальный маркетинг и его специфика в сфере социального обслуживания |  |  |  |  | 2 |  |
| 9.3. Действие ФЗ 44 в системе социального обслуживания населения. |  | *2* |  |  |  |  |
| Раздел 5. Итоговая аттестация | | | | | | |
| Комплексная практика (стажировка в организациях социального обслуживания Ульяновской области) | **8** |  |  | *8* |  |  |
| Итоговая аттестация. Круглый стол с защитой проектов. | **4** |  |  | *4* |  |  |
| ИТОГО | **72** | *32* | *14* | *10* | 16 |  |

2.3. Содержание обучения по программе повышения квалификации «Современная социальная политика России и внедрение инновационных форм социальной работы»

Раздел 1. Теоретико-методологические основы современной социальной политики

Модуль 1. Основы социальной политики и актуальные проблемы реформирования системы социальной защиты населения. Государственная и региональная социальная политика в отношении граждан, нуждающихся в государственной поддержке.

1.1. Основные направления развития организаций социального обслуживания в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

Условия принятия ФЗ-№ 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Новые принципы организации социального обслуживания в РФ, потребность населения в социальных услугах и система учреждений социального обслуживания, способная их оказывать. Потребители и поставщики социальных услуг. Конкуренция в системе социального обслуживания. Новый порядок и условий предоставления социальных услуг населению, новые поставщики социальных услуг, новые виды социальных услуг и порядок их предоставления. Платные социальные услуги и порядок их предоставления. Аутсорсинг: сущность и его использование в учреждениях социального обслуживания. Новые требования к стандартизации социальных услуг. Социальное сопровождение в системе социального обслуживания. Надзор и контроль качества предоставления услуг

*Формат занятия – лекция-дискуссия с участием нескольких преподавателей (лекция с элементами включения слушателей в диалог по обсуждению актуальных вопросов тематики).*

Вопросы для обсуждения:

1. Охарактеризуйте причины, определяющие необходимость появления нового Федерального закона.

2. Каковы основные проблемы внедрения аутсорсинга и как их преодолеть.

Рекомендуемые источники:

Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания в Российской Федерации»

1.2.Профессиональные стандарты в системе социального обслуживания: цели, задачи, содержание и пути реализации

Цели и задачи профессиональных стандартов. Структура и содержание профессиональных стандартов. Место профессиональных стандартов в повышении профессионализма кадров. Профессиональные стандарты как основа должностных обязанностей. Особенности профессиональных стандартов социального обслуживания. Пути и средства реализации требований профессиональных стандартов.

Формат занятия – лекция-дискуссия с участием нескольких преподавателей (лекция с элементами включения слушателей в диалог по обсуждению актуальных вопросов тематики).

Рекомендуемые источники:

1. Приказ Минтруда России от 22 октября 2013 г. № 571н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по социальной работе».

2. Приказ Минтруда России 18.11.2013 № 677н «Об утверждении профессионального стандарта «Социальный работник».

1.3. Социальная политика в современной России: перспективы, приоритеты, социальные риски

Основные понятия и проблемное поле социальной политики. Условия, определяющие социальный характер решений. Объекты и субъекты социальной политики.

Социальная политика как наиболее значимая сфера интересов современного общества и важнейшая часть деятельности современного государства. Механизмы социальной политики (законодательная и нормативная база, финансово-кредитный механизм, налоговые рычаги и стимулы, административные решения, политические методы).

Социальная политика в отношении пожилых граждан. Социальная политика в отношении инвалидов. Социальная политика в отношении семьи. Социальная политика в отношении детей.

Региональные аспекты социальной политики. Реализация социальной политики органами исполнительной власти.

Формат занятия – лекция-дискуссия с участием нескольких преподавателей (лекция с элементами включения слушателей в диалог по обсуждению актуальных вопросов тематики).

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие и сущность социальной политики.

2. Механизмы реализации социальной политики.

3. Специфика социальной политики в отношении различных категорий граждан.

Рекомендуемые источники:

1. Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

2. Федеральный закон от 8 мая 2010 года № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений».

3. Федеральный закон от 3 ноября 2006 года № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях».

4. Федеральный закон от 17 июля 1999 года № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» (с изм. от 21.07.2014).

5. Федеральный закон от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (с изм. от 21.07.2014).

6. Федеральный закон от 12 января 1995 года № 5-ФЗ «О ветеранах» (с изм. от 22.12.2014 № 426-ФЗ).

Рекомендуемая литература:

1. Корпоративная социальная ответственность: Учебник для бакалавров/ Э.М. Коротков, С.А. Антонов и др.; под ред. Э.М. Короткова. – М.: Издательство Юрайт, 2013.

2. Социальная политика / Под ред. Н.А. Волгина, В.И. Кушлина. – М.: Изд-во РАГС. 2010.

3. Социальная политика / Под ред. Е.И. Холостовой, Г.И. Климантовой. – М.: Издательство Юрайт, 2011.

4. Социальная политика региона: теория и практика: учебное пособие/Кол. авторов под ред. И.П. Скворцова. – М.:. КНОРУС, 2010.

5. Холостова Е.И. Социальная политика и социальная работа. – М.,2012.

6. Холостова Е.И. Социальная работа: история, теория, практика. Учебное пособие. – М.: Издательство Юрайт, 2012.

1.4. Основные положения нормативно-правовых актов, регламентирующих проведение медико-социальной экспертизы, обеспечение техническими средствами реабилитации и реабилитационными услугами.

Предпосылки изменения правовых основ социального обслуживания с 2015 года. Основы законодательства федерального и регионального уровня, основные положения нормативных правовых актов в сфере социального обслуживания населения, включая административные регламенты, национальные и государственные стандарты социального обслуживания населения.

Основные положения нормативно-правовых актов, регламентирующих проведение медико-социальной экспертизы, обеспечение техническими средствами реабилитации и реабилитационными услугами.

Понятие медико-социальной экспертизы. Порядок её проведения. Переход на оценку расстройств функционирования по МКФ-2. Понятие «реабилитация» и «технические средства реабилитации».

Социально-медицинские услуги в системе социальной защиты населения, их содержание.

Формат занятия – лекция-дискуссия с участием нескольких

преподавателей (лекция с элементами включения слушателей в диалог по

обсуждению актуальных вопросов тематики).

Вопросы для обсуждения:

1. Опишите организационную схему признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и дальнейшие действия получателя социальных услуг для получения социального обслуживания.

2. Дайте определение понятиям «медико-социальная экспертиза» и «реабилитация».

3. Каково основное содержание социально-медицинских услуг в организациях социального обслуживания населения.

Рекомендуемые источники:

1. Конвенция о правах инвалидов. Принята резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи от 13.12.2006.

2. Федеральный закон от 24.11.1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (с изм. от 21.07.2014).

3. Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

4. Федеральный закон от 8 мая 2010 года № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений».

5. Федеральный закон от 3 ноября 2006 года № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях».

6. Федеральный закон от 22 августа 2004 года № 122 «О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием федеральных законов «О внесении изменений и дополнений в Федеральный Закон «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» и «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

7. Приказ Минтруда России от 22 октября 2013 года № 571н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по социальной работе».

8. Приказ Минтруда России 18 ноября 2013 № 677н «Об утверждении профессионального стандарта «Социальный работник».

9. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 декабря 2013 г. № 792 «Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защитой и учреждений социального обслуживания населения».

10. Приказ Минтруда России от 29 декабря 2012 г. № 650 «План мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)»

11. Национальный стандарт Российской Федерации (Социальное обслуживание населения, Социальные услуги гражданам пожилого возраста) – ГОСТ Р 53058-2008.

12. Национальный стандарт Российской Федерации (Социальное обслуживание населения, Требования к персоналу учреждений социального обслуживания) – ГОСТ Р 52883-2007.

13. Национальный стандарт Российской Федерации (Социальное обслуживание населения, Термины и определения) – ГОСТ Р 52495-2005.

14. Национальный стандарт Российской Федерации (Социальное обслуживание населения, Контроль качества социальных услуг, Основные положения) – ГОСТ Р 52496-2005.

15. Национальный стандарт Российской Федерации (Социальное обслуживание населения, классификация учреждений социального обслуживания) – ГОСТ Р 52498-2005.

16. Национальный стандарт Российской Федерации (Социальное обслуживание населения, Качество социальных услуг, Общие положения) – ГОСТ Р 52142-2003.

17. Национальный стандарт Российской Федерации (Социальное обслуживание населения, Основные виды социальных услуг) –ГОСТ Р 52143-2003.

Рекомендуемая литература:

1. Берецкая Е. А., Соколова В. Ф. Теория и практика реабилитации граждан пожилого возраста: учебное пособие. – М.: Флинта, 2012.

2. Сивакова И.В. Новое пенсионное законодательство в схемах. Учебное пособие. – М.: Издательство «Проспект», 2015.

3. Теория социальной работы: учебник для бакалавров / Под ред. Е.И. Холостовой, Л.И.Кононовой, М.В. Вдовиной. – М.: Издательство Юрайт, 2014. Технология социальной работы: учебник / Под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. – М.: Дашков и Ко, 2014. 478 с.

4. Холостова Е.И. Социальная работа: история, теория и практика: учебник для бакалавров. – М.: Издательство Юрайт, 2012.

5. Холостова Е.И. Социальная работа: Учебник для бакалавров. - М.:Дашков и Ко, 2013.

6. Челнокова Г.Б. Социальное законодательство, направленное на защиту от бедности в России. Научно-практическое пособие. Издательство «Проспект», 2014.

Модуль 2. Финансово-экономическая деятельность организаций социального обслуживания

2.1. Экономические основы развития социальных услуг

Нормативно-правовая база финансово-экономической деятельности учреждений социального обслуживания. Сущность финансово-экономической деятельности учреждений социального обслуживания. Планирование и финансирование в автономных, бюджетных, казенных организациях. Государственные услуги: цель и задачи повышения качества. Государственное задание. План финансово-хозяйственной деятельности. Приносящая доход деятельность: сущность, методики расчета стоимости услуг, правила оказания, показатели эффективности оказания услуг, учет и отчетность. Показатели объема, качества, условий и результатов оказания государственных услуг. Формирование государственных (муниципальных) заданий на оказание государственных (муниципальных) услуг. Мониторинг исполнения государственных (муниципальных) заданий на оказание бюджетных услуг. Контроль исполнения государственных (муниципальных) заданий.

Вопросы для обсуждения:

1. Назовите виды финансового обеспечения государственных учреждений.

2. Что входит в структуру государственного задания?

3. Особенности финансирования учреждений в разрезе государственных (муниципальных) услуг.

4. Оценка потребности в государственных (муниципальных) услугах.

5. Формирование реестра (перечня) бюджетных услуг.

6. Порядок определения финансовых затрат на оказание государственных (муниципальных) услуг.

7. Каковы цели составления плана финансово-хозяйственной деятельности?

Рекомендуемая литература

1. Федеральный закон от 08.05.2010 № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений».

2. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ.

3. Распоряжение Правительства РФ от 17 ноября 2008 г. № 1662-р «О Концепции долгосрочного социально-экономического развития РФ на период до 2020 года (с изменениями и дополнениями)»

4. Инновационные подходы в управлении организацией социального обслуживания: Монография / под ред. Е.И. Холостовой, О.Г. Прохоровой, С.А. Анисимовой. – М.: ИДПО ДСЗН Москвы, 2015.

5. Организация, управление и администрирование в социальной работе: учебник для бакалавров / под ред. Е.И. Холостовой, Е.И. Комаров, О.Г. Прохоровой. – М.: Издательство Юрайт, 2014.

6. Пантелеева Т.С., Червякова Г.А. Экономические основы социальной работы: Учебник. - Издательство: Академия, 2012г.

7. Экономические основы социальной работы: Учебник для бакалавров/Под ред. Маяцкой И. Н. - Издательство: ИТК Дашков и К, 2013г.

2.2. Правовые основания внедрения и оказания услуг в сфере социального обслуживания.

Понятие, структура и содержание федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ. Государственные гарантии социального обслуживания населения. Виды и формы социального обслуживания. Круг лиц на которых распространяется действие закона № 442-ФЗ. Гарантированный перечень услуг.

Характеристика правоотношений между клиентами социальных служб и учреждениями социальной защиты населения по поводу возникновения, изменения и прекращения правоотношений по социальному обслуживанию.

Структура и основные статьи расходов на социальное обслуживание. Услуги, финансируемые за счет средств федерального бюджета и регионального бюджета. Понятие платных услуг, их виды и правовое регулирование.

Федеральные и региональные стандарты и нормативы социального обслуживания. Правовые, финансовые и организационные аспекты управления социальным обслуживанием на уровне региона.

Требования закона № 442-ФЗ в части формирования показателей качества социальных услуг. Контроль и механизмы оценки качества социальных услуг.

Вопросы для обсуждения:

1. Охарактеризуйте общую и особенную части федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ.

2. Определите классификацию форм и видов социального обслуживания

3. Назовите круг лиц, имеющих право на стационарное и надомное социальное обслуживание, а также основные требования, предъявляемые к качеству предоставляемых услуг.

4. Сформулируйте общие и отличительные признаки государственных стандартов, принимаемых на федеральном и региональном уровнях

5. Дайте определение нуждаемости и сформулируйте правовые условия социального сопровождения

6. Охарактеризуйте систему и структуру управления органами социального обслуживания на уровне региона.

7. Охарактеризуйте правовые гарантии, предоставляемые гражданам принятым на надомное социальное обслуживание

Рекомендуемая литература

1. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ.

2. Распоряжение правительства Российской Федерации от 27 декабря 2012 г. № 2553-р Государственная программа Российской Федерации «Социальная поддержка граждан»

3. Национальный стандарт Российской Федерации (Социальное обслуживание населения, Социальные услуги гражданам пожилого возраста) –ГОСТ Р 53058-2008.

4. Национальный стандарт Российской Федерации (Социальное обслуживание населения, Термины и определения) – ГОСТ Р 52495-2005.

5. Национальный стандарт Российской Федерации (Социальное обслуживание населения, Контроль качества социальных услуг, Основные положения) – ГОСТ Р 52496-2005.

6. Национальный стандарт Российской Федерации (Социальное обслуживание населения, Качество социальных услуг, Общие положения) –ГОСТ Р 52142-2003.

7. Национальный стандарт Российской Федерации(Социальное обслуживание населения, Основные виды социальных услуг) – ГОСТ Р 52143-2003.

1. Гусов К.Н. Право социального обеспечения России, Учебник. Изд-во Проспект 2012.

2. Малофеев И.В. Развитие социальных услуг в современном обществе: теория вопроса. Монография. - М.: ИПК ДСЗН, 2010.

3. Топчий Л.В. Социальное обслуживание населения: ценности, теория, практика: Учебное пособие. - М.: Изд. РГСУ, 2011.

4. Холостова Е.И. Социальная работа: история, теория, практика: учебник для бакалавров. – М.: Юрайт, 2011.

5. Холостова Е.И. Социальная работа: Учебник для бакалавров. – М.: Дашков и Ко, 2013.

2.3. Управление конкурентоспособностью организаций социального обслуживания.

Конкуренция как одна из самых главных черт рыночного хозяйства, создание новых конкурентоспособных товаров и услуг.

Методы управления конкурентоспособностью организаций социального обслуживания на основе управления конкурентоспособностью, анализ эффективности использования факторов, составляющих модель оценки конкурентоспособности организации и стратегию повышения конкурентоспособности.

Маркетинг, как рыночная концепция управления удовлетворением человеческих потребностей, средство обеспечения через количество, качество, разнообразие и доступность социальных услуг по приемлемым ценам.

Конкурентоспособность как способность осуществлять устойчивую хозяйственную деятельность в условиях жесткой конкуренции.

Конкурентоспособность как способность организации социального обслуживания осуществлять эффективный экономический контакт с получателями, поставщиками социальных услуг и конкурентами.

Вопросы для обсуждения:

1. Каким образом, отношение конкурентоспособности организации и конкуренции на рынке можно характеризовать как «потенциал и его использование»?

2. Как способность изыскивать и создавать условия для снижения затрат на обеспечение проведения социальных услуг способствует снижению удельных расходов на оказание услуг и повышение конкурентоспособности организации социального обслуживания?

3. Какие свойства составляют инновационный потенциал организации социального обслуживания, позволяют выявлять тенденции и прогнозировать состояние внешней среды в будущем?

4. Назовите свойство, которое является необходимым условием для создания и удерживания потенциальных преимуществ на продолжительный временной интервал, превращая конкурентоспособность в данный момент, на данном отраслевом рынке в долговременную, стратегическую устойчивость организации социального обслуживания?

5. Какими возможностями должны располагать организации социального обслуживания для создания преимущества над конкурентами в будущем?

Рекомендуемая литература:

1. Адрианов В. Конкурентоспособность России в мировой экономике. – МЭ и МО, 2006, №3.

2. Афанасьев М., Мясникова Л. Мировая конкуренция и кластеризация экономики. – Вопросы экономики, 2005, №4 – С. 75-81.

3. Бекетов Н. Перспективы развития национальной инновационной системы России. – Вопросы экономики, 2004, №7 – С. 96-105.

4. Бередашкевич А.П. Государственная политика в области образования и науки, и конкурентоспособность России. – ЭКО, 2005, №10 – С. 64-85.

5. Андреев, С.Н. Маркетинг некоммерческих субъектов / С.Н. Андреев; М.: Издательство «Финпресс», 2002.

6. Третьяк. Серия «Маркетинг для профессионалов» / Я. Гордон; СПб.: Питер, 2001.

7. Джоббер, Д. Принципы и практика маркетинга. Пер. с англ.: Учебное пособие / Д. Джоббер; М. : Издательский дом «Вильямс», 2000.

8. Маркетинг в отраслях и сферах деятельности. Учебник. Под. ред. Ю. В. Морозова, В.Т. Гришиной.Изд. 7-е, перераб. и доп. / В.Т. Гришина, Л.А. Дробышева, Н.П. Козлова и др. М. : Дашков и К, 2009.

9. Маркетинг. Учебник для студентов бакалавриата. И. В. Липсиц. М.: ГЭОТАР-Медиа, 2012 г.

10. Современный маркетинг: учебник. Бун Л., Куртц Д. Издательство: Юнити- Дана, 2012 г.

2.4. Социально-психологические и этические особенности социального обслуживания, осуществляемого на платной основе.

Сущность профессиональной этики: цель, задачи, объект, предмет профессиональной этики. Этические принципы в социальной работе.

Функции этики социальной работы. Основные категории этики социальной работы: профессиональные этические отношения, этическое сознание, этические действия, профессиональный долг специалистов. Виды интересов в социальной работе.

Мораль, нравственность социального работника. Нравственное сознание социального работника: нравственное знание, нравственные убеждения, нравственная потребность. Нравственное поведение социального работника.

Профессиональные этические кодексы: цель, задачи, принципы, функции. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 декабря 2013 г. № 792 «Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания». Этические нормативы социальной работы. Этический портрет социального работника современной организации социального обслуживания. Основы этического кодекса социального работника: моральные нормы, правила, традиции, учет национальных и религиозных факторов. Требования к этическим качествам социального работника.

Вопросы для обсуждения:

1. Профессиональная этика: цель, задачи, принципы, функции.

2. Личностно-нравственные качества социального работника.

3. Какую роль играет этический кодекс в деятельности сотрудника современной организации социального обслуживания?

4. Как моральные качества сотрудника организации социального обслуживания помогают ему в профессиональной деятельности?

Рекомендуемая литература:

1. Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (ред. от 21 июля 2014 г. № 256) // СЗ РФ, 2013, № 52 (ч.I), ст. 7007.

2. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 декабря 2013 г. № 792 «Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания» // www.garant.ru

3. Ивин А.А. Аксиология. – М.: Высшая школа, 2010.

4. Кодекс этики социального работника и социального педагога – членов ООО «Союз социальных педагогов и социальных работников». – М., 2003.

5. Медведева Г.П. Этика социальной работы. – М.: Академия, 2010.

6. Холостова Е.И. Социальная работа. История, теория и практика. – М.: Юрайт, 2011.

Модуль 3. Инновационные практики применения платных услуг в организациях социального обслуживания, соблюдение требований безопасности труда при их проведении

3.1. Эффективные практики социальной работы: зарубежный и отечественный опыт.

Сущность социальной защиты населения и ее основные организационно-правовые формы. Сущность, предпосылки, технологии социальной работы в современном обществе. Задачи современных практик, решаемые в современном обществе. Выявление проблемных аспектов, оценки результативности и эффективности социальной работы.

Эффективность социальной работы - это соотношение между достигнутыми результатами (эффектами) и затратами, связанными с обеспечением этих результатов, проблемы измерения (описания) результатов или эффектов и затрат, влияние затрат на результаты.

Эффективность социальной работы достигнутые и необходимые результаты (эффекты), измерение (описание) результатов. Эффективность предполагаемая: расчетная, планируемая и фактическая (реально достигнутая).Формы, виды социального обслуживания в России и за рубежом.

Вопросы для обсуждения:

1. Что явилось первоосновой социальных практик?

2. Каковы функции и атрибуты социальной работы как профессии?

3. Определите основные этапы развития социальной работы в контексте современной социальной политики в России.

4. Каковы основные этапы развития социальной работы за рубежом?

5. Приведите примеры эффективных практик социальной работы.

Рекомендуемая литература:

1. ФЗ от 28 декабря 2013 г. № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (ред. от 21 июля 2014 г. № 256) // СЗ РФ, 2013, № 52 (ч.I), ст. 7007.

2. Аверин, А. Н. Социальная защита населения: лекция / А. Н. Аверин. - М. : Изд-во РАГС, 2006.

3. Дулясова, М. В. Социальная защита работника: жизнь, здоровье, деловая репутация: учебное пособие / М. В. Дулясова, Т. Р. Ханнанова. – М.: Экономика, 2008.

4. Законодательное регулирование социальной политики государств-членов Евразийского экономического сообщества в отношении различных групп населения. - СПб. : Береста, 2004.

5. Европейское право. Право Европейского Союза и правовое обеспечение защиты прав человека: учебник / отв. ред. Л. М. Энтин. - 2-е изд., пересмотр. и доп. – М. : Норма, 2008.

6. Капустин, Е. И. Уровень, качество и образ жизни населения России / Е. И. Капустин. - М. : Наука, 2006.

7. Миронова, Т. К. Социальная защита в России (Правовые вопросы) / Т. К.Миронова. - М., 2004.

8. Монетизация льгот и меры социальной поддержки: сборник нормативных документов. – М. : ГроссМедиа, 2005.

9. Одегов, Ю. Г. Экономика социально-трудовых отношений в схемах и таблицах: учебно - методическое пособие / Ю. Г. Одегов, В. Н. Сидорина. – М. : Альфа-Пресс, 2008.

10. Социально-экономические модели в современном мире и путь России: в 2 кн. Кн. 2: Социально-экономические модели (из мирового опыта) / под ред. К. И. Микульского. - М. : Экономика, 2005.

3.2. Инновационные технологии социального обслуживания граждан организациями различных форм собственности.

Оказание качественных социальных услуг в организациях различных форм собственности, развитие инновационных форм социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов: включая геронтологические, геронтопсихиатрические, реабилитационные центры, дома (отделения) милосердия, учреждения социальной помощи для лиц без определенного места жительства и занятий, специализированные отделения социально-медицинского обслуживания на дому, социально-оздоровительные центры, специальные жилые дома для одиноких престарелых, социальные квартиры, специальные дома для одиноких престарелых с комплексом служб социально-бытового назначения.

Технологичность воздействия, этапность, процедурность, операциональность. Социальные технологии, как определенная прагматика, выстраиваимая в один ряд: 1) цель, 2) средство, 3) результат. Координация достижения цели, средств, результатов, предполагающих: вариативность и учет множества факторов, моделирование и проектирование, систему критериев и оценок, версии и сценариев, методов диагностики и т.д.

Контроль качества оказания услуг, обеспечение безопасности специалистов при оказании социальных услуг.

Вопросы для обсуждения:

1. Задачи и приоритеты государственной инновационной политики в социальной сфере.

2. В чём заключается смысл стратегии управления инновациями в социальной сфере?

3. Что является основой инновационной политики организаций социального обслуживания?

4. Каковы проблемы инноваций при оказании социальных услуг в различных учреждениях социального обслуживания? Назовите основные проблемы инноваций при оказания социальных услуг в организациях социального обслуживания за рубежом.

5. Приведите примеры инновационных социальных услуг в организациях различных форм собственности в Вашем районе.

Рекомендуемая литература

1. Гусов К.Н. Право социального обеспечения России, Учебник. Изд-во Проспект 2012.

2. Инновационные подходы в управлении организацией социального обслуживания: Монография / под ред. Е.И. Холостовой, О.Г. Прохоровой, С.А. Анисимовой. – М.: ИДПО ДСЗН Москвы, 2015.

3. Малофеев И.В. Развитие социальных услуг в современном обществе: теория вопроса. Монография. - М.: ИПК ДСЗН, 2010.

4. Топчий Л.В. Социальное обслуживание населения: ценности, теория, практика: Учебное пособие. - М.: Изд. РГСУ, 2011.

5. Холостова Е.И. Социальная работа: Учебник для бакалавров. – М.: Дашков и Ко, 2013.

3.3. Контроль качества оказания социальных услуг в организациях различных форм собственности

Государственные стандарты качества жизни населения. Национальные стандарты социального обслуживания. Нормы и нормативы социального обслуживания. Управление качеством. Международный опыт управления качеством. Принципы построения системы управления качеством. Основные показатели качества социальных услуг. Контроль основных факторов, влияющих на качество социальных услуг. Концепция национальной системы стандартизации социального обслуживания населения. Система стандартизации социального обслуживания. Стандарты качества. Механизмы оценки качества. Преимущества и недостатки экспертной оценки. Порядок контроля качества. Самооценка организации, стандартизация и сертификация. Сертификация, понятие и виды аудита, проверка качества. Типы аудита: внутренний, внешний, комплексный и т.д. Организационные принципы внутреннего аудита. Оценка качества. Требования Бюджетного кодекса к объему, составу и качеству услуг в соответствии с государственным заданием. Формирование и заключение Государственного заказа.

Вопросы для обсуждения:

1. Охарактеризуйте систему управления контролем качества социальных услуг.

2. Классификация показателей качества. Показатели назначения, надежности, технологичности.

3. Классификация показателей качества. Показатели стандартизации и унификации.

4. Назовите инструменты управления качеством.

5. Назовите основные положения и требования системы менеджмента качества ISO.

6.Что такое стандарт социальной услуги?

7.Что входит в стандарт социальной услуги?

Рекомендуемая литература

1. Федеральный закон «О техническом регулировании» от 27.12.2002 г. № 184-ФЗ.

2.ФЗ от 28 декабря 2013 г. № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (ред. от 21 июля 2014 г. № 256) // СЗ РФ, 2013, № 52 (ч.I), ст. 7007.

3. Федеральный Закон № 5154-1 от 10 июня 1993 года «О стандартизации».

4. ГОСТ Р 1.0-92 «Государственная система стандартизации РФ. Основные положения».

5. Национальный стандарт Российской Федерации (Социальное обслуживание населения, Социальные услуги гражданам пожилого возраста) – ГОСТ Р 53058-2008.

6. Национальный стандарт Российской Федерации (Социальное обслуживание населения, требования к персоналу учреждений социального обслуживания) – ГОСТ Р 52883-2007.

7. Национальный стандарт Российской Федерации (Социальное обслуживание населения, Термины и определения) – ГОСТ Р 52495-2005.

8. Национальный стандарт Российской Федерации (Социальное обслуживание населения, Контроль качества социальных услуг, Основные положения) – ГОСТ Р 52496-2005.

9. Национальный стандарт Российской Федерации (Социальное обслуживание населения, классификация учреждений социального обслуживания) – ГОСТ Р 52498-2005.

10. Национальный стандарт Российской Федерации (Социальное обслуживание населения, Качество социальных услуг, Общие положения) –ГОСТ Р 52142-2003.

11. Национальный стандарт Российской Федерации (Социальное обслуживание населения, Основные виды социальных услуг) – ГОСТ Р 52143-2003.

Рекомендуемая литература

1. ФЗ от 28 декабря 2013 г. № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (ред. от 21 июля 2014 г. № 256) // СЗ РФ, 2013, № 52 (ч.I), ст. 7007.

2. Инновационные подходы в управлении организацией социального обслуживания: Монография / под ред. Е.И. Холостовой, О.Г. Прохоровой, С.А. Анисимовой. – М.: ИДПО ДСЗН Москвы, 2015.

3. Малофеев И.В. Развитие социальных услуг в современном обществе: теория вопроса. Монография. - М.: ИПК ДСЗН, 2010.

4. Холостова Е.И. Социальная работа: Учебник для бакалавров. – М.: Дашков и Ко, 2013.

5. Савина Л.Ю. Стандартизация социального обслуживания. Критерииэффективности и качества социальной работы / Учебное пособие. – М.: ИПК ДСЗН, 2010

6. Топчий Л.В., Романычев И.С., Стрельникова Н.Н., Комаров Е.И., Малофеев И.В. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг: учебник. – М.: Дашков и Ко, 2012.

7. Холостова Е.И. Социальная работа: история, теория, практика: учебник для бакалавров. – М.: Юрайт, 2011.

Модуль 4. Технологии включения общества в социальную политику. Социальная сплочённость.

4.1. Государственно-частное, муниципально-частное партнёрство в социальном развитии и социальной политике: зарубежный и отечественный опыт.

Государственно-частное партнёрство в социальной сфере: проблемы и их решения. Опыт Псковской области на основе проекта «Социальный городок». Оценка качества работы социальных учреждений в условиях государственно-частного и муниципально-частного партнёрства: правовые и экономические аспекты. Международный опыт организации государственно-частного партнёрства в вопросах социального развития (ПРООН). Зарубежный опыт государственно-частного и муниципально-частного партнёрства в социальной сфере.

Рекомендуемые источники:

1. <http://sockart.ru/images/analytics_research/LRP.pdf>

2. <http://www.rcb.ru/rcb/2008-01/8902/>

3. Варнавский, В. Государственно-частное партнерство: некоторые вопросы методологии /В.Варнавский // Вестник института экономики РАН. – 2009. - №3

4. Калинина, Л.Л. Государственно-частное партнерство как инструмент реализации национальной экономической стратегии / Л.Л.Калинина // Вестник Российского государственного гуманитарного университета. – 2009. - №3

5. Рябцев, А.Д. Правовое обеспечение государственно-частного партнерства / А.Д.Рябцев // Экономика и управление. – 2007. - №4

4.2. Инновационные технологии привлечения общественных организаций, ТОСов к активному участию в социальной политике.

Технологии работы и сотрудничества органов государственной власти, местного самоуправления, бизнеса и социально ориентированных некоммерческих организаций (СОНКО) в социальной сфере. Участие общественности в принятии государственных решений в сфере социальной политики. Общественное обсуждение проектов законодательных актов. Народный бюджет. Территориальное общественное самоуправление как базовый элемент реализации социальной политики. Социальные проекты ТОСов.

Рекомендуемые источники:

1. ФЗ от 28 декабря 2013 г. № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (ред. от 21 июля 2014 г. № 256) // СЗ РФ, 2013, № 52 (ч.I), ст. 7007.

2. ФЗ от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»

3. ФЗ от 12 января 1996 года № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»

4. http://atosrk.ru/page/projects\_tos

4.3. Социальная сплочённость: подходы, международный, зарубежный и отечественный опыт.

Социальная сплочённость как условие включения населения в социальную политику. Признаки социальной сплочённости. Ресурсы необходимые для развития социальной сплочённости. Опыт Совета Европы по развитию социальной сплочённости. Опыт Ульяновской области в развитии социальной сплочённости.

Рекомендуемые источники:

1. Социальная сплоченность: выбор идеологии и механизма реализации. В.Н. Ярская, Е.Р. Ярская-Смирнова. Интеллигенция и идеалы Российского общества. М., 2010.

2. Социальная политика. Учебник для бакалавров. Под ред. проф. Е.И. Холостовой, проф. Г.И. Климантовой/ М: Юрайт, 2011. 367 с. Электронная версия: <http://hi-edu.ru/e-books/xbook895/01/title.htm>

3. <http://www.echr.ru/coe/activity/800_europeans_11.htm>

4. Концепция развития социальной сплочённости в Ульяновской области до 2020 года, утверждена распоряжением Правительства Ульяновской области от 19.06.2013 №394-пр.

Раздел 2. Современные технологии по направлениям социальной работы (модули по выбору, в зависимости от специализации слушателя)

Модуль 5.1. Технологии социального обслуживания пожилых людей и инвалидов. Методики профессионализации специалистов, работающих с пожилыми людьми и инвалидами.

5.1.1. Нуждаемость пожилых людей в услугах организаций социального обслуживания, её профилактика и методы оценки. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг и порядок её разработки.

Сущность понятия «нуждаемость». Индивидуальная нуждаемость как основа права на предоставление социальных услуг. Обстоятельства, обусловливающие индивидуальную нуждаемость.

Обстоятельства, ухудшающие условия жизнедеятельности гражданина, и их профилактика. Технология оценки индивидуальной нуждаемости. Документы, подтверждающие индивидуальную нуждаемость.

Теоретические аспекты социальной профилактики. Виды профилактической работы по предупреждению нуждаемости. Технологии профилактической работы по предупреждению нуждаемости.

Система учреждений по осуществлению профилактической работы попредупреждению нуждаемости. Методы оценки нуждаемости гражданина в социальных услугах.

Субъекты разработки индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

Структура и содержание индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

Срок действия и возможность пересмотра индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

Вопросы для обсуждения:

1. Какое место занимает индивидуальная оценка нуждаемости в организации предоставления услуг социального обслуживания гражданам?

2. Какие обстоятельства определяют индивидуальную нуждаемость в социальном обслуживании?

3. Кем разрабатывается индивидуальная программа предоставления социальных услуг?

4. Каковы механизмы изменения индивидуальная программа предоставления социальных услуг?

5. Перечислите виды профилактической работы по предупреждению нуждаемости.

6. Раскройте технологии деятельности учреждений по осуществлению профилактической работы по предупреждению нуждаемости.

Рекомендуемые источники:

1. Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

2. Модель экспертной системы помощи принятия решений специалистам по определению пакета социальных услуг. Методические рекомендации. – М.: ИПК ДСЗН, 2014.

3. Теория социальной работы: учебник для бакалавров / Под ред. Е.И. Холостовой, Л.И.Кононовой, М.В. Вдовиной. – М.: Издательство Юрайт, 2014.

4. Технология социальной работы: учебник для бакалавров / под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2014.

5.1.2. Методики активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения получателей услуг.

Пожилые люди и их ресурсы. Технологии творчества в работе с пожилыми людьми.

Социальные практики активизации ресурсов пожилых людей: «Санаторий на дому», консультационный пункт для «выпускников» компьютерной, школы пожилого возраста, проект «тревожная кнопка», «тревожный браслет», мини-клубы на дому, «слушая, слышу», «с доставкой на дом», «университеты третьего возраста» и т.д.

Задания для интерактивного практического занятия:

1. Обмен опытом по использованию форм и методов активизации ресурсов пожилых в учреждениях социального обслуживания.

2. Перечислите технологии творчества, используемые для активизации ресурсов пожилых людей

Рекомендуемая литература:

1. Кононова Л.И. Теория и методология творчества в социальной работе. – М.: СГА, 2011.

2. Теория социальной работы: учебник для бакалавров / Под ред. Е.И. Холостовой, Л.И.Кононовой, М.В. Вдовиной. – М.: Издательство Юрайт, 2014.

3. Холостова Е.И. Социальная работа: история, теория и практика:учебник для бакалавров. – М.: Издательство Юрайт, 2012.

4. Энциклопедия социальных практик / Под редакцией Е.И.Холостовой, Г.И. Климантовой. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2011.

5. Энциклопедия социальных практик поддержки семьи и детства в Российской Федерации. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2014.

5.1.3. Инновационные технологии и практики в социальном обслуживании пожилых людей. Надзор и оценка качества оказания услуг пожилым людям.

Понятие социальной инновации, инновационного процесса, инновационного цикла и инновационной деятельности.

Субъекты и объекты инноваций, предмет социальных инноваций. Препятствия внедрению социальных инноваций. Механизмы внедрения инноваций в деятельность организаций социального обслуживания.

Примеры социальных инновации в социальных учреждениях и службах. «Тревожная кнопка», её разновидности опыт применения; «Скайп-клубы» для граждан, обслуживаемых на дому; Коммуникативная система для информирования и ориентирования инвалидов по зрению «Говорящий город» (г. Санкт-Петербург); информационные технологии социальной защиты (Томская область); «Участковый социальный работник» (Томская область); семейный социальный работник для пожилых людей и инвалидов (г. Кемерово); социально-реабилитационная квартира (г. Кемерово); приемные семьи для пожилых людей (Астраханская область); единый талон – эффективная социальная технология (Тюменская область); интернет –открытое окно в полноценную жизнь (Новосибирская область); социальный туризм (Ульяновская область).

Система стандартизации социального обслуживания. Механизмы оценки качества. Преимущества и недостатки экспертной оценки. Порядок контроля качества. Сертификация, понятие и виды аудита, проверка качества. Типы аудита: внутренний, внешний, комплексный и т.д. Организационные принципы внутреннего аудита. Оценка качества. Самооценка организации, цели, задачи. Государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания в контексте ФЗ-№ 442.

Вопросы для обсуждения:

1.Раскройте содержание понятие социальной инновации, инновационного процесса и инновационной деятельности.

2.Определите факторы развития инновационной деятельности социального работника.

3. Дайте характеристику инновационным практикам в организациях социального обслуживания.

4. Качество социальных услуг: понятие, принципы, механизмы повышения.

5. Основные положения стандартов в сфере оценки качества социального обслуживания

6. Основные трудности в оценке качества социальных услуг

7. Система независимой оценки качества социальных учреждений: принципы создания и функционирования

Рекомендуемая литература:

1. Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

2. Федеральный Закон № 5154-1 от 10 июня 1993 года «О стандартизации».

3. Национальный стандарт Российской Федерации (Социальное обслуживание населения, Социальные услуги гражданам пожилого возраста) – ГОСТ Р 53058-2008.

4. Национальный стандарт Российской Федерации (Социальное обслуживание населения, Контроль качества социальных услуг, Основные положения) – ГОСТ Р 52496-2005.

5. Национальный стандарт Российской Федерации (Социальное обслуживание населения, Качество социальных услуг, Общие положения) – ГОСТ Р 52142-2003.

6. Приказ Минздравсоцразвития РФ от 21.04.2011 № 338н «О целевых показателях эффективности деятельности федеральных бюджетных и казённых учреждений, находящихся в ведении Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации, и критериях оценки эффективности и результативности деятельности их руководителей, условиях премирования руководителей федеральных бюджетных и казённых учреждений, находящихся в ведении Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации».

7. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 1 июля 2013 г. № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников».

8. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 августа 2013 г. № 391а «О методических рекомендациях по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания».

9. Постановление Правительства РФ №286 от 30 марта 2013 г. «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги».

10. Актуальные вопросы инновационного управления / Под общ. Ред. О.Г. Прохоровой, Л.А. Шугаевой. – М.: ИПК ДСЗН, 2011.

11. Инновации в социальном обслуживании населения / Автор-составитель В.В. Хухлина. – М.: ИПК ДСЗН, 2010.

12. Организация, управление и администрирование в социальной работе: учебник для бакалавров / под ред. Е. И. Холостовой, Е. И. Комарова, О. Г. Прохоровой. – М.: Издательство Юрайт, 2014.

13. Платонова Н. М., Платонов М. Ю. Инновации в социальной работе: учеб пособие для студ. Учреждений высшего проф. Образования / Н. М.Платонова, М. Ю. Платонов. – М.: Изд. Центр «Академия», 2011.

14. Савина Л.Ю. Стандартизация социального обслуживания. Критерии эффективности и качества социальной работы / Учебное пособие. – М.: ИПК ДСЗН, 2010.

15. Теория социальной работы: учебник для бакалавров / Под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой, М.В. Вдовиной. – М.: Издательство Юрайт, 2014.

16. Технология социальной работы: учебник / Под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2014.

17. Топчий Л.В., Романычев И.С., Стрельникова Н.Н., Комаров Е.И., Малофеев И.В. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг: учебник. – М.: Дашков и Ко, 2012.

18. Энциклопедия социальных практик поддержки семьи и детства в Российской Федерации. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2014.

5.1.4. Технологии оказания дополнительных социальных услуг пожилым людям в организациях социального обслуживания. Информационные системы в сфере социального обслуживания, реестр поставщиков и регистр получателей услуг.

Федеральный закон «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений» от 8 мая 2010 г. № 83-ФЗ. Федеральный закон Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Необходимость внедрения платных социальных услуг в практику учреждений социального обслуживания. Расширение сферы хозяйственной самостоятельности учреждений социального обслуживания.

Казённые, бюджетные и автономные учреждения. Использование потенциала (ресурсов) учреждений для обеспечения их развития. Проблемы информатизации социального обслуживания. Государственная программа «Информационное общество». Программно-информационные системы социального обслуживания. Базы данных в социальном обслуживании населения (регистры и реестры). Программно-информационные технологии доступности среды. Программно-информационные системы обработки социальной информации.

Информационно-коммуникационные технологии в социальном обслуживании различных категорий населения. Применение локальных и глобальных компьютерных сетей для обмена социальными данными.

Построение и эксплуатация информационных систем, используемых в сфере социальной защиты пожилых людей и инвалидов. Тревожная кнопка. Тревожный браслет. Skype-консультирования. Skype-клубы. Call-центры. Электронный портал государственных услуг. Электронный приём и обработка заявлений граждан. Организация электронного приёма граждан.

Распределенная автоматизированная система обработки информации посоциальной защите жителей Москвы (РАСОИ «Соцзащита»). Программа «Доступная среда» на 2011 – 2015 годы. Электронная система «Говорящий город». Электронные карты доступности объектов городской инфраструктуры. Виртуальный сурдопереводчик. Автоматизация работы подъёмников. Тревожная кнопка и тревожный браслет как элементы доступной среды. Социальная карта москвича как средство оплаты социального такси. «Говорящая книга». Сурдоперевод на центральных телеканалах РФ.

Реестр поставщиков и регистр получателей услуг.

Вопросы для обсуждения:

1. Роль платных социальных услуг в повышении экономической эффективности организации социального обслуживания.

2. Внебюджетная деятельность организации социального обслуживания: основные принципы и механизмы.

3. Перспективы развития платных форм социального обслуживания.

4. Назовите основные направления информатизации социального обслуживания населения.

5. Перечислите основные программно-информационные системы в социальном обслуживании населения.

6. Определите, что является реестром поставщиков, а что регистром получателей услуг.

Рекомендуемые источники:

Рекомендуемые источники:

1. Федеральный закон от 8 мая 2010 г. N 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений».

2. Федеральный закон Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

3. Федеральная программа «Доступная среда» на 2011 – 2015 годы.

4. Государственная программа Российской Федерации «Информационное общество (2011 – 2020 годы)», [электронный ресурс] <http://minsvyaz.ru/ru/doc/?id_4=625>

5. Актуальные вопросы управления учреждением социального обслуживания / Авт. – сост. И.С. Добросмыслова, О.Г. Прохорова, И.Ю. Рыжухина. – М.: ИПК ДСЗН, 2011.

6. Аргунова Ю. Услуги платные и бесплатные. – М.: Бизнес-центр, 2009.

7. Блюмин А. М., Печеная Л. Т., Феоктистов Н. А. Проектирование систем информационного, консультационного и инновационного обслуживания: Учебное пособие. – М: Издательство Дашков и К°, 2010.

8. Гасумова С.Е. Информационные технологии в социальной сфере: Учебное пособие. – М.: Дашков и К, 2012

9. Ерусланова Р.И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому: Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2009. .

10. Информационные технологии: учебник / под ред. В. В. Трофимова. – М.: Издательство Юрайт. 2009

11. Малофеев И.В. Развитие социальных услуг в современном обществе: теория вопроса. Монография. – М.: ИПК ДСЗН, 2010.

12. Малышев М.Н. Новые информационные технологии: учебно- методический комплекс для студентов направления 040100.62 «Социальная работа». – М.: Моск. Гор. Ун-т управления Правительства Москвы, 2009.

13. Технология социальной работы: учебник для бакалавров / под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2014.

14. Экономика социальной работы: учебник для бакалавров/Под ред. д-ра экон. Наук, профессора И.Н. Маяцкой. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2013.

15. Энциклопедия социальных практик / Под ред. Е.И. Холостовой, Г.И.Климантовой. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2011.

5.1.5. Профилактика конфликтов и основы медиации при оказании социальных услуг. Профилактика профессиональной деформации и выгорания социального работника.

Сущность конфликта и его типология. Условия и причины возникновения конфликта и его динамика. Структура конфликта. Личностная обусловленность зарождения конфликта. Общение и профилактика конфликтов. Приемы поведения в конфликтной ситуации: конкуренция, приспособление, компромисс, избегание, сотрудничество. Компетентность социального работника в ходе предупреждения, регулирования, разрешения конфликтов.

Социально-психологические тренинги, консультирование, аутогенная тренировка, саморефлексия как методы коррекции конфликтного поведения специалиста организации социального обслуживания.

Сущность медиации в контексте Федеральный закон РФ от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». Основные понятия Федерального закона.

Выполнение теста Томаса-Килмена (определение моделей поведения слушателей в конфликте).

Сущность синдрома эмоционального выгорания в «человекоемких» профессиях. Эмоциональное истощение, деперсонализация и редукция личных достижений специалиста.

Объективные факторы профессионального выгорания, порождаемые условиями самой работы или её неправильной организации. Субъективные факторы, включающие индивидуально-психологические особенности руководителей и специалистов, мотивация профессиональной деятельности, удовлетворенность ею, в целом удовлетворенность социально-психологическим климатом в коллективе и т.д.

Факторы риска возникновения «эмоционального выгорания» личности специалиста. Фазы развития синдрома профессионального выгорания.

Психогигиена, ее сущность и функции. Формы и методы профессионального самосохранения специалистов по социальной работе с пожилыми гражданами и инвалидами.

Технологии профилактики эмоционального выгорания специалиста по социальной работе. Телесные практики профилактики эмоционального выгорания специалиста по социальной работе.

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность и типология конфликтов в системе социального обслуживания пожилых людей.

2. Конфликт и медиация. Кто может выступить в роли медиатора в системе социального обслуживания пожилых людей.

3. Причины возникновения конфликтов в организациях социального обслуживания.

4. Методики предупреждения конфликтов в среде специалистов организаций социального обслуживания.

5. Методики предупреждения профессионального выгорания

Рекомендуемая литература:

1. Федеральный закон РФ от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

2. Александров А. Аутотренинг. – СПб.: ИД «Питер», 2011.

3. Анцупов. А.Я., Шилов А.И. Конфликтология. – М.: Изд. ЮНИТИ, 2013.

4. Белинская А.Б. Конфликтология в социальной работе. Учебное пособие. – М., 2010.

5. Водопьянова Н.Е. Синдром «психического выгорания» в коммуникативных профессиях // Психология здоровья. – СПб., 2008.

6. Грабе М. Синдром выгорания. Болезнь нашего времени. Под ред. Л.Г. Лысюк. – СПб.: Речь, 2010.

7. Дмитриев А.В. Конфликтология: Учеб. – М.: Альфа-М, 2012.

8. Ефимова Н.С., Литвинова А.В. Социальная психология. Учебник для бакалавров. – М.: Юрайт, 2012.

9. Зотов М.В. Механизмы регуляции. – СПб.: «Речь», 2012. – 304 с.

10. Каматтари Д., Баскаков В. 10+1 методов расслабления. – М.: Институт общегуманитарных исследований, 2012.

11. Майерс Д. Социальная психология. – 7-е изд. – СПб: Питер, 2012.

12. Сорокина Е.Г., Вдовина М.В. Конфликтология в социальной работе: Учебник для бакалавров. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2014.

13. Сытник С.А. Основы психологического консультирования: Учебное пособие. – 2-е изд. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2012.

14. Холостова Е.И. Социальная работа: история, теория, практика: учебник для бакалавров. – М.: Издательство Юрайт, 2012.

15. Чуйко Л. Синдром менеджера. Эмоциональное выгорание и управление стрессом. – СПб: Речь, 2010.

Модуль 5.2. Технологические основы социального сопровождения в деятельности организаций социального обслуживания. Социальное сопровождение как содействие в помощи семье.

5.2.1. Модели социального сопровождения граждан и семьи.

Социальное сопровождение: сущность, содержание и виды. 22 статья ФЗ №442 и ее содержание. Экономические, социальные и духовно-нравственные факторы, определяющие необходимость социального сопровождения. Индивидуальное и групповое сопровождение. Социальное сопровождение как помощь. Социальное сопровождение как услуга и социальное сопровождение как технология.

Модель сопровождения как система действий, направленных на решения проблем нуждающихся в сопровождении. Модельная программа социального сопровождения как отражение уровня социально-экономического развития территории. Модельная программа и ее содержание: понятийный аппарат, принципы, правовые основания, условия принятия на сопровождение, службы социального сопровождения, межведомственные территориальные рабочие группы, технологии сопровождения, ресурсные центры, показатели эффективности социального сопровождения, индивидуальная программ социального сопровождения. Региональные модели социального сопровождения

Вопросы для обсуждения:

1. Как определено сопровождение в 22 статье ФЗ-№ 442.

2. Назовите виды социального сопровождения.

3. Модельная программа сопровождения, ее цели и задачи

4. Принципы модельной программы

Рекомендуемые источники:

1. Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

2.Социальное сопровождение участковыми социальными работниками семей с детьми-инвалидами с ограниченными возможностями здоровья /Информационно-методические рекомендации. – М.: ИПК ДСЗН, 2013.

5.2.2. Межведомственное взаимодействие как основа социального сопровождения в организациях социального обслуживания: регламент, порядок, соглашения.

Межведомственное взаимодействие как основа социального сопровождения. Порядок межведомственного взаимодействия, регламент межведомственного взаимодействия, соглашения межведомственного взаимодействия.

Психологические основы межведомственного взаимодействия. Личностный уровень межведомственного взаимодействия.

Вопросы для обсуждения:

1. Перечислите ведомства, входящие в систему межведомственного взаимодействия

2. Какие отношения регулируют соглашения межведомственного взаимодействия?

Рекомендуемые источники:

1. Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

2. Социальное сопровождение участковыми социальными работниками семей с детьми-инвалидами с ограниченными возможностями здоровья /Информационно-методические рекомендации. – М.: ИПК ДСЗН, 2013.

3. Регламент и порядок межведомственного взаимодействия г. Москвы

5.2.3. Порядок определения нуждаемости граждан в социальном сопровождении. Алгоритм разработки индивидуальной программы социального сопровождения и порядок ее реализации.

Социальное сопровождение в системе социального обслуживания. Критерии нуждаемости в социальном обслуживании и социальном сопровождении Порядок принятия решения о нуждаемости в социальном сопровождении. Региональные особенности определения нуждаемости в социальном сопровождении.

Индивидуальная программа социального сопровождения: форма и содержание и условия ее разработки. Особенности разработки индивидуальной программы предоставления услуг и индивидуальной программы социального сопровождения (ИПСС).

Алгоритм разработки ИПСС: наличие информации или заявления о необходимости социального сопровождения, назначение куратора случая, обследование и определение нуждаемости в социальном сопровождении, определение условия социального сопровождения и сроков, разработка индивидуальной программы социального сопровождения, утверждении ИПСС на межведомственной координационной рабочей группе, осуществление мероприятий ИПСС, промежуточный контроль заходом реализации мероприятий сопровождения, решение рабочей группы о снятии с сопровождения

Вопросы для обсуждения:

1. Перечислите критерии нуждаемости в социальном обслуживании

2. Назовите порядок принятия решения о нуждаемости в социальном сопровождении

3.Индивидуальная программа социального сопровождения и ее содержание.

4.Назовите алгоритм разработки индивидуальной программы социального сопровождения.

Рекомендуемые источники:

1. Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

5.2.4. Ресурсоразвивающие технологии в социальном сопровождении граждан. Технологии ведения случая.

Ресурсоразвивающие технологии их виды, сущность и назначение. Технологии творчества. Социальный контракт. Взаимодействие, взаимная деятельность. Профессионализация. Трудотерапия. Обучение. Логотерапия. Компьютерная грамотность, бытовая, средовая и хозяйственная компетентность Нуждаемость в сопровождении как случай работы с индивидом или группой. Диагностический уровень сопровождения. Методы диагностики проблемы: беседа, рисунок, наблюдение, игра. Определение проблемы случая, формулирование программы социального сопровождения.

Методы профессионального сопровождения: мотивация, диалог, взаимодеятельность, вовлечение в деятельность.

Вопросы для обсуждения:

1.Какими ресурсами обладает человек?

2. Перечислите развивающие технологии социального сопровождения.

3. Перечислите технологии творчества, используемые для активизации ресурсов пожилых людей.

4.Определите сущность технологии ведения случая.

5. Перечислите методы социального сопровождения, которые могут быть использованы при ведении конкретных случаев.

6. Сформулируйте алгоритм мотивации нуждающихся в социальном сопровождении граждан на взаимодействие и сотрудничество со специалистами организаций социального обслуживания. Каковы методы поощрения на успех?

Рекомендуемые источники:

1.Кононова Л.И. Теория и методология творчества в социальной работе. – М.: Изд-во СГУ, 2011

2.Технология социальной работы. Учебник для бакалавров под редакцией Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. – М.: Издательство Юрайт, 2011.

3. Социальное сопровождение участковыми социальными работниками семей с детьми-инвалидами с ограниченными возможностями здоровья /Информационно-методические рекомендации. – М.: ИПК ДСЗН, 2013.

4. Энциклопедия социальных практик поддержки семьи и детства в Российской Федерации / Под редакцией Е.И. Холостовой, Г.И. Климантовой.– М.: Издательско-торговая корпорация»Дашков и Ко», 2013.

5.2.5. Технологии и практики социального сопровождения граждан в экстренных случаях. Региональный опыт социального сопровождения граждан и семей, нуждающихся в государственной поддержке. Контроль и надзор за деятельностью специалистов по социальному сопровождению.

Технологии сопровождения: социально-просветительские, социально-медицинские, социально-педагогические, социальные. Социальные практики сопровождения. Межведомственная участковая социальная служба.

Служба сопровождения семей с детьми-инвалидами. Служба «Моя мама». Мобильная бригада. Служба подготовки и сопровождения замещающих семей. Школа ответственного родительства. (Школа родительского мастерства). «Сохраним семью для ребенка». Передвижные информационные и консультационные пункты. Ресурсные центры.

Опыт социального сопровождения граждан и семей г. Москвы, Новгородской, Псковской, Астраханской, Калужской, Тверской, Владимирской, Вологодской, Новосибирской, Ульяновской областей и Забайкальского края.

Система внутреннего контроля в службах социального сопровождения за качеством и эффективностью деятельности специалистов по сопровождению. Система показателей эффективности и качества деятельности специалистов службы сопровождения. Государственный надзор и общественный контроль за работой специалистов службы сопровождения

Вопросы для обсуждения:

1. Перечислите технологии сопровождения

2. Перечислите социальные практики сопровождения

3. Какие региональные особенности социального сопровождения Вы можете назвать?

4. Перечислите мероприятия, внутреннего контроля за качеством деятельности специалистов по сопровождению.

5. Назовите уровни контроля за качеством деятельности специалистов по сопровождению.

Рекомендуемые источники:

1. Проект «Семья для каждого ребенка» Учебно-методическое пособие. М., 2010.

2. Холостова Е.И. Социальная работа: история, теория, практика: учебник для бакалавров. – М.: Издательство Юрайт, 2012.

3. Энциклопедия социальных практик поддержки семьи и детства в Российской Федерации / Под редакцией Е.И. Холостовой, Г.И. Климантовой. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2013.

Модуль 5.3. Технологии социально-бытового обслуживания населения

5.3.1. Правила приготовления пищи

Приготовление пищи в контексте профессионального стандарта «Социальный работник». Санитарно-эпидемиологические правила приготовления пищи. Гигиеническое обучение социальных работников. Гигиенические требования к срокам годности пищевых продуктов.

Обеспечение санэпидблагополучия населения в процессе изготовления, хранения, транспортировки и реализации продовольственного сырья и пищевых продуктов. Мероприятия по профилактике пищевых отравлений микробной и немикробной этиологии. Классификация пищевых отравлений. Роль гигиенического воспитания в профилактике пищевых отравлений и кишечных инфекций.

Гигиенические требования к условиям хранения пищевых продуктов. Основы диетического питания. Технология приготовления блюд для различных диет. Ассортимент блюд диетического питания. Способы приготовления диетических блюд. Меню диетического питания. Диетическое питание как профилактика и комплексное лечение заболеваний.

Физиологические нормы питания, разработанные Институтом питания РАМН. Режим питания. Диетические продукты. Разделение диетических продуктов на группы. Особенности диетической кулинарии. Приготовление диетических блюд.

Вопросы для обсуждения:

1. Какие мероприятия необходимы для профилактики пищевых отравлений?

2. Каков алгоритм действий по обеспечению соблюдения гигиенических требований при хранении пищевых продуктов, их приготовлении и доставке?

Рекомендуемые источники:

1. Федеральный закон от 12.03.1999 «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» № 52-ФЗ (в ред. 28.12.2010).

2. Федеральный закон от 02.01.2000 «О качестве и безопасности пищевых продуктов» № 29-ФЗ.

3. Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 (в ред. от 1.07.2014).

4. Постановление Минтруда РФ от 2.12.2003 № 90 «Об утверждении Методических рекомендаций по организации диетического (лечебного) питания в государственных (муниципальных) учреждениях социального обслуживания населения»

5. Приказ Минтруда России 18.11.2013 № 677н «Об утверждении профессионального стандарта «Социальный работник».

6. РФ ГОСТ Р 53861-2010 «Продукты диетического (лечебного и профилактического) питания. Смеси белковые композитные сухие. Общие Технические условия».

7. Правила оказания услуг общественного питания (утв. Постановлением Правительства РФ от 18.08.1997 № 1036 (в ред. от 4.10.2012).

8. Национальный стандарт Российской Федерации (Продукты диетического (лечебного и профилактического) питания. Смеси белковые композитные сухие. Общие Технические условия) –ГОСТ Р 53861-2010.

9. СанПиН 3.1.3.2.1379-03 «Общие требования по профилактике инфекционных и паразитарных болезней».

10. СанПиН 3.1.1.1117-02 «Профилактика острых кишечных инфекций».

11. СанПиН 42-123-4117-86 «Санитарные правила, условия и сроки хранения особо скоропортящихся продуктов».

12. Материалы VI Всероссийского форума «Здоровье нации – основа процветания России», тезисы докладов Всероссийского научно- практического конгресса «Здоровое питание – здоровая нация». Москва, Минздравсоцразвития РФ, 16-18 сент. 2010 г.

13. Сборник технологических нормативов, рецептур блюд кулинарных изделий для детского питания – Уфа: ИП Поляковский Ю.И., 2010.

5.3.2. Организация и принципы ведения домашнего хозяйства

Понятие «домашнее хозяйство». Управление ведением домашнего хозяйства. Организация и обустройство быта и уюта, комфортности проживания членов семьи в домашней среде. Организация регулярного питания членов семьи с учетом национальных традиций и правил этикета. Осуществление экономного расходования средств на оплату услуг, закупку продуктов и необходимых товаров для нужд членов семьи.

Вопросы для обсуждения:

1. Перечислите основные принципы организации регулярного питания членов семьи.

2. Покажите алгоритм составления домашнего бюджета и управления расходами домохозяйства.

Рекомендуемые источники:

1. Приказ Минтруда России 18.11.2013 № 677н «Об утверждении профессионального стандарта «Социальный работник».

2. Приказ Министерства образования и науки РФ от 5.05.2010 № 272 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 100126 Сервис домашнего и коммунального хозяйства» (не вступил в силу).

5.3.3. Правила ухода за пожилыми людьми и инвалидами в домашних условиях. Проблемы обеспечения жизнедеятельности человека, нуждающегося в уходе. Приемы и средства мониторинга самочувствия пожилых людей. Смена постельного белья. Профилактика и обработка пролежней. Уход за глазами, ушами и носом. Постановка горчичников и банок. Содействие поддержанию личной гигиены. Сущность понятия «гигиена». Социальная значимость гигиены. Гигиена тела, волос, полости рта и т.д. Гигиена спального места, белья и одежды, жилища и т.д. Сущность доврачебной (первой) помощи. Юридическое регулирование доврачебной помощи.

Доврачебная помощь при сердечно-сосудистых заболеваниях, при болях в животе, вывихе, переломе конечностей, кровотечениях и т.д.

Вопросы для обсуждения:

1. Как осуществляется мониторинг самочувствия пожилых людей, инвалидов?

2. Как обеспечивается санитарное благополучие пожилого человека при надомном уходе?

3. Как поддерживать личную гигиену?

4. Какие методы используются для обеспечения гигиенической безопасности пространственной среды?

5. Чем определяется необходимость доврачебной помощи?

6. Как оказывается помощь при травмах конечностей?

7. Какие действия необходимо предпринять в рамках первой помощи при сердечно-сосудистых заболеваниях?

Рекомендуемые источники:

1. Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 4.05.2012№ 477н г. Москвы «Об утверждении перечня состояний, при которых оказывается первая помощь, и перечня мероприятий по оказанию первой помощи».

3. Сигида Е.А., Лукьянова И.Е. Теория и методология практики медико-социальной работы. – М.: ИНФРА-М, 2013.

4. Мисюк М.Н. Основы медицинских знаний и здорового образа жизни. Учебник. – М.: Издательство Юрайт, 201

5.3.4. Технологии оказания дополнительных социально-бытовых услуг гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании.

Федеральный закон «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений» от 8.05.2010 № 83-ФЗ. Федеральный закон Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Необходимость внедрения платных социальных услуг в практику организаций социального обслуживания. Расширение сферы хозяйственной самостоятельности организаций социального обслуживания. Казённые, бюджетные и автономные учреждения. Использование потенциала (ресурсов) учреждений для обеспечения их развития.

Рынок социальных услуг. Проблемы формирования рынка социальных услуг. Сущность, принципы и цели маркетинга рынка социальных услуг.

Маркетинговая классификация получателей социальных услуг: категории получателей, анализ их потребностей, поведения и обслуживания.

Процесс управления маркетингом и его составные части, принципы сегментирования рынка социальных услуг по характеристикам получателя социальных услуг.

Региональная специфика рынка социальных услуг. Суть продаж, типология покупателей услуг. Виды вопросов. Грамотный сценарий продаж. Правила ведения переговоров.

Вопросы для обсуждения:

1. Внебюджетная деятельность организации социального обслуживания: основные принципы и механизмы.

2. Роль платных социальных услуг в повышении экономической эффективности организации социального обслуживания.

3. Перспективы развития платных форм социального обслуживания.

4. Специфика рынка социальных услуг и перспективы его развития.

5. Степень востребованности маркетинга в социальном обслуживании.

6. Принципы сегментирования рынка социальных услуг по характеристикам получателя социальных услуг.

Рекомендуемые источники:

1. Федеральный закон Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

2. Федеральный закон от 8.05.2010 № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений».

3. Бакшт К. Усиление продаж. – СПб.: ИД «Питер», 2013.

4. Деревицкий А. Школа продаж. Что делать, если клиент не хочет покупать? 455 приемов борьбы с возражениями. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2013.

5. Малофеев И.В. Развитие социальных услуг в современном обществе: теория вопроса. Монография. – М.: ИПК ДСЗН, 2010.

6. Малофеев И.В. Социальные услуги в рыночной экономике: опыт и проблемы // Гос. унив. Управл. Вестник университета. – М., 2011. – № 13.

7. Платонова Н. М., Платонов М. Ю. Инновации в социальной работе: учеб пособие для студ. Учреждений высшего проф. Образования. – М.: Изд. Центр «Академия», 2011. – 256 с.

8. Сьюэлл К., Браун П. Клиенты на всю жизнь. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013.

9. Экономика социальной работы: учебник для бакалавров / Под ред. И.Н. Маяцкой. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2013.

5.3.5. Технологии обеспечения личной безопасности получателя услуг и социального работника при осуществлении социально-бытового обслуживания.

Виды и порядок проведения инструктажей по охране труда в организации социального обслуживания. Вводный инструктаж и первичный инструктаж на рабочем месте.

Соблюдение санитарно-гигиенических норм, правил и технологий оказания услуг; правил эксплуатации оборудования, приборов и аппаратуры, с которыми он работает при оказании услуг; правил техники безопасности и пожарной безопасности.

Характеристика опасных и вредных производственных факторов, возможных при выполнении работ социальным работником: нарушения правил дорожного движения водителями городского пассажирского транспорта; противоправные действия третьих лиц; технические неисправности освещения придомовых территорий; опасность заболеваний, передающихся воздушно-капельным путем; встречи с бродячими животными; работа с людьми, испытывающими трудности при передвижении; общение с людьми с плохим зрением и незрячими; общение с людьми с нарушением слуха; общение с людьми с задержкой в развитии и проблемами общения; общение с людьми с психическими проблемами; общение с людьми, испытывающими затруднения в речи; эмоциональные и психологические нагрузки; физические перегрузки и др.

Требования безопасности перед началом работы, во время работы, по окончании работы.

Личная безопасность получателя услуг.

Вопросы для обсуждения:

1. Какие виды инструктажа по охране труда в организации социального обслуживания Вы знаете?

2. Назовите основные причины производственного травматизма в организации социального обслуживания.

3. Превентивные мероприятия по профилактике производственного травматизма: суть, этапы.

4. Охарактеризуйте опасные и вредные производственные факторы, возможные при выполнении работ социальным работником.

5. Каков алгоритм планирования и координации мероприятий, обеспечивающих защиту получателя услуг и социального работника при осуществлении социального обслуживания на дому.

Рекомендуемые источники:

1. Постановление Правительства РФ от 01.10.2002 № 724 «О продолжительности ежегодного основного удлиненного оплачиваемого отпуска, предоставляемого педагогическим работникам» (в ред. от 23.06.2014).

2. Постановление Минтруда России от 17.12.2002 № 80 «Об утверждении методических рекомендаций по разработке государственных нормативных требований охраны труда».

3. Постановление Минтруда России от 17.01.2001 № 7 «Об утверждении Рекомендаций по организации работы кабинета по охране труда и уголка по охране труда».

4. Постановление Минтруда России от 24.04.2002 № 28 «О создании системы сертификации работ по охране труда».

5. Руководство Р2.2.2006-05 «Руководство по гигиенической оценке факторов рабочей среды и трудового процесса. Критерии и классификация условий труда».

Модуль 5.4. Технологии и практики социальной реабилитации и абилитации инвалидов

5.4.1. Сущность, виды и содержание социальной реабилитации и абилитации инвалидов.

Сущность понятий: реабилитация, абилитация, социальная реабилитация. Объективные и субъективные факторы, обуславливающие потребность индивида в социальной реабилитации. Объекты и субъекты социальной реабилитации и абилитации. Виды реабилитации: медицинская, профессиональная, социальная (социально – бытовая, социально – средовая, социокультурная, социально – педагогическая, социально –психологическая). Ресурсы социальной реабилитации. Цели и принципы реабилитации. Основные направления социальной реабилитации.

Вопросы для обсуждения:

1. Раскройте сущность и содержание социальной реабилитации и абилитации, ее цель и задачи, социальную значимость.

2. Охарактеризуйте объекты и субъекты социальной реабилитации и абилитации.

3. Определите принципы социальной реабилитации и из значимость в успешности реабилитации и абилитации.

4. В чем проявляется комплексный характер социальной реабилитации и абилитации инвалидов.

5. Перечислите виды реабилитаций и дайте их краткую характеристику.

6. Рассмотрите составляющие элементы системы социальной реабилитации и абилитации, ее основные направления и задачи развития.

Рекомендуемые источники:

1. Введение в психологию инвалидности: учебник /под ред. О.В. Красновой. – М.: МПСИ; Воронеж; МОДЭК, 2011.

2. Дементьева Н.Ф., Старовойтова Л.И. Социальная работа в учреждениях социально-реабилитационного профиля и медико-социальной экспертизы: учебное пособие. – М.: Издательский центр «Академия», 2010.

3. Жигарева Н.П. Комплексная реабилитация инвалидов в учреждениях социальной защиты: Учебно – практическое пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2010.

4. Руденко А.М. Социальная реабилитация: Учебное пособие / А.М. Руденко, С.И. Самыгин. – Ростов н/Д: Наука – Спектр; М.: Издательско – торговая корпорация «Дашков и Ко», 2011.

5. Социальная реабилитация: Учебник / Под общей ред. Н.Ш.Валеевой. – М.: ИНФРА – М, 2012;

6. Бронников В.А., Зозуля Т.В., Кравцов Ю.И. и др. Справочник по комплексной реабилитации инвалидов. – Пермь: Перм. Гос. ун-т, 2010.

7. Холостова Е.И. Социальная работа: история, теория, практика. Учебное пособие. – М.: Издательство Юрайт, 2012.

8. Холостова Е.И. Социальная работа с инвалидами: Учебное пособие.– М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2010.

9. Холостова Е.И. Социальная работа: Учебник для бакалавров. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2013.

5.4.2. Технологический процесс реабилитации и абилитации инвалидов: структура и содержание.

Социальная реабилитация как процесс. Основные этапы процесса реабилитации: обследование и постановка многомерного диагноза; оценка реабилитационного потенциала личности, структура реабилитационного потенциала; разработка индивидуальной программы реабилитации; реализация и мониторинг реабилитационных мероприятий оценка результатов социально-реабилитационной деятельности. Критерии оценки программ: клинические, психологические, социальные, экономические. Качественные и количественные критерии оценки.

Вопросы для обсуждения:

1. Что включает понятие реабилитационного потенциала.

2. Позитивная и негативная составляющие реабилитационного потенциала.

3. Проблемы планирования и реализации индивидуальной программы реабилитации.

4. Критерии эффективности реабилитации.

Рекомендуемые источники:

1. Введение в психологию инвалидности: учебник /под ред. О.В.Красновой. – М.: МПСИ; Воронеж; МОДЭК, 2011.

2. Дементьева Н.Ф., Старовойтова Л.И. Социальная работа в учреждениях социально-реабилитационного профиля и медико-социальной экспертизы: учебное пособие. – М.: Издательский центр «Академия», 2010.

3. Жигарева Н.П. Комплексная реабилитация инвалидов в учреждениях социальной защиты: Учебно – практическое пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2010.

4. Руденко А.М. Социальная реабилитация: Учебное пособие / А.М. Руденко, С.И. Самыгин. – Ростов н/Д: Наука – Спектр; М.: Издательско –торговая корпорация «Дашков и Ко», 2011.

5. Социальная реабилитация: Учебник/ Под общей ред. Н.Ш.Валеевой. – М.: ИНФРА – М, 2012;

6. Бронников В.А., Зозуля Т.В., Кравцов Ю.И. и др. Справочник по комплексной реабилитации инвалидов. – Пермь: Перм. Гос. ун-т, 2010.

7. Холостова Е.И. Социальная работа: история, теория, практика. Учебное пособие. – М.: Издательство Юрайт, 2012.

8. Холостова Е.И. Социальная работа с инвалидами: Учебное пособие.– М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2010.

9. Холостова Е.И. Социальная работа: Учебник для бакалавров. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2013.

10. Холостова Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко»,2014.

5.4.3. Психология инвалидности

Особенности терминологии и определений инвалидности. Критерии инвалидности. Концептуальные модели инвалидности. Особенности инвалидности. Личность инвалидов. Психологические особенности лиц с ограниченными возможностями здоровья. Патопсихологические особенности инвалидов с дефектами опорно – двигательного аппарата, с нарушением зрения и глухих. Общественные предрассудки в отношении инвалидов и больных. Возрастные группы инвалидов. Социальное окружение инвалида. Социальная интеграция людей с инвалидностью. Психологическая реабилитация инвалидов.

Вопросы для обсуждения:

1. В чем различия медицинской, социальной и психологической моделей инвалидности.

2. На каких основаниях строятся классификации ограничений жизнедеятельности.

3. Какие личностные особенности определяют опыт инвалидности человека.

4. Какими психологическими факторами определяются особенности инвалидности.

5. Какие факторы влияют на формирование личности инвалидов.

6. Какова специфика психосоциальных методов реабилитации инвалидов.

Рекомендуемые источники:

1. Национальный стандарт Российской Федерации (Социальное обслуживание населения, Реабилитация инвалидов, услуги по психологической реабилитации инвалидов) – ГОСТ Р 53872-2010.

2. Введение в психологию инвалидности: учебник /под ред.О.В.Красновой. – М.: МПСИ; Воронеж; МОДЭК, 2011;

3. Галасюк И.Н., Краснова О.В., Шинина Т.В. Психология социальной работы. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2013.

4. Психология социальной работы: учеб. Пособие для вузов / Под ред. М.А. Гулиной. – 2-е изд., перераб. И доп. – СПб.: Питер, 2010.

5. Дементьева Н.Ф., Старовойтова Л.И. Социальная работа в учреждениях социально-реабилитационного профиля и медико-социальной экспертизы: учебное пособие. – М.: Издательский центр «Академия», 2010.

6. Жигарева Н.П. Комплексная реабилитация инвалидов в учреждениях социальной защиты: Учебно – практическое пособие. – М.:Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2010.

7. Руденко А.М. Социальная реабилитация: Учебное пособие / А.М.Руденко, С.И. Самыгин. – Ростов н/Д: Наука – Спектр; М.: Издательско –торговая корпорация «Дашков и Ко», 2011.

8. Социальная реабилитация: Учебник/ Под общей ред. Н.Ш.Валеевой. – М.: ИНФРА – М, 2012;

9. Холостова Е.И. Социальная работа: история, теория, практика. Учебное пособие. – М.: Издательство Юрайт, 2012.

10. Холостова Е.И. Социальная работа с инвалидами: Учебное пособие.– М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2010.

11. Холостова Е.И. Социальная работа: Учебник для бакалавров. – М.:Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2013.

12. Холостова Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми. – М.:Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко»,2014.

13. Целевич Т.И., Белобородова Е.А. Теория и практика психосоциальной работы: Учебное пособие. – М.: ФОРУМ; ИНФРА-М, 2012.

5.4.4. Государственная программа «Доступная среда»

Цель и задачи государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011-2015 годы»: формирование условий беспрепятственного доступа к приоритетным объектам и услугам в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения; совершенствование механизма предоставления услуг в сфере реабилитации.

Карты доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения.

Целевые показатели (индикаторы) Государственной программы.

Вопросы для обсуждения:

1. Сформулируйте цель и задачи государственной программы РФ «Доступная среда» на 2011-2015 годы».

2. Назовите целевые показатели (индикаторы) Государственной программы.

Рекомендуемые источники:

1. Постановление Правительства РФ от 15.04.2014 № 297 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011 – 2015 годы».

2. Рекомендации по проектированию элементов путей сообщения, удобных для передвижения инвалидов, людей с физическими недостатками и престарелых, в различных градостроительных условиях городов и населенных пунктов РСФСР. – М.: ЦНИИП градостроительства, 2010.

3. Степанов В.К., Шарапенко В.К. Среда обитания для людей с недостатками зрения. – М.: ЦНТИ, 2012.

4. Технология социальной работы: учебник для бакалавров / под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2014.

5. Травуш В.И., Никольская А.Я. Новый этап проектирования зданий и сооружений с учетом потребностей инвалидов//Архитектура и инвалиды: Сб. – М.: Стройпрогресс, ВНИИТАГ, 2012.

Модуль 5.5. Обеспечение развития организации социального обслуживания. Управление ресурсами. Планирование и контроль деятельности организации социального обслуживания (организация)

5.5.1. Стратегия развития организации социального обслуживания, организация внедрения современных методов и инструментов управления социальным обслуживанием.

Основные направления стратегии развития организаций социального обслуживания, находящихся в ведении федеральных и региональных органов исполнительной власти. Основные задачи, принципы стратегии развития организации социального обслуживания, находящихся в ведении региональных органов исполнительной власти на примере Москвы. Основные полномочия региональных органов исполнительной власти на примере Москвы по стратегии развития организации социального обслуживания. Стратегия развития различных организаций социального обслуживания как поставщиков социальных услуг. Внедрение современных методов и инструментов управления социальным обслуживанием.

Вопросы для обсуждения:

1. Основные направления стратегии развития организации социального обслуживания, находящихся в ведении региональных органов исполнительной власти.

2. Основные полномочия региональных органов исполнительной власти на примере Москвы по стратегии развития организации социального обслуживания.

3. Внедрение современных методов и инструментов управления социальным обслуживанием

Рекомендуемые источники:

1. Приказ Минтруда России № 650 от 29 декабря 2012 г. «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)»

2. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ.

3. Организация, управление и администрирование в социальной работе: учебник для бакалавров / под ред. Е.И. Холостовой, Е.И. Комаров, О.Г. Прохоровой. – М.: Издательство Юрайт, 2014. – 425 с.

4. Управление в социальной работе: Учебник для бакалавров / Под ред. Е.И. Холостовой Е.И., Комарова Е.И., Прохоровой О.Г. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2011.

5. Социальная политика / Под ред. Е.И. Холостовой, Г.И. Климантовой. – М.: Юрайт, 2013.

6. Теория социальной работы: учебник для бакалавров / Под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой, М.В. Вдовиной. – М.: Юрайт, 2014.

7. Холостова Е.И. Социальная работа: учебник для бакалавров. – М.: Дашков и Ко, 2013.

5.5.2. Информационные технологии управления деятельностью учреждений социального обслуживания.

Информационные технологии: понятие, сущность, содержание, функции. Нормативные правовые основы информатизации. Государственное регулирование в сфере применения информационных технологий. Подготовка специалистов учреждения к работе в информационной среде. Социальная информация региона и поселения. Распределенная автоматизированная система обработки информации по социальной защите населения «Соцзащита». Основные программные средства автоматизации управления в учреждении социального обслуживания. Поиск, отбор и сохранение информации, ее систематизация и хранение. Обработка и использование информации. Коммуникация в сети Интернет. Электронный документооборот. Базы данных. Реестры поставщиков социальных услуг. Регистры получателей социальных услуг. Электронное планирование деятельности учреждения социального обслуживания. Организация подготовки и размещения информации об услугах, оказываемых гражданам, на сайте организации, обеспечение информационной открытости организации социального обслуживания.

Вопросы для обсуждения:

1. Расскажите о целях и основных задачах применения информационных и коммуникационных технологий в управленческой деятельности.

2. Опишите виды информационных технологий и классы решаемых управленческих задач.

3. Подготовьте таблицу основных угроз информационной безопасности в организации социального обслуживания и соответствующих мер по их нейтрализации.

Рекомендуемые источники:

1. Федеральный закон от 20 февраля 1995 г. № 24-ФЗ «Об информации, информатизации и защите информации».

2. Окинавская Хартия глобального информационного общества от 22 июля 2000 г. (Okinawa Charter on Global Information Society). URL: <http://www.mofa.go.jp/policy/economy/summit/2000/documents/charter.html>

3. Государственная программа Российской Федерации «Информационное общество (2011–2020 годы)»: утв. Распоряжением Правительства РФ от 20.10.2010 № 1815-р.

4. Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации от 7 февраля 2008 г. № Пр-212

5. О Федеральной целевой программе «Электронная Россия (2002 – 2010 годы)» : Постановление Правительства РФ от 28 января 2002 г. № 65.

6. Гасумова С.Е. Информационные технологии в социальной сфере: Учебное пособие. – М.: Дашков и К. – 2012.

7. Курин А.Ю. Применение информационных технологий в социальной работе: учебное пособие. – Тамбов: Тамбовский гос. ун-т им. Г. Р. Державина, 2006.

5.5.3. Маркетинг рынка социальных услуг. Управление конкурентоспособностью учреждений социального обслуживания.

Маркетинг как рыночная концепция управления удовлетворения человеческих потребностей. Маркетинг в организации социального обслуживания. Цели социального маркетинга отражают достижение максимально высокого потребления; достижение максимальной потребительской удовлетворенности; предоставление максимально широкого выбора; максимальное повышение качества жизни. Маркетинг, как средство обеспечения через количество, качество, разнообразие и доступность товаров по приемлемым ценам качества культурной и физической среды обитания людей. Социальный маркетинг как процесс планирования и осуществления программ, направленных на создание, построение и поддержание отношений взаимовыгодного обмена с целевыми аудиториями, для удовлетворения индивидуальных и коллективных потребностей.

Вопросы для обсуждения:

1. Дайте определение понятию «маркетинг рынка социальных услуг».

2. В чём состоят отличительные особенности социального маркетинга?

3. Каковы основные идеи и концепции социального маркетинга?

4. Опишите функции социального маркетинга.

5. Приведите примеры социального маркетинга.

Рекомендуемые источники:

1. Андреев, С.Н. Маркетинг некоммерческих субъектов / С.Н. Андреев; М.: Издательство «Финпресс», 2002. – 320 с.

2. Андреева, О.Д. Технология бизнеса: Маркетинг: Учеб. Пособие / О.Д.Андреева; М.: Дело, 2000. – 224 с.

3. Гордон, Я. Маркетинг партнерских отношений / Пер. с англ. Под ред. О.А.Третьяк. Серия «Маркетинг для профессионалов» / Я. Гордон; СПб.: Питер, 2001. – 384 с.: ил.

4. Джоббер, Д. Принципы и практика маркетинга. Пер. с англ.: Учебное пособие / Д. Джоббер; М. : Издательский дом «Вильямс», 2000. – 688 с.: ил.

5. Котлер, Ф. Маркетинг, менеджемент / Ф. Котлер, СПб.: Питер, 2000. – 896 с.

6. Мескон, М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. Пер. с англ.- 2-е изд. / М.Х. Мескон М. Альберт, Ф. Хедоури; М.: Дело, 2001. – 800 с.

7. Маркетинг в отраслях и сферах деятельности. Учебник. Под. Ред. Ю. В. Морозова, В.Т. Гришиной.Изд. 7-е, перераб. И доп. / В.Т. Гришина, Л.А. Дробышева, Н.П. Козлова и др. М. : Дашков и К, 2009. – 448 с.

8. Маркетинг. Учебник для студентов бакалавриата. И. В. Липсиц. М.: ГЭОТАР-Медиа, 2012 г.

9. Современный маркетинг: учебник. Бун Л., Куртц Д. Издательство: Юнити-Дана, 2012 г.

5.5.4. Организация оказания социальных услуг на платной основе.

Предпринимательство и его роль в организации социального обслуживания. Факторы, влияющие на предпринимательскую деятельность в организации социального обслуживания. Разработка бизнес-плана в организации социального обслуживания. Платные социальные услуги в организации социального обслуживания: понятие, содержание, специфика оказания платных услуг. Типы клиентов и выявление их потребностей. Способы ускорения продаж. Опыт организации оказания платных социальных услуг в Москве и регионах РФ.

Бизнес-тренинг «Технологии продажи платных социальных услуг». На тренинге рассматриваются: этапы продажи платных социальных услуг, типология покупателей, выявление потребностей, работа с возражениями.

Практическое задание по теме: «Организация предоставления социальных услуг на платной основе»:

Сформулируйте 5 предложений по улучшению ситуации с оказанием платных услуг в системе социальной защиты с современных условиях.

Рекомендуемая литература:

1. Социальное предпринимательство в России и в мире: практика и исследования. – М.: НИУ Высшая школа экономики, 2011.

2. Хохлова И.В. Основы предпринимательства. Конспект лекций. Учебное пособие. – М.: Приор-издат, 2009.

3. Черняк В.З. История предпринимательства. Учебное пособие – М.: Юнити-Дана, 2012.

4. Чуев И.Н. Комплексный экономический анализ финансово-хозяйственной деятельности: Учебник для вузов. – М.: Дашков», 2010.

5. Чуева Л.Н. Анализ финансово-хозяйственной деятельности: учебник. – М., 2010.

6. Экономика социальной работы/Под ред. д-ра экон. Наук, профессора И.Н. Маяцкой. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2013.

7. Ягудин С. Ю. Венчурное предпринимательство. Франчайзинг. Учебно-методический комплекс 9-е изд., перераб. И доп. – М.: Евразийский открытый институт, 2011.

5.5.5. Организация работы по охране труда и безопасности жизнедеятельности в учреждении социального обслуживания

Нормативные и правовые документы по организации охраны труда и безопасности жизнедеятельности в организации социального обслуживания. Основные понятия и термины комплексной безопасности. Идентификация опасностей и оценка риска. Основные принципы обеспечения охраны труда и комплексной безопасности: совершенствование технологических процессов, модернизация оборудования, устранение или ограничение источников опасностей, ограничение зоны их распространения. Цели и задачи охраны труда и обеспечения комплексной безопасности учреждений социального обслуживания. Типовая организационная структура и перечень должностных лиц, которые организуют работу по охране труда и комплексной безопасности в учреждениях социального обслуживания. Назначение и порядок разработки инструкций по охране труда: содержание, типовые инструкции по охране труда для работников по направлениям деятельности. Меры по защищенности объектов организаций социального обслуживания от чрезвычайных ситуаций.

Вопросы для обсуждения:

1. Обязанности и организация работы должностных лиц по обеспечению охраны труда.

2. Обязанности и организация работы должностных лиц по обеспечению комплексной безопасности учреждений социального обслуживания (антитеррористической защищенности и при возникновении чрезвычайных ситуаций).

3. Каковы основные принципы обеспечения охраны труда и комплексной безопасности организации социального обслуживания?

4. Назовите меры по защищенности объектов организации социального обслуживания при возникновении и развитии чрезвычайных ситуаций.

5. Каковы особенности проведения работы по охране труда и комплексной безопасности в организациях социального обслуживания?

6. Назовите основные этапы работы должностных лиц по обеспечению охраны труда и комплексной безопасности организаций социального обслуживания.

Рекомендуемые источники:

1. Трудовой Кодекс Российской Федерации.

2. Указ Президента Российской Федерации № 537 от 12 мая 2009 года «О стратегии национальной безопасности Российской Федерации до 2020 года».

3. Постановление Минтруда России от 17 декабря 2002 г. № 80 «Об утверждении методических рекомендаций по разработке государственных нормативных требований охраны труда».

4. Безопасность жизнедеятельности. Учебник для бакалавров/Под ред. Е.И. Холостовой, О.Г. Прохоровой. – М.: Дашков и К, 2013.

5. Безопасность жизнедеятельности: Учебник для вузов / ЗанькоН.Г, Малаян К.Р., Русак О. Н. – 13 издание, исправленное. – СПб.- Москва – Краснодар: Лань, 2010 .

6. Ефремов С.В. Управление техногенной безопасностью. Краткий курс. СПбГПУ: 2013.

7. Мастрюков Б.С. Опасные ситуации техногенного характера и защита от них. Учебник для вузов / Б.С.Мастрюков. – М.: Академия, 2009.

8. Учебно-методическое пособие. Организация работы по вопросам антитеррористической и антиэкстремистской деятельности в учреждении социального обслуживания. М.: ИПК ДСЗН г. Москвы, 2014 г. – 76 с. Составитель: Кастерин В.В., Прохоров А.В.

Модуль 5.6. Организация и оказание адресных социально-бытовых, медико-социальных, психолого-педагогических и социально-правовых видов помощи и поддержки разным типам семей и семьям с детьми, оценка их эффективности. Инновационные практики и инструментарий специалиста по работе с семьей.

5.6.1. Организация и оказание всесторонней поддержки и адресных услуг, определение видов необходимой помощи детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия. Разработка индивидуальных программ сопровождения разных типов семей с детьми.

Проведение сбора информации о необходимости оказания адресных услуг различным типам семей с детьми. Анализ информации о видах помощи семье с детьми или детям и систематизирование полученной информации. Определение видов социально-правовой, психолого-педагогической и медицинской помощи различным типам семей с детьми.

Разработка индивидуальных программ сопровождения разных типов семей с детьми. Создание межведомственной команды для оказания различных видов помощи. Координирование действия различных ведомств и учреждений по реализации индивидуальной программы помощи семье и детям. Подбор инновационной технологии для проведения комплексной работы с семьей по предотвращению распада семьи. Организация оказания различных видов помощи семьям с детьми другими специалистами. Организация встреч с семьей и детьми для обсуждения проблем. Отслеживание изменений в семье и их фиксирование.

Использование возможностей оставления ребенка в кровной семье. Оказание влияния на мотивацию семей к изменению в положительную сторону. Обеспечение посредничества между семьей и детьми и различными специалистами (учреждениями, организациями) с целью решения ряда проблем.

Рекомендуемые источники:

1. Ерохина М.С., Середа Е.И. Игровые технологии в работе с детьми групп риска. – Псков, 2006. – 142 с.

2. Иващенко Г.М. и другие. Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних: содержание и организация деятельности. – М., 2002. – 239с.

3. Инновационные модели семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: Сборник / Под общ.ред. Н.П. Ивановой – Издательство ГосНИИ семьи и воспитания, г. Москва, 2007 г.

2. Методические рекомендации по организации работы с семьей и детьми в комплексных центрах социального обслуживания.- М.,2010.

3. Методическое пособие для специалистов социальной службы специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации. М., 2002.

4. Организация деятельности службы семьи Самарской области по профилактике безнадзорности детей, употребления ими психоактивных веществ: Информационно-методические материалы для специалистов службы семьи Самарской области.- Самара: ООО «Офорт»; ГУСО «Перспектива, 2006.

5. Организация деятельности специалистов по работе с семьей и детьми.- СПб: Изд-во С.- Петерб. Университета, 2004.

6. Портфель директора – Рекомендуемая документация по организации реабилитационной деятельности в специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в комплексной реабилитации. Редакционный совет: Т.А. Потяева, Е.А. Семкина, Е.И. Холостова и др. – М., 2010.

7. Холостова Е.И. Семейное воспитание и социальная работа: Учебное пособие/ Е.И. Холостова, Е.М. Черняк, Н.Н. Стрельникова – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2010

5.6.2. Активизация потенциала семей и семей с детьми, поддержка их ресурса и реализация услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации. Осуществление и восстановление внутрисемейных связей, организация и проведение подготовки ребенка к возврату в кровную семью или устройству в замещающую семью.

Определение потенциала и ресурса различных типов семей с детьми. Владение в работе с разными типами семей с детьми современными технологиями мобилизации внутренних ресурсов семьи. Привлечение внешних систем поддержки семей с детьми для активизации их ресурсов. Применение инновационных технологий оказания помощи при выявлении семейного неблагополучия.

Включение семьи в социум с целью исключения эксклюзии. Применение технологий помощи семье для возможности оставления ребенка в кровной семье. Организация совместно с другими ведомствами социально-реабилитационного пространства в ближайшем окружении семей с детьми. Разработка коррекционных программ, направленных на изменение семейных взаимоотношений, умений услышать ребенка, понять его потребности. Содействие активизации собственных ресурсов семьи с детьми и потенциала социального окружения для выхода из трудной жизненной ситуации. Оказание помощи в оформлении документов, необходимых для получения востребованной помощи семье. Участие в межведомственной работе попрофилактике асоциального поведения, социального сиротства.

Организация группы специалистов для восстановления внутрисемейных связей ребенка с кровной семьей. Оценка результативности работы с расширенной семьей и возможности возвращения ребенка. Установление контакта ребенка с расширенной семьей. Выявление уровня готовности ребенка к переходу в семью. Оценка готовности кровной семьи к возвращению ребенка. Организация встречи ребенка с кровной семьей, их общения. Разработка программ подготовки ребенка к возвращению в кровную семью. Сопровождение различных типов семей с детьми. Проведение мероприятий по привлечению кандидатов в замещающие семьи. Вынесение объективной оценки результатам готовности ребенка и семьи к приему ребенка.

Разработка программ устройства детей в замещающие семьи в зависимости от возраста, проблем. Организация сопровождения замещающей семьи.

Рекомендуемые источники:

1. Ерохина М.С., Середа Е.И. Игровые технологии в работе с детьми групп риска. – Псков, 2006. – 142 с.

2. Иващенко Г.М. и другие. Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних: содержание и организация деятельности. – М., 2002. – 239 с.

3. Инновационные модели семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: Сборник / Под общ.ред. Н.П. Ивановой – Издательство ГосНИИ семьи и воспитания, г. Москва, 2007 г.

4. Методические рекомендации по организации работы с семьей и детьми в комплексных центрах социального обслуживания.- М.,2010.

5. Методическое пособие для специалистов социальной службы специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации. М., 2002.

6. Организация деятельности службы семьи Самарской области по профилактике безнадзорности детей, употребления ими психоактивных веществ: Информационно-методические материалы для специалистов службы семьи Самарской области.- Самара: ООО «Офорт»; ГУСО «Перспектива, 2006.

7. Организация деятельности специалистов по работе с семьей и детьми.-СПб: Изд-во С.- Петерб. Университета, 2004.

8. Портфель директора – Рекомендуемая документация по организации реабилитационной деятельности в специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в комплексной реабилитации. Редакционный совет: Т.А. Потяева, Е.А. Семкина, Е.И. Холостова и др. – М., 2010.

9. Холостова Е.И. Семейное воспитание и социальная работа: Учебное пособие/ Е.И. Холостова, Е.М. Черняк, Н.Н. Стрельникова – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2010.

5.6.3. Проведение мониторинга социокультурного окружения и условий жизни различных типов семей и семей с детьми, планирование программ оказания разных видов помощи и поддержки с целью преодоления риска социального неравенства.

Сущность и содержание мониторинга социокультурного окружения и условий жизни различных типов семей и семей с детьми. Обобщение полученных результатов мониторинга. Описание особенностей социальных условий жизни семьи с детьми и ее окружения. Предоставление объективной оценки результатов отношений в семьях с детьми.

Выявление обстоятельств возникновения трудной жизненной ситуации семей с детьми по месту жительства. Предоставление рекомендаций по изменениям социокультурного окружения и условий жизни семей с детьми для обсуждения со специалистами муниципального объединения. Организация взаимодействия социального окружения с различными типами семей.

Способствование созданию условий для успешной адаптации ребенка и семьи и социуме.

Разработка программ изменения социокультурного окружения различных типов семей с детьми. Разработка программ оказания помощи семьям с детьми. Создание команды специалистов по комплексной реабилитации последствий дезадаптации детей разного возраста. Разработка программ оказания различных видов помощи и поддержки семей с детьми с целью преодоления риска социального неравенства. Привлечение волонтеров или добровольцев для реализации программ оказания помощи семьям с детьми.

Рекомендуемые источники:

1. Ерохина М.С., Середа Е.И. Игровые технологии в работе с детьми групп риска. – Псков, 2006. – 142 с.

2. Иващенко Г.М. и другие. Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних: содержание и организация деятельности. – М., 2002. – 239 с.

3. Инновационные модели семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: Сборник / Под общ.ред. Н.П. Ивановой – Издательство ГосНИИ семьи и воспитания, г. Москва, 2007 г.

4. Методические рекомендации по организации работы с семьей и детьми в комплексных центрах социального обслуживания.- М.,2010.

5. Методическое пособие для специалистов социальной службы специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации. М., 2002.

6. Организация деятельности службы семьи Самарской области по профилактике безнадзорности детей, употребления ими психоактивных веществ: Информационно-методические материалы для специалистов службы семьи Самарской области.- Самара: ООО «Офорт»; ГУСО «Перспектива, 2006.

7. Организация деятельности специалистов по работе с семьей и детьми.-СПб: Изд-во С.- Петерб. Университета, 2004.

8. Портфель директора – Рекомендуемая документация по организации реабилитационной деятельности в специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в комплексной реабилитации. Редакционный совет: Т.А. Потяева, Е.А. Семкина, Е.И. Холостова и др. – М., 2010.

9. Холостова Е.И. Семейное воспитание и социальная работа: Учебное пособие/ Е.И. Холостова, Е.М. Черняк, Н.Н. Стрельникова – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2010.

5.6.4. Разработка социальных проектов и внедрение их в работу с разными типами семей и семей с детьми с привлечением специалистов на межведомственной основе.

Обобщение результатов эффективности работы специалистов с разными типами семей с детьми. Разработка социальных проектов по профилактике социального сиротства и оказанию помощи семьям с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Внедрение социальных проектов в работе с разными типами семей с детьми.

Создание конпедиума эффективных социальных проектов. Создание банка инновационных технологий работы с разными семьями и детьми. Разработка программ оказания помощи по изменению условий жизни и воспитания детей в разных типах семей для осуществления эпизодического контроля. Разработка социальных проектов по профилактике социального сиротства и оказанию помощи семьям с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Внедрение социальных проектов в работе с разными типами семей с детьми.

Создание группы родительской взаимопомощи для поддержки семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Организация клубов для родителей по разным проблемам, востребованным в социальном окружении.

Предоставление рекомендаций или предложений по изменению взаимоотношений с социумом, как семьям, так и специалистам.

Организация работы с сетью социальных контактов в социальном окружении разных типов семей.

Рекомендуемые источники:

1. Ерохина М.С., Середа Е.И. Игровые технологии в работе с детьми групп риска. – Псков, 2006. – 142 с.

2. Иващенко Г.М. и другие. Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних: содержание и организация деятельности. – М., 2002. – 239 с.

3. Инновационные модели семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: Сборник / Под общ.ред. Н.П. Ивановой – Издательство ГосНИИ семьи и воспитания, г. Москва, 2007 г.

4. Методические рекомендации по организации работы с семьей и детьми в комплексных центрах социального обслуживания.- М.,2010.

5. Методическое пособие для специалистов социальной службы специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации. М., 2002.

6. Организация деятельности службы семьи Самарской области по профилактике безнадзорности детей, употребления ими психоактивных веществ: Информационно-методические материалы для специалистов службы семьи Самарской области.- Самара: ООО «Офорт»; ГУСО «Перспектива, 2006.

7. Организация деятельности специалистов по работе с семьей и детьми.-СПб: Изд-во С.- Петерб. Университета, 2004.

8. Портфель директора – Рекомендуемая документация по организации реабилитационной деятельности в специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в комплексной реабилитации. Редакционный совет: Т.А. Потяева, Е.А. Семкина, Е.И. Холостова и др. – М., 2010.

9. Холостова Е.И. Семейное воспитание и социальная работа: Учебное пособие/ Е.И. Холостова, Е.М. Черняк, Н.Н. Стрельникова – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2010.

5.6.5. Особенности оказания психолого-педагогической помощи семье, воспитывающей ребенка-инвалида. Содержание и особенности оказания социально-педагогической помощи родителям в воспитании приемных детей. Социально-педагогическая помощь молодым семьям и семьям с несовершеннолетними супругами в условиях организации социального обслуживания. Оказание психолого-педагогической помощи семьям, имеющим алкоголе- и наркозависимых членов.

Психологический климат в семье ребенка с отклонениями в развитии. Педагогическая этика в работе с семьей ребенка-инвалида. Педагогическое и правовое просвещение родителей. Взаимодействие организации социального обслуживания с семьей ребенка с особыми нуждами. Типы воспитания в семье. Особенности семьи, воспитывающей ребенка-инвалида. Нарушения жизнедеятельности семьи.

Социальный и психологический статус семей, имеющих детей с ограниченными возможностями. Этика отношений педагогов с родителями проблемного ребенка.

Школа матерей детей-инвалидов. Организация практической помощи семье, воспитывающей ребенка с отклонениями в развитии. Педагогические условия успешного воспитания: терпеливость, любовь к ребенку, последовательность, спокойствие и т.д.

Коллективные формы работы: собрания родителей, конференции по вопросам воспитания детей, родительские дни и дни открытых дверей в организации. Индивидуальные формы работы: приглашение в организацию, переписка, посещение на дому. Изучение семейно-бытовых условий. Дифференцированный подход к родителям.

Приемная семья как фактор устройства и социальной защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Особенности, технологии и методики социально-педагогической работы с приемными родителями. Психолого-педагогическая помощь и сопровождение приемных детей. Социальное сопровождение замещающих семей. Социально-педагогическое консультирование приемных родителей. Родительские клубы для приемных родителей. Тренинги с замещающими семьями.

Молодая семья: понятие и основные проблемы. Особенности социально-педагогической работы с молодой семьей. Формы и методы социально-педагогической помощи молодым семьям и семьям с несовершеннолетними супругами в условиях организации социального обслуживания. Структура и задачи социально-педагогической помощи молодым семьям и семьям с несовершеннолетними супругами в условиях организации социального обслуживания. Информационная, методическая, медико-социальная, социально-педагогическая, реабилитационная и другие виды работы с молодой семьей. Социально-педагогическое сопровождение молодой семьи.

Социально-психологическая помощь алкоголезависимым и созависимым. Психосоциальная работа с алкоголезависимыми. Психосоциальная работа с созависимым. Психосоциальная помощь детям и семьям алкоголезависимых. Анализ отдельных форм и методов реабилитации алкоголезависимых личностей.

Рекомендуемые источники:

1. Антология социальной работы. – т. 2. – М.: Сварог, 1995. – 400 с.

2. Белогуров С.Б. Популярно о наркотиках и наркоманиях. Книга для всех. СПб.; М.: Невский Диалект – БИНОМ, 1998. – 128 с.

3. Бехтель Э. Донозологические формы злоупотребления алкоголем. – М.: Медицина, 1986.

4. Братусь Б.С. Психологический анализ изменений личности при алкоголизме. – МГУ, 1992.

5. Брускова Е.С. Семья без родителей. – М.: Центр развития социально-педагогических инициатив и – Интернациональ, 2006. – 111 с.

6. Варга А.Я. Введение в системную семейную терапию. – СПб.: Речь, 2001.

7. Глушко Т. Как пережить развод? – СПб., 2002.

8. Гоголева А.В. Аддиктивное поведение и его профилактика. – М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: НПО «МОДЭК», 2002.- 240 с.

9. Двенадцать шагов и двенадцать традиций. – ALCOHOLICS ANONYMOUS WORLD SERVICES, INC. – Нью-Йорк, 1989.

10. Демьянов Ю.Г. Основы психопрофилактики и психотерапии. – СПб.:«Паритет», 1999.

11. Зацепин В.И. О жизни супружеской. – М., 1985.

12. Забрамная С. Д., Исаева Т.Н. Изучаем обучая. Методические рекомендации по изучению детей с тяжелой и умеренной умственной отсталостью. – М.:В.Секачев, ТЦ «Сфера», 2007.

13. Завьялов В.Ю. Психологические аспекты формирования алкогольной зависимости. – Новосибирск, 1988.

14. Захарова Ж.А. Комплекс заданий и упражнений для общего развития ребенка в семье в период его адаптации. – Кострома, 2005.

15. Наркомания в России: состояние, тенденции, пути преодоления: Пособие для педагогов и родителей / Под общ. Ред. проф. А.Н. Гаранского. – М.: Изд-во ВЛАДОС-ПРЕСС, 2003. 352 с.

16. Немчин Т.А., Цыцарев СВ. Личность и алкоголизм. – Л.: ЛГУ, 1989. -192 с.

17. Основы психологии семьи и семейного консультирования: Учеб. Пособие для студ. Высш. Учеб. Заведений / Под общ. Ред. Н.Н.Посысоева. – М.: Изд-во ВЛАДОС-ПРЕСС, 2004. – 328с.

18. Особые семьи, особые дети: (пер с англ.) / Селигман М., Дарлинг Р. – Изд. 2-е. – М.: Теревинф, 2009. 368с.- (Серия “Особый ребенок”)

19. Психология. Берг-Кросс Л. Терапия супружеских пар / Пер. с англ. Н.Рассказовой, А.Багрянцевой. – М.: Изд-во Института психотерапии, 2004. – 528с.

20. Работа с родителями: Психоаналитическая психотерапия с детьми и подростками / Под ред. Дж.Циантиса, С.Б. Ботиуса, Б. Холлерфорс, Хорн, Л.Тишлер.Пер. с англ. – М.:Когито-Центр, 2006. – 196с. (Детский психоанализ)

21. Райгородский Д.Я. Психология семьи. (Серия «Психология семейных отношений»). Учебное пособие для факультетов психологии, социологии, экономики и журналистики. – Самара: Издательский Дом «БАХРАХ-М». – 2002.– 752 с.

22. Слепкова В.И. Психология семьи. Хорвест.Минск. 2006. – 495с.

23. Социальная работа в области профилактики и лечения алкогольной зависимости. // Материалы обучающего семинара, организованного NIAAA (Американский национальный институт алкоголизма и алкогольной зависимости) в г. Пушкине (СПб.) 13-16 мая 2001.

24. Цапенко А.И. Шанаева Д.М. Семья и психическая болезнь. Психологические проблемы и пути их решения. Под ред. проф.В.С.Ястребова. – М., 2007. – 60с.

25. Чугунова Э.И. Формирование жизненно важных навыков у ребенка, воспитывающегося в условиях замещающей семьи. – Кострома, 2005.

26. Шахманова А.Ш. Воспитание детей-сирот дошкольного возраста. – М., 2005.

27. Эйдемиллер Э.Г., Юстицкис В. Психология и психотерапия семьи. – Изд. 4-е перераб. И доп. СПб.: Издательство «Питер», 2009 – 672 с.

28. Эйдемиллер Э.Г., Юстицкий В.В. Семейная психотерапия. – СПб. 2006.

29. <http://www.pro-mama.ru>

30. <http://www.mama-2.ru>

Раздел 3. Управление качеством оказания социальных услуг

Модуль 6. Экономика и управление качеством в организации социальной защиты населения

6.1. Деловая репутация учреждения и портфолио.

Понятие деловой репутации в российской деловой практике. Гудвилл. Очернительство, уничтожение личности. Клевета. Инсинуация. Подлог (виды подлога). Разграничение клеветы от оскорбления и диффамации. Ложь (формы лжи в психоаналитической науке). Виды лжи. Имплицитные (в общественном сознании). Другие виды лжи.

Деловая репутация как важнейшее стратегическое преимущество компании. Деловая репутация как одно из важнейших стратегических преимуществ компании. Понятие «имиджа» - функции, формирование, функциональные связи. Модель взаимосвязи имиджа с репутацией организации.

Портфолио управленческого работника государственного учреждения на квалификационную категорию. Задачи портфолио управленца: формирование профессиональных характеристик руководителя, развитие профессиональной самоорганизации, ключевых компетенций, повышение результативности и эффективности профессиональной и управленческой деятельности, содействие профессиональному росту специалиста.

Ведение портфолио специалиста. Накопление и систематизация документов портфолио. Структура портфолио работника. Профессиональный статус.

Результаты профессиональной деятельности. Результаты научной, методической деятельности. Профессиональное развитие работника.

Рекомендуемые источники

1.Вихман А.А. «Восприятие различных способов введения в заблуждение в контексте делового общения».

2. Жуков Ю.М., Д. В. Хренов «Методический анализ исследований неискренности». – Санкт-Петербург, 2012.

3. Райзберг Б. А., Лозовский Л. Ш., Стародубцева Е. Б. Современный экономический словарь. 5-е изд., перераб. И доп. — М.: ИНФРА-М, 2011

4. <http://www.dist-cons.ru>

6.2. Управление профилактикой профессионального выгорания специалистов

Сущность синдрома профессионального выгорания. Сущность СПВ. Зарубежные и отечественные исследования о СПВ. Признаки (симптомы), причины, стадии ПВ.

Основные подходы к проблеме ПЭВ. Условия профессионального выгорания. Позиция специалиста при СПВ. Модели ПВ. Эмоциональное выгорание как стресс: сущность стресса, причины, виды, стадии (этапы) стресса. Способы совладания со стрессом.

Профилактика профессионального выгорания. Факторы, приводящие к ПВ (внутренние, внешние). Способы защиты от ПВ. Модели поведения, предотвращающие ПВ. Механизмы, технологии профилактики ПВ.

Рекомендуемые источники:

1. Какой руководитель нам нужен. —М.: Экономика, 2011.

2. О деловой этике и этикете. – М.: Фонд «Правовая культура», 2012.

3. Шепель В.М. Имиджелогия. Секреты личного обаяния. — М.: Культура и спорт, ЮНИТИ, 2013

6.3. Профессиональный и компетентностный подход руководителей и специалистов в сфере бухгалтерского учета и аудита социальной защиты населения.

Значение роли компетентностного подхода в управлении. Различия между понятиями «результат управления» и «компетенция». Перечень ключевых компетенций, утверждённый симпозиумом Совета Европы по теме «Ключевые компетенции для Европы». Классификация, иерархия и структура компетенций.

Типы классификаций компетенций: 1) общие (универсальные, ключевые, базовые), и предметно-специализированные (профессиональные); Три типа общих компетенций: а) инструментальные; б) межличностные; в) системные.

Классификационный ряд профессиональных компетенций: организационно-управленческие; экономические; общенаучные; общепрофессиональные; специальные. Иерархия компетенций: 1) ключевые компетенции; 2) общепредметные компетенции; 3) предметные компетенции.

Рекомендуемые источники:

1. Евсеев В.О., Деловые игры по формированию экономических компетенций: Учебное пособие.- М.: Вузовский учебник, 2011.

2. Минько М., Время «Ч»: Модель компетенций HR-менеджера –М.: Изд-во: Альпина Паблишерз, 2010.

3. Васильченко Л., Гришина И., Профессиональная компетентность руководителя школы – Харьков: Изд-во «Основа», 2012.

4. Компетенции в образовании: опыт проектирования : сб. науч. Тр. / под ред. А.В.Хуторского. – М.: Научно-внедренческое предприятие «ИНЭК», 2013.

5. Куликов Л.В. , Цветкова Л.А. , Журков В.Н. , Социальная компетент-ность.-Изд-во: АСТ, Прайм-ЕВРОЗНАК, 2012.

6.4. Эффективное управление и построение экономико-математических моделей разработки стратегии руководства организации.

Организация, управление и администрирование в социальной сфере. Понятие организации и ее социальные особенности отличительные особенности социальной организации. Основным элементом организации социальной работы Федеральная служба Федеральное агентство. Полномочия органов государственного управления, Межотраслевое управление, Управление социальной защиты населения, Управленческие отношения, Организационные отношения.

Социальное управление: закономерности, принципы, основные требования к управленческим решениям. Методы управления: административные, правовые, экономические, социально-психологические, морально-этические. Виды контроля.

Социальные стратегии в системе управления организацией. Гуманизация труда. Социальное планирование. План социального развития. Социальный паспорт предприятия. Методика «Уровень социального развития организации». Расчеты коэффициентов эффективности развития организации. Расчетная оценка уровня социального развития организации.

Процесс принятия решений. Процедура принятия решений. Методы и модели оптимизации решений. Методология принятия решений. Сущность экономико-математического моделирования как метода принятия решений. Экономико–математическое моделирование. Этапы экономико-математического моделирования. Классификация экономико-математических методов и моделей.

Рекомендуемые источники:

1. Заложнев Д.А., Новиков Д.А. Модели тарифно-премиальных систем оплаты труда. – М.: ИПУ РАН, 2006.

2. Кузнецов С.В., Ириков И.В. Математическое моделирование задачуправления финансовыми потоками.

3. Голикова Н.В. Модели формирования деловой стратегии фирмы: структурно-матричные методы: Учебно-методическое пособие. – Воронеж: Изд-во ВГУ, 2008.

4. Азарнова Т.В., Баева Н.Б. Модели производственных процессов, логистики и риска: Методическое пособие для вузов (2-е издание). – Воронеж: Изд-во ВГУ, 2008

Модуль 7. Сущность и понятия всеобщего управления качеством; связь с критериями и философией стандартов ИСО 9000 и ИСО 14000

7.1. Сравнение традиционной и новой модели менеджмента. Связь TQM со стандартами серии ИСО 9000, ИСО14000.

Международные стандарты ИСО 9000: роль, состав семейства. Анализ основных терминов: система менеджмента качества, управление качеством, обеспечение качества, корректирующие действия, предупреждающие действия, верификация, валидация, результативность, эффективность и пр.

Методы и приемы (блок-схема процесса, контрольные листы, «мозговая атака», кружки качества, определение эталона, причинно – следственные диаграммы) обеспечения постоянного совершенствования. Основные модели определения требований к качеству услуг (модель 5 разрывов, концепция «нейтральных» зон Ч. Бернарда). Типология эффективности элементов обслуживания.

Всеобщее управление качеством (TQM). Внедрение TQM

Вопросы для обсуждения:

1. Роль руководства в обеспечении качества продукции.

2. Системный подход к проблеме обеспечения качества.

3. Особенности управления качеством в сфере бизнеса и в сфере услуг.

4. Значение инноваций в обеспечении качества продукции и услуг.

Рекомендуемые источники:

1. Коноплев С.П., Управление качеством: Учеб. Пособие – («Высшее образование») (ГРИФ), М.:, 2009, ИНФРА-М,

2. Садовский В.В., Целикова Л.В., Управление качеством. Практикум: Учебно – методическое пособие – («Студентам высших учебных заведений») (ГРИФ), Мн.:, 2009, ВШЭ

3. Никифоров А.Д., Управление качеством: Учеб. Пособие для вузов – 2-е изд.,стереотип. – («Высшее образование») (ГРИФ), М.:, 2006, Дрофа,

4. Шубенкова Е.В., Тотальное управление качеством: Учебное пособие – («Учебное пособие для вузов») (ГРИФ), М.:, 2005, Экзамен,

5. Бузов Б.А., Управление качеством продукции. Технический регламент, стандартизация и сертификация: Учебное пособие для вузов – 3-е изд.,доп. – («Высшее профессиональное образование-Легкая промышленность») (ГРИФ), М.:, 2008, Академия,

7.2. Внутренние и внешние цели учреждения. Организация контроля качества.

Ориентация на потребителя. Лидерство руководителя. Вовлечение работников. Системный подход к менеджменту. Постоянное улучшение. Принятие решений, основанных на фактах. Взаимовыгодные отношения с поставщиками. Процессный подход как принцип: понятие, требования к составлению процессов; критерии результата процесса; понятие функционального и процессного подхода к менеджменту организации.

Вопросы для обсуждения:

1. Качество как необходимое условие жизнеспособности учреждения на рынке сферы услуг.

2. Основные принципы проектирования системы обеспечения качества. Гарантии качества, Надежность системы обеспечения качества.

3. Матрица требований потребителя, функция качества, оценка значимости по конкурентоспособности («домик качества»).

4. Контроль качества.

5. Особенности проектирования системы обеспечения качества в сфере бизнеса и в сфере услуг.

Рекомендуемые источники:

1. Агарков А.П., Управление качеством: Учебное пособие (ГРИФ), М.:, 2009, Дашков и К,

2. Герасимова Е.Б., Герасимов Б.И., СизикинА.Ю.,Управление качеством: Учебное пособие – («Профессиональное образование») (ГРИФ), М.:, 2007, ИНФРА-М, Форум,

3. Ершов А.К., Управление качеством: Учебное пособие – («Новая Университетская Библиотека») (ГРИФ), М.:, 2008, Унив. Книга, Логос,

4. Кузнецова Н.В., Управление качеством: Учебное пособие – («Экономика и управление») (ГРИФ), М.:, 2009, Флинта, МПСИ,

5. Ламоткин С.А., Несмелов Н.М., Управление качеством товарной продукции: Учебное пособие (ГРИФ), Мн.:, 2006, БГЭУ,

6. Ржевская С.В., Управление качеством: Практикум: Учебное пособие – («Новая Университетская Библиотека») (ГРИФ), М.:, 2009, Унив. Книга, Логос,

7. Шестопал Ю.Т., Дорофеев В.Д., Шестопал Н.Ю., Андреева Э.А., Управление качеством: Учебное пособие – («Высшее образование») (ГРИФ), М.:, 2008, ИНФРА-М,

Раздел 4. Рынок социальных услуг и развитие социального предпринимательства

Модуль 8. Социальное предпринимательство: виды, функции. Роль социального предпринимательства в социальной политике.

8.1. Правовые и экономические основы развития социального предпринимательства в Российской Федерации.

Социально ответственная предпринимательская деятельность субъектов предпринимательства, направленная на смягчение или решение социальных проблем, в том числе: социальная поддержка; обеспечение занятости; развитие социальной сферы; территориальное развитие; развитие культурной среды.

Обеспечение занятости инвалидов, матерей, имеющих детей в возрасте до 3 лет, выпускников государственных бюджетных образовательных организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц, освобожденных из мест лишения свободы.

Предоставление услуг (производство товаров) в следующих сферах деятельности: содействие профессиональной ориентации и трудоустройству, включая содействие самозанятости; социальное обслуживание граждан, медицинские услуги, физическая культура и массовый спорт, проведение занятий в детских и молодежных кружках, секциях, студиях; оказание помощи пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, социальных, национальных, религиозных конфликтов, беженцам и вынужденным переселенцам; производство и (или) реализация медицинской техники, протезно-ортопедических изделий, а также технических средств, включая автомототранспорт, материалов, которые могут быть использованы исключительно для профилактики инвалидности или реабилитации инвалидов; обеспечение культурно-просветительской деятельности (театры, школы-студии, музыкальные учреждения, творческие мастерские); предоставление образовательных услуг группам граждан, имеющим ограниченный доступ к образовательным услугам; содействие вовлечению в социально активную деятельность следующих групп граждан: инвалиды, сироты, пожилые люди, люди, страдающие наркоманией и алкоголизмом, лица без определенного места жительства; профилактика социально опасных форм поведения граждан; выпуск периодических печатных изданий, а также книжной продукции, связанной с образованием, наукой и культурой.

Рекомендуемые источники:

1. Федеральный закон от 24 июля 2007 года № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации»;

2. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 марта 2013 года № 467-р «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Экономическое развитие и инновационная экономика»

8.2. Отечественный и зарубежные опыт развития социального предпринимательства.

Опыт Москвы, Санкт-Петербурга, Архангельской области, Ульяновской области. Основные проблемы развития социального предпринимательства и их решение. Проект закона РФ «О социальном предпринимательстве». Опыт Португалии в развитии социального предпринимательства. Социальные ассоциации как центры развития социального предпринимательства. Опыт Совета Европы по развитию социального предпринимательства. Социальное предпринимательство как сфера вторичной занятости и повышения эффективности использования вторичных ресурсов.

1. Федеральный закон от 24 июля 2007 года № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации»;

2. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 марта 2013 года № 467-р «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Экономическое развитие и инновационная экономика»

Модуль 9. Основные функции предпринимательства в организации социального обслуживания. Контрактная система в социальном обслуживании.

9.1. Развитие социальных услуг на основе организаций предпринимательского типа как направление модернизации системы социального обслуживания населения в соответствии с ФЗ № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»

Оказание дополнительных платных услуг. Использование имущества учреждений как источник дополнительного финансирования. Арендные отношения (договор аренды, права и обязанности арендодателя и арендатора, риски сдачи имущества в аренду и их устранение).

Механизмы получения дополнительных средств из иных источников (пожертвования, спонсорство, гранты). Работа с бизнесом: основные мотивы благотворительной политики российских компаний, эффективные технологии взаимодействия.

Работа с местным сообществом: организация общественного участия, сбор частных пожертвований. Доступные практические приемы маркетинговой политики для привлечения дополнительных средств.

Вопросы для обсуждения.

1. Принципы финансирования деятельности бюджетных и автономных учреждений.

2. Оказание дополнительных платных услуг.

3. Правовое регулирование оказания дополнительных платных услуг

4. Механизмы получения дополнительных средств и з иных источников(пожертвования, спонсорство, гранты).

5. Ведение «сложных» переговоров с потенциальными спонсорами и инвесторами: убедительная аргументация, работа с возражениями, поддержание стабильных партнерских отношений.

6. Каковы цели предоставления гражданину социальных услуг на платной основе?

7. Основания предоставления социальных услуг на платной основе.

Рекомендуемые источники

1. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ

2. Организация, управление и администрирование в социальной работе: учебник для бакалавров / под ред. Е.И. Холостовой, Е.И. Комаров, О.Г.Прохоровой. – М.: Издательство Юрайт, 2014.

3. Управление в социальной работе: Учебник для бакалавров / Под ред. Е.И. Холостовой Е.И., Комарова Е.И., Прохоровой О.Г. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2011.

9.2. Социальный маркетинг и его специфика в сфере социального обслуживания

Маркетинг, его сущность, содержание. Маркетинг как производственно-сбытовая концепция управления. Основные функции маркетинга и содержание маркетинговой работы. Publicrelations (PR) как средство коммуникационной политики. Основные критерии сегментации в системе маркетинга. Изучение потребителя и его покупательских предпочтений в системе маркетинга. Социальный маркетинг как процесс планирования и осуществления программ, направленных на создание, построение и поддержание отношений взаимовыгодного обмена с целевыми аудиториями, для удовлетворения индивидуальных и коллективных потребностей, развитие концепции маркетинга, ориентиром которой становится человек, эволюция маркетинга, возникновение его новейшей концепции – социального маркетинга, анализ стадий развития маркетинга через прохождение им различных концепций.

Вопросы для обсуждения:

1. В чём состоят отличительные особенности социального маркетинга?

2. Каковы основные идеи и концепции социального маркетинга?

3. Опишите функции социального маркетинга.

4. Приведите примеры социального маркетинга.

5. Что является неотъемлемой частью социального маркетинга, являясь инструментом воплощения его идей в жизнь?

6. Кто являются основными рекламодателями социальных рекламных обращений?

7. Какими показателями в долгосрочной перспективе можно измерить эффективность социальной рекламы (в общем виде)?

8. Какие решения вынуждены искать современные дизайнеры для повышения эффективности социальной рекламы в настоящее время?

9. Какую роль играет социальная реклама как специфическая область социальных массовых коммуникаций?

Рекомендуемые источники:

1. Федеральный закон «О рекламе» от 13 марта 2006 г. №38-ФЗ (ред. от 05.04.2011).

2. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ.

3. Инновационные подходы в управлении организацией социального обслуживания: Монография / под ред. Е.И. Холостовой, О.Г. Прохоровой, С.А. Анисимовой. – М.: ИДПО ДСЗН Москвы, 2015.

4. Котлер, Ф. Основы маркетинга [Текст] / Ф. Котлер. – М.: Прогресс, 2004.

5. Организация, управление и администрирование в социальной работе: учебник для бакалавров / под ред. Е.И. Холостовой, Е.И. Комаров, О.Г.Прохоровой. – М.: Издательство Юрайт, 2014.

6. Управление в социальной работе: Учебник для бакалавров / Под ред. Е.И.Холостовой Е.И., Комарова Е.И., Прохоровой О.Г. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2011.

9.3. Действие ФЗ-44 «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» в системе социального обслуживания населения.

Планирование закупок. Определение начальной максимальной цены контракта. Виды конкурсных процедур. Проведение конкурсных процедур. Закупка у единственного поставщика. Участие общественности в проведении закупок. Экспертиза.

Рекомендуемые источники:

1. Федеральный закон «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_