



ПРАВИТЕЛЬСТВО УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

30 марта 2017 г.

№ 148-пр

Экз. № _____

г. Ульяновск

Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Ульяновской области (2013-2018 годы)»

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», а также во исполнение распоряжения Правительства Российской Федерации от 26.11.2012 № 2190-р:

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий («дорожную карту») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Ульяновской области (2013-2018 годы)».

2. Исполнительному органу государственной власти Ульяновской области, уполномоченному в сфере социальной защиты населения, и исполнительному органу государственной власти Ульяновской области, уполномоченному в сфере финансов, в пределах установленных полномочий:

2.1. Обеспечить реализацию Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Ульяновской области (2013-2018 годы)».

2.2. Представлять ежеквартально в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации отчёт о ходе выполнения Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Ульяновской области (2013-2018 годы)» не позднее 15-го числа месяца, следующего за отчётным периодом.

Председатель
Правительства области



А.А.Смекалин

УТВЕРЖДЁН

распоряжением Правительства
Ульяновской области
от 30 марта 2017 г. № 148-пр

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Ульяновской области (2013-2018 годы)»

1. Общие положения

1.1. Реализация Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)» (далее – Дорожная карта) направлена на развитие системы социального обслуживания в Ульяновской области, повышение её качества и эффективности.

Для решения указанных задач необходимо дальнейшее совершенствование деятельности государственных организаций социального обслуживания Ульяновской области, подведомственных Министерству здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области (далее – государственные организации социального обслуживания), привлечение к оказанию социальных услуг негосударственных организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания (далее – негосударственные организации социального обслуживания), проведение эффективной кадровой политики в целях повышения уровня заинтересованности работников государственных организаций социального обслуживания в результатах труда и престижа социального работника, выработка единых подходов для обеспечения доступности предоставляемых гражданам социальных услуг в сфере социального обслуживания населения, адаптация социальных услуг к изменяющимся правовым, социально-экономическим и демографическим условиям.

С 2013 года система социального обслуживания Ульяновской области находится в процессе преобразований, обусловленных изменениями федерального законодательства и законодательства Ульяновской области, модернизацией организационных и технологических основ социальной работы.

В регионе осуществляется планомерная работа по созданию эффективной инфраструктуры, укреплению материально-технической базы, отвечающей требованиям санитарно-эпидемиологических норм, комплексной безопасности.

Таким образом, в результате проведённых мероприятий, направленных на структурные преобразования государственных организаций социального обслуживания, социальные услуги в форме стационарного социального обслуживания стали более доступными – все граждане Ульяновской области, нуж-

дающиеся в получении социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания, получают их своевременно и в полном объёме с предоставлением услуг надлежащего качества и с учётом индивидуальной нуждаемости. В государственных организациях социального обслуживания, оказывающих социальные услуги в форме стационарного социального обслуживания, решены многие вопросы создания доступной среды жизнедеятельности. Входы в указанные организации оборудованы пандусами и поручнями, подъёмными устройствами для перемещения маломобильных клиентов, санитарно-гигиенические помещения оборудованы специальным оборудованием и приспособлениями.

1.2. В ходе реализации Дорожной карты проведена оптимизация сети государственных организаций социального обслуживания и приняты меры к ликвидации очередности в указанные организации.

Количество государственных организаций социального обслуживания по сравнению с 2013 годом сократилось на одну единицу за счёт присоединения в 2014 году областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Специальный дом для одиноких граждан пожилого возраста и инвалидов в с. Никольское-на-Черемшане» к областному государственному автономному учреждению социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов в г. Димитровграде». Данное преобразование позволило организовать на базе областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Специальный дом для одиноких граждан пожилого возраста и инвалидов в с. Никольское-на-Черемшане» культурно-бытовое, правовое, медицинское и социальное обслуживание, а также сократить численность административно-управленческого персонала на 2 единицы, в результате чего экономический эффект составил 0,3 млн. рублей.

В 2014 году областное государственное казённое учреждение социального обслуживания «Специальное (коррекционное) профессиональное училище-интернат в г. Димитровграде» переименовано в областное государственное казённое учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья в г. Димитровграде». Данное учреждение оказывает социальные услуги в форме полустационарного социального обслуживания детям и подросткам с ограниченными возможностями здоровья и рассчитано на 30 мест дневного пребывания. Переформатирование работы учреждения позволило ликвидировать очередность в получении реабилитационных услуг детьми и подростками с ограниченными возможностями здоровья и обеспечило возможность получения жителями г. Димитровграда и близлежащих районов реабилитационных услуг по месту проживания.

Также в 2014 году в г. Новоульяновске на базе бывшего санатория-профилактория «Цементник» после проведения капитального ремонта здания открыто областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Социально-оздоровительный центр для граждан пожилого возраста и инвалидов «Волжские просторы» в г. Новоульяновске» на 101 место. Открытие учреждения осуществлено в рамках реализации перспективной схемы развития и размещения стационарных учреждений социального обслужива-

ния граждан пожилого возраста и инвалидов (2013-2020 годы) от 10.04.2013 № 111-ПД, утверждённой Губернатором – Председателем Правительства Ульяновской области (далее – Перспективная схема развития и размещения стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов). Открытие указанного учреждения способствует сокращению очередности на получение реабилитационных услуг гражданами, относящимися к льготной категории, на 1615 человек в год.

В 2015 году путём изменения типа государственного казённого учреждения здравоохранения «Ульяновская областная психиатрическая больница № 2» создано областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат в п. Приозёрный» на 300 мест. Создание указанного учреждения позволило частично решить проблему очередности в существующих психоневрологических интернатах (очередность сократилась на 60 человек – со 130 человек до 70).

В 2016 году на базе областного государственного образовательного учреждения «Специальная (коррекционная) школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья «Парус» в г. Новоульяновске» открыто областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат в г. Новоульяновске» на 65 мест для инвалидов от 18 до 45 лет с отклонениями в умственном развитии, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном постороннем уходе, бытовом обслуживании и медицинской помощи, но обладающих реабилитационным потенциалом, способных к различным видам труда, имеющих возможности освоения доступных профессий. Открытие указанного учреждения позволило сократить очередность в психоневрологические интернаты на 30 человек – с 70 до 40 человек. На 01 декабря 2016 года в областном государственном автономном учреждении социального обслуживания «Психоневрологический интернат в г. Новоульяновске» проживают 37 инвалидов, заселение интерната продолжается. Заполнение указанного учреждения до 100% коечной мощности в первом квартале 2017 года позволит полностью ликвидировать очередность в государственные организации социального обслуживания, оказывающие социальные услуги в форме стационарного социального обслуживания гражданам, страдающим психическими расстройствами.

1.3. В 2013-2015 годах улучшилось состояние материально-технической базы государственных организаций социального обслуживания, оказывающих социальные услуги в форме стационарного социального обслуживания.

По состоянию на 01 января 2016 года на балансе государственных организаций социального обслуживания, оказывающих социальные услуги в форме стационарного социального обслуживания, находятся 143 здания и сооружения, в том числе 46 жилых корпусов с круглосуточным пребыванием людей.

По результатам проведённой инвентаризации объектов недвижимости государственных организаций социального обслуживания выяснено, что на балансе указанных организаций имеются деревянные здания и сооружения постройки XVIII-XIX веков, также были выявлены 3 организации, здания которых находились в аварийном состоянии:

областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат в п. Лесной» (здание спального корпуса 1849 года постройки);

областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов в с. Репьёвка Колхозная» (спальный жилой корпус № 1 1875 года постройки);

областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат в с. Акшут» (здание жилого корпуса 1961 года постройки).

В 2015 году аварийные здания в областном государственном автономном учреждении социального обслуживания «Психоневрологический интернат в п. Лесной», областном государственном автономном учреждении социального обслуживания «Психоневрологический интернат в с. Акшут» снесены, в областном государственном автономном учреждении социального обслуживания «Специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов в с. Репьёвка Колхозная» проведён капитальный ремонт: выполнены работы по устройству кровли, замене потолков. Таким образом, по состоянию на 01 января 2016 года в Ульяновской области государственные организации социального обслуживания, оказывающие социальные услуги в форме стационарного социального обслуживания, имеющие здания, находящиеся в аварийном состоянии, отсутствуют.

Мониторинг степени огнестойкости зданий государственных организаций социального обслуживания проводится специалистами Министерства здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области 2 раза в год.

В 2013 году на выполнение работ по капитальному ремонту здания бани-прачечной областного государственного автономного учреждения социального обслуживания «Психоневрологический интернат в п. Лесной» и приобретения необходимого оборудования привлечены субсидии за счёт средств Пенсионного фонда Российской Федерации в размере 2794,0 тыс. рублей на условиях софинансирования из областного бюджета Ульяновской области в размере 50%.

Выборочные ремонтные работы в 2013 году проведены в 10 государственных организациях социального обслуживания на сумму 51320,2 тыс. рублей.

Кроме выделения субсидий из областного бюджета Ульяновской области и Пенсионного фонда Российской Федерации в 2013 году были привлечены субсидии из Резервного фонда Президента Российской Федерации в размере 5,2 млн. рублей на ремонт здания прачечной в областном государственном автономном учреждении социального обслуживания «Геронтологический центр в г. Ульяновске».

В 2013 году на оснащение государственных организаций социального обслуживания оборудованием, мебелью и автотранспортом освоены средства в размере 33328,1 тыс. рублей, из них:

средства Пенсионного фонда Российской Федерации – 694,0 тыс. рублей;

средства Резервного фонда Президента Российской Федерации – 4000,0 тыс. рублей;

средства областного бюджета Ульяновской области – 26506,3 тыс. рублей, в том числе в рамках реализации областной целевой программы «Доступная среда», утверждённой постановлением Правительства Ульяновской области от 22.06.2011 № 277-П, – 1410,0 тыс. рублей;

В рамках мероприятий государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011-2020 годы, утверждённой постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2015 № 1297 (далее – госпрограмма «Доступная среда»), в 2013 году государственными организациями социального обслуживания освоены средства федерального бюджета в размере 12035,8 тыс. рублей. На выполнение мероприятий госпрограммы «Доступная среда» по повышению уровня доступности в 8 государственных организациях социального обслуживания обеспечено софинансирование за счёт средств областного бюджета Ульяновской области на общую сумму 12074,8 тыс. рублей. Также в рамках госпрограммы «Доступная среда» была приобретена 1 единица специализированного автотранспорта для перевозки маломобильных групп населения.

В 2013 году введено в эксплуатацию новое здание областного государственного казённого учреждения социального обслуживания «Детский дом-интернат для умственно отсталых детей «Родник» в с. Максимовка». В настоящее время в указанном учреждении проживают 148 детей-инвалидов с ограниченными возможностями здоровья. Общий объём средств на строительство нового здания в 2007-2013 годах составил 209,3 млн. рублей, из них 40,2 млн. рублей – средства федерального бюджета, 27,9 млн. рублей – субсидии Пенсионного фонда Российской Федерации, 141,2 млн. рублей – средства областного бюджета Ульяновской области.

В 2014 году на выполнение работ по капитальному ремонту спального корпуса областного государственного автономного учреждения социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов в г. Новоульяновске» (в 2015 году указанное учреждение переименовано в областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат в г. Новоульяновске») из Пенсионного фонда Российской Федерации привлечены субсидии в размере 2456,9 тыс. рублей, при этом из областного бюджета Ульяновской области выделено 5991,3 тыс. рублей.

Выборочные ремонтные работы в 2014 году проведены в 6 государственных организациях социального обслуживания на сумму 6841,9 тыс. рублей.

В рамках мероприятий госпрограммы «Доступная среда» в 2014 году государственными организациями социального обслуживания освоены средства федерального бюджета в размере 12669,0 тыс. рублей. На выполнение мероприятий госпрограммы «Доступная среда» по повышению уровня доступности в 5 государственных организациях социального обслуживания обеспечено софинансирование за счёт средств областного бюджета Ульяновской области на общую сумму 12669,0 тыс. рублей, приобретено оборудование на сумму 1200,0 тыс. рублей. Также в рамках госпрограммы «Доступная среда» были приобретены 2 единицы специализированного автотранспорта для перевозки маломобильных групп населения.

В 2015 году на выполнение работ по устройству скатной кровли и ремонту жилых комнат спального корпуса № 2 областного государственного автономного учреждения социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр им. Е.М.Чучкалова», на ремонт бани-прачечной областного государственного автономного учреждения социального обслуживания «Доминтернат для престарелых и инвалидов «Союз» в с. Бригадировка», на ремонт бани областного государственного автономного учреждения социального обслуживания «Психоневрологический интернат в п. Приозёрный» привлечены субсидии из Пенсионного фонда Российской Федерации в размере 3526,7 тыс. рублей, при этом из областного бюджета Ульяновской области выделено 3526,7 тыс. рублей.

В рамках мероприятий госпрограммы «Доступная среда» в 2015 году государственными организациями социального обслуживания освоены средства федерального бюджета в размере 17332,9 тыс. рублей. На выполнение мероприятий госпрограммы «Доступная среда» по повышению уровня доступности в 3 государственных организациях социального обслуживания обеспечено софинансирование за счёт средств областного бюджета Ульяновской области на общую сумму 15000,0 тыс. рублей. Также в рамках госпрограммы «Доступная среда» были приобретены 7 единиц специализированного автотранспорта для перевозки маломобильных групп населения.

1.4. В Ульяновской области активно развиваются стационарозамещающие технологии и методики предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому. С целью сохранения для людей, нуждающихся в социальном обслуживании, домашних условий пребывания, снижения уровня нагрузки на государственные организации социального обслуживания, оказывающие социальные услуги в форме стационарного социального обслуживания, и оптимизации бюджетных расходов, связанных с дорогостоящим социальным обслуживанием в стационарной форме, в Ульяновской области предоставляются услуги в форме социального обслуживания на дому, услуги психологической и юридической помощи в рамках реализации следующих проектов:

1) проекта «Приёмная семья», которым предусмотрено создание приёмных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов, что даёт возможность пожилым людям и инвалидам проживать в семье, вести привычный образ жизни и быть при этом социально защищёнными, а лицам, изъявившим желание создать приёмную семью, – стимулировать развитие социально-экономической активности независимо от возраста и социального статуса. Кроме того, проект «Приёмная семья» позволит сократить очерёдность в государственные организации социального обслуживания, оказывающие социальные услуги в форме стационарного социального обслуживания. Проект «Приёмная семья» реализуется с 2013 года на основании договорных отношений между социальным работником и гражданами пожилого возраста. На 01 декабря 2016 года количество граждан пожилого возраста, проживающих в приёмных семьях, составляет 14 человек;

2) проекта «Медико-социальный десант», который реализуется на территории Ульяновской области с 2013 года в соответствии с распоряжением Правительства Ульяновской области от 06.07.2012 № 446-пр «О мобильной

социальной службе в Ульяновской области». Мобильная социальная служба ежемесячно по утверждённому графику выезжает к одиноко проживающим гражданам и семьям, проживающим в населённых пунктах вне места нахождения органов и учреждений социальной защиты населения на территории Ульяновской области, и оказывает консультационные, социально-бытовые, социально-медицинские, социально-правовые, социально-психологические услуги в соответствии с индивидуальными запросами граждан. В состав мобильной службы входят социальный работник, психолог, медицинская сестра, водитель. В 2013 году работой данной мобильной социальной службы охвачено 2245 граждан, проживающих в населённых пунктах вне места нахождения органов социальной защиты населения и государственных организаций социального обслуживания, в 2014 году – 2568 человек, в 2015 году – 2873 человек, в 2016 году – 3156 человек;

3) проекта «Школа ухода», в рамках которого проводится обучение родственников и персонала государственных организаций социального обслуживания навыкам ухода за гражданами пожилого возраста, включая создание (развитие) пунктов проката современных средств и предметов ухода за гражданами пожилого возраста (особенно за лежачими больными). Кроме того, с 2011 года при центрах социального обслуживания работают курсы обучения родственников уходу за больными престарелыми членами семьи, указанная услуга пользуется спросом. С начала реализации проекта «Школа ухода» обучено 2185 человек, в том числе 740 пожилых людей, 653 родственника, осуществляющих уход за тяжелобольными членами семьи, и 792 сотрудника государственных организаций социального обслуживания. В 2014 году в рамках межведомственного взаимодействия между областным государственным учреждением социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Исток» в г. Ульяновске» и государственным казённым учреждением здравоохранения Ульяновский областной «ХОСПИС» специалистами государственного казённого учреждения здравоохранения Ульяновский областной «ХОСПИС» на курсах «Школа ухода» обучено 125 социальных работников. В 2015 году 40 человек, в том числе социальные работники, родственники, волонтеры, получили аттестационный сертификат по окончании курса «Инновационные технологии в уходе за пациентами» в рамках проекта «Вечерняя школа ухода» в Ульяновском региональном отделении Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест». Ежемесячно в рамках проведения областных агитпоездов «За здоровый образ жизни, здоровую и счастливую семью» курсы «Школа ухода» проводятся в районах Ульяновской области в форме занятий для родственников и социальных работников, осуществляющих уход за тяжелобольными людьми. За 2016 год специалистами мобильных бригад курсов «Школа ухода», в состав которых входят психолог, медицинская сестра, специалист по социальной работе, совершено 10 выездов в районы Ульяновской области, помощь оказана 31 семье, в которых имеются тяжелобольные родственники. В 2016 году на курсах «Школа ухода» обучено 568 человек, из них 18 волонтеров, 121 гражданин пожилого возраста и инвалид, 429 социальных работников;

4) проекта «Санаторий на дому», который реализуется с третьего квартала 2015 года на базе областного государственного автономного учреждения социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр имени Е.М.Чучкалова». В рамках проекта «Санаторий на дому» участники и инвалиды Великой Отечественной войны, которые по состоянию здоровья не могут получить помощь в санатории, реабилитационном центре, те же услуги квалифицированных медицинских и социальных работников получают в комфортной домашней обстановке. В 2016 году данной услугой воспользовались 10 человек;

5) проекта «Служба персональных помощников», который реализуется с 2016 года на базе областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Исток» в г. Ульяновске». Основная цель этого проекта – повысить качество жизни инвалидов и обеспечить их социализацию. Указанный проект реализуется путём приёма заявок от инвалидов, нуждающихся в оказании помощи; заявки выполняются с привлечением добровольцев, волонтеров, оказывающих разовые услуги инвалидам (обеспечение доставки инвалидов на прогулки, в магазины, многофункциональные центры, совместные походы в учреждения культуры, досуга, быта и т.д.). В 2016 году такой услугой воспользовались 40 человек;

6) проекта «Тимуровцы информационного общества», который направлен на совершенствование коммуникативных связей, сохранение и развитие интеллектуального потенциала пожилых людей, подготовку пожилых людей к пользованию компьютером и информационно-телекоммуникационной сетью «Интернет». Всего с 2013 года обучено более 119 тыс. человек. В рамках данного проекта также создаются условия для продления периода трудовой деятельности пожилых людей, которые позволяют использовать их высокий трудовой потенциал, сохранить высокий уровень их жизнедеятельности. С целью оказания содействия пожилым гражданам в вопросах трудоустройства при непосредственном обращении в службу занятости населения государственная услуга по информированию о положении на рынке труда Ульяновской области оказана около 3500 обратившимся гражданам. За период с 2013 по 2016 год в службу занятости населения Ульяновской области за получением государственной услуги содействия в поиске подходящей работы обратились более 2000 граждан пожилого возраста, из них трудоустроены более 600 граждан старше трудоспособного возраста. Профессиональную подготовку и переподготовку с целью трудоустройства прошли 219 граждан пожилого возраста;

7) проекта «Социальные инновации», который реализуется на базе реабилитационных центров Ульяновской области и в ходе реализации которого внедрены следующие инновационные технологии:

а) кинезиотерапия в медико-кондуктивной реабилитации неврологических больных с двигательными нарушениями и кондуктивная терапия;

б) технология «Домашнее визитирование» как модель непрерывной реабилитационной и интеграционной помощи детям с тяжёлыми нарушениями развития и их семьям;

в) технология «Раннее вмешательство», направленная на сопровождение детей раннего возраста с нарушениями развития и ограниченными возможностями;

г) межведомственного сопровождения несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, и их семей (внедрена во всех социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, центрах социального обслуживания населения);

д) непрерывного межведомственного сопровождения несовершеннолетних, освободившихся из учреждений закрытого типа, а также членов их семей (внедрена во всех социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, центрах социального обслуживания населения);

е) участковой социальной работы по оказанию ранней помощи семьям группы риска, направленной на профилактику социального сиротства и лишения родительских прав (внедрена во всех социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, центрах социального обслуживания населения).

1.5. Значительно улучшилось кадровое обеспечение государственных организаций социального обслуживания. Укомплектованность штатной численности социальных работников штатными единицами в государственных организациях социального обслуживания, оказывающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, в 2013 году составляла 92,9%, в 2016 году – 95,2%. Уровень укомплектованности штатной численности социальных работников штатными единицами в государственных организациях социального обслуживания повысился с 98,3% по итогам 2013 года до 99,4% по итогам 2016 года.

1.6. На 01 января 2016 года в Ульяновской области проживают 1257 тыс. человек. За последнее десятилетие численность граждан пожилого возраста в Ульяновской области увеличилась на 12464 человека и составляет 332843 человека (26,5% от общей численности населения Ульяновской области). Одним из закономерных последствий старения граждан Ульяновской области, как социально-демографического процесса, является рост потребности в социальных услугах, влияющий на развитие системы социального обслуживания населения.

Ежегодно в государственных организациях социального обслуживания социальные услуги во всех формах социального обслуживания получают более 7600 граждан пожилого возраста.

По состоянию на 01 января 2016 года в Ульяновской области проживают 155 тыс. семей с детьми, в которых воспитываются более 223 тыс. детей. С 2013 по 2016 год количество многодетных семей увеличилось на 59% (с 5789 семей до 9226 семей).

Ежегодно в государственных организациях социального обслуживания социальные услуги во всех формах социального обслуживания получают более 54000 детей и 8500 семей.

Общая численность детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по состоянию на 01 января 2016 года составляет 4632 ребёнка, из них 4024 ребёнка воспитываются в семьях, 608 детей проживают в организациях

для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в период с 2013 по 2016 год сократилось на 369 детей, или 37,8%, и составляет 13,2% от общей численности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

1.7. В номенклатуру государственных организаций социального обслуживания включены организации, осуществляющие социальные услуги в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания, в форме социального обслуживания на дому, а также организации, предоставляющие срочные социальные услуги.

1.8. По состоянию на 01 января 2016 года в реестре поставщиков социальных услуг Ульяновской области числится 28 организаций (далее также – поставщики социальных услуг), в том числе 27 государственных организаций социального обслуживания и 1 негосударственная организация социального обслуживания.

В 2016 году в реестр поставщиков социальных услуг Ульяновской области включены 2 негосударственные организации социального обслуживания, оказывающие социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, (1 общество с ограниченной ответственностью и 1 некоммерческая организация).

1.9. В целях реализации государственной политики в сфере социальной защиты населения на территории Ульяновской области сформирована разветвлённая сеть государственных организаций социального обслуживания для пожилых граждан и инвалидов, несовершеннолетних и семей с детьми.

1.9.1. На 01 января 2016 года социальное обслуживание населения в Ульяновской области осуществляется в 27 государственных организациях социального обслуживания:

1) в 10 государственных организациях социального обслуживания, оказывающих социальные услуги в форме стационарного социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам, в том числе:

- а) в 1 геронтологическом центре;
- б) в 2 домах-интернатах общего типа;
- в) в 2 специальных домах-интернатах;
- г) в 5 психоневрологических интернатах;

2) в 1 детском доме-интернате для умственно отсталых детей;

3) в 2 реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья;

4) в 1 центре социально-психологической помощи семье и детям;

5) в 8 специализированных государственных организациях социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в том числе:

а) в 2 социальных приютах для детей и подростков;

б) в 6 социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних;

6) в 1 центре обеспечения граждан техническими средствами реабилитации и санаторно-курортным лечением и социальной адаптации для лиц без определённого места жительства и занятий;

7) в 4 центрах социального обслуживания.

1.9.2. Также в систему социального обслуживания населения Ульяновской области входят:

1) 2 реабилитационных центра для пожилых граждан и инвалидов;

2) 1 социально-оздоровительный центр для граждан пожилого возраста и инвалидов;

3) 1 реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья.

1.10. На 01 января 2016 года коечная сеть в государственных организациях социального обслуживания насчитывает 2748 коек, в том числе 2481 койка – в государственных организациях социального обслуживания, оказывающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам, 267 коек – в специализированных организациях для несовершеннолетних.

Коечная сеть в государственных организациях социального обслуживания, оказывающих реабилитационные услуги, насчитывает 381 койку, в том числе 350 коек – в организациях для граждан пожилого возраста и инвалидов, 31 койка – в организациях для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья.

1.11. Расходы на социальное обслуживание предусматриваются ежегодно в областном бюджете Ульяновской области, а также за счёт средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

Объём расходов на социальное обслуживание в государственных организациях социального обслуживания представлен в таблице 1.

Объём расходов на социальное обслуживание в государственных организациях социального обслуживания

Таблица 1

Годы	Расходы на социальное обслуживание, тыс. руб.				В том числе расходы на фонд оплаты труда, тыс. руб.				Доля фон- да оплаты труда в общих расходах, %	Из них расходы на фонд оплаты труда социальных работников, тыс. руб.				Доля в общем фонде оплаты труда, %
	всего	в том числе		доля вне- бюджет- ных средств, %	всего	в том числе		доля вне- бюджет- ных средств, %		всего	в том числе		доля вне- бюджет- ных средств, %	
		средства областно- го бюдже- та Улья- новской области	вне- бюджет- ные средства			средства областного бюджета Ульянов- ской области	внебюд- жетные средства				средства областного бюджета Ульянов- ской области	вне- бюджет- ные средства		
2013	997291,7	799547,6	197744,2	19,8	597484,9	561769,6	35715,3	6,0	59,9	138260,7	131619,5	6641,1	4,8	23,1
2014	1046194,6	819646,5	226548,1	21,7	683540,6	647159,4	36381,2	5,3	65,3	169534,4	161819,8	7714,6	4,6	24,8
2015	1115219,5	851319,7	263899,9	23,7	718782,8	677856,6	40926,2	5,7	64,5	155175,3	147585,4	7589,9	4,9	21,6
2016	1123577,6	833363,0	290214,6	25,8	718342,6	665952,0	52390,6	7,3	63,9	142047,8	132850,4	9197,3	6,5	19,8
2017	1179662,6	899266,5	280396,0	23,8	752055,1	700679,7	51375,4	6,8	63,8	150427,8	142378,1	8049,7	5,4	20,0
2018	1151855,0	869303,9	282551,1	24,5	690131,0	636604,0	53527,0	7,8	59,9	139694,8	130928,1	8766,7	6,3	20,2

Ежегодно, за исключением 2018 года, увеличиваются расходы на социальное обслуживание, что объясняется развитием сети государственных организаций социального обслуживания, укреплением их материально-технической базы. В связи с выполнением условий соглашения между Министерством финансов Российской Федерации и Правительством Ульяновской области от 18.07.2016 № 01-01-06/06-123 «О предоставлении бюджету Ульяновской области из федерального бюджета бюджетного кредита для частичного погашения дефицита Ульяновской области» и с целью уменьшения размера дефицита областного бюджета Ульяновской области на 2018 год запланировано сокращение объёма финансирования по всем направлениям расходов.

1.12. По результатам проведённого анализа нагрузки на одного социального работника при оказании социальных услуг на дому (численности получателей социальных услуг на дому) приказом Министерства здравоохранения и социального развития Ульяновской области от 05.12.2014 № 281-п «Об утверждении нормативов штатной численности организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Министерства здравоохранения и социального развития Ульяновской области» предусмотрено увеличение числа получателей социальных услуг на дому на одного социального работника с 4 до 5 для получателей услуг без удобств, и с 8 до 10 для получателей услуг с удобствами.

Увеличение нагрузки на одного социального работника позволило оптимизировать штатную численность социальных работников и сократить количество социальных работников в государственных организациях социального обслуживания на 94 человека, при этом качество оказания социальных услуг для граждан пожилого возраста и инвалидов не ухудшилось.

1.13. С января 2015 года вступил в силу Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», во исполнение которого в Ульяновской области приняты следующие нормативные правовые акты:

1) Закон Ульяновской области от 06.11.2014 № 174-ЗО «О регулировании некоторых вопросов в сфере социального обслуживания населения на территории Ульяновской области»;

2) постановление Правительства Ульяновской области от 02.03.2007 № 69-П «Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Ульяновской области»;

3) постановление Правительства Ульяновской области от 22.12.2014 № 594-П «Об утверждении Порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Ульяновской области»;

4) постановление Правительства Ульяновской области от 24.12.2014 № 598-П «О некоторых мерах по организации социального обслуживания населения на территории Ульяновской области»;

5) постановление Правительства Ульяновской области от 30.12.2014 № 621-П «О Порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг»;

6) постановление Правительства Ульяновской области от 17.06.2015 № 281-П «Об утверждении Порядка реализации программ в сфере социального обслуживания, в том числе инвестиционных программ»;

7) постановление Правительства Ульяновской области от 06.08.2015 № 385-П «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ульяновской области»;

8) приказ Министерства здравоохранения и социального развития Ульяновской области от 12.11.2014 № 259-п «О порядке обеспечения бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальными услугами, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги»;

9) приказ Министерства здравоохранения и социального развития Ульяновской области от 04.12.2014 № 278-п «Об утверждении Порядка расходования организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Министерства здравоохранения и социального развития Ульяновской области, средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг»;

10) приказ Министерства здравоохранения и социального развития Ульяновской области от 04.12.2014 № 279-п «О формировании и ведении реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг в Ульяновской области»;

11) приказ Министерства здравоохранения и социального развития Ульяновской области от 05.12.2014 № 281-п «Об утверждении нормативов штатной численности организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Министерства здравоохранения и социального развития Ульяновской области»;

12) приказ Министерства здравоохранения и социального развития Ульяновской области от 30.12.2014 № 303-п «Об утверждении размера и порядка выплаты поставщику или поставщикам социальных услуг компенсации, если гражданин получает социальные услуги, предусмотренные индивидуальной программой, у поставщика или поставщиков социальных услуг, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг Ульяновской области, но не участвуют в выполнении государственного задания (заказа)»;

13) приказ Главного управления труда, занятости и социального благополучия Ульяновской области от 19.01.2016 № 8-п «Об утверждении нормативов обеспечения одеждой, обувью, мягким инвентарём, предметами личной гигиены».

1.14. Законом Ульяновской области от 06.11.2014 № 174-ЗО «О регулировании некоторых вопросов в сфере социального обслуживания населения на территории Ульяновской области» утверждён перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг. С 2015 года перечень социальных услуг расширен на 63 услуги (в 2013 году – 91 услуга, в 2014 году – 91 услуга, в 2015 году – 154 услуги).

Самыми востребованными социальными услугами во всех формах социального обслуживания являются социально-бытовые и социально-медицинские услуги.

Из перечня социальных услуг в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания самыми востребованными являются социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические услуги, а также услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

Из перечня социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в 2016 году наиболее востребованными являются социально-бытовые услуги (100%), социально-медицинские услуги (98,9 %), социально-правовые (35%), социально-психологические (41%); мало востребованными являются социально-педагогические услуги (15,3%), услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (10,2%), социально-трудовые услуги (8,1%).

Динамика численности получателей социальных услуг и количества предоставленных социальных услуг представлена в таблице 2.

Динамика численности получателей социальных услуг и количества предоставленных социальных услуг

Таблица 2

Форма социального обслуживания	2013 год		2014 год		2015 год		2016 год		2017 год		2018 год	
	Кол-во получателей	Кол-во оказанных услуг	Кол-во получателей	Кол-во оказанных услуг	Кол-во получателей	Кол-во оказанных услуг	Кол-во получателей	Кол-во оказанных услуг	Кол-во получателей	Кол-во оказанных услуг	Кол-во получателей	Кол-во оказанных услуг
Стационарная форма социального обслуживания	2407	3018299	2417	3030838	2698	3383203	2778	7539534	2850	7740000	2900	7880000
Полустационарная форма социального обслуживания	5726	1436719	5851	1468083	5745	1441487	8136	4325865	8200	4400000	8250	4430000
Форма социального обслуживания на дому	5397	6876406	5618	7157985	5690	7249722	5563	5663779	5600	5700000	5650	5750000
Срочные социальные услуги	119	6942	98	5717	145	8459	65	5741	100	6000	110	6600
Всего	13649	11338366	13984	1166623	14278	12082871	16542	17534919	16750	17846000	16920	18066600

1.15. Приказом Главного управления труда, занятости и социального благополучия Ульяновской области от 09.06.2015 № 4-п определен порядок оценки степени утраты способности к самообслуживанию.

Оценку степени утраты способности к самообслуживанию осуществляют территориальные органы Министерства здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области, в которые граждане подают заявление о предоставлении социальных услуг.

Оценка степени утраты способности к самообслуживанию основана на использовании шкалы оценки возможностей выполнения элементарной деятельности (шкала Бартела).

Критериями оценки степени утраты способности к самообслуживанию является оценка способности гражданина пожилого возраста, инвалида выполнять следующие действия: приём пищи, персональный туалет (умывание лица, причёсывание, чистка зубов, бритьё), одевание, приём ванны, контроль тазовых функций (акта дефекации, мочеиспускания), посещение туалета, вставание с постели, передвижение, подъём по лестнице.

Оценка степени утраты способности к самообслуживанию осуществляется комиссией (специалистом) путём:

опроса гражданина, в отношении которого рассматривается вопрос о признании его нуждающимся в социальном обслуживании;

заслушивания пояснений законного представителя, родственников или иных лиц, осуществлявших уход за гражданином, в отношении которого рассматривается вопрос о признании его нуждающимся в социальном обслуживании;

непосредственного наблюдения специалистов.

По результатам проведённого опроса, пояснений, наблюдений комиссией (специалистом) оформляется акт оценки степени утраты способности к самообслуживанию.

При выборе варианта ответа оценивается не только физическая способность гражданина выполнить то или иное действие, но и способность осознавать значение своих действий и возможность руководить ими при их выполнении.

При оценке способности гражданина выполнять действия учитывается конкретная жизненная ситуация, стремление его к выполнению того или иного действия, наличие и использование им вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием.

Выбор варианта ответа, предполагающего полную независимость в выполнении действия, возможен при использовании лицом вспомогательных технических средств.

Критерии «приём пищи», «одевание», «посещение туалета», «подъём по лестнице», «вставание с постели», «передвижение» имеют оценочные ранги.

Комиссия (специалист) принимает решение об отнесении гражданина, в отношении которого осуществляется оценка степени утраты способности к самообслуживанию, к одной из следующих категорий:

полностью утративших способность к самообслуживанию;
частично утративших способность к самообслуживанию;
сохранивших способность к самообслуживанию.

Заключение комиссии (специалиста) отражается в акте оценки степени утраты способности к самообслуживанию.

1.16. В соответствии с постановлением Правительства Ульяновской области от 30.12.2014 № 621-П «О Порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг» были рассчитаны и утверждены приказом Главного управления труда, занятости и социального благополучия Ульяновской области от 22.09.2015 № 53-п подушевые нормативы финансирования социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому. Расчёт подушевых нормативов финансирования социальных услуг производился исходя из фактических расходов государственных организаций социального обслуживания согласно методическим рекомендациям по расчёту подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждённым постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчёте подушевых нормативов финансирования социальных услуг», и в соответствии со стандартами предоставления социальных услуг, утверждёнными постановлением Правительства Ульяновской области от 06.08.2015 № 385-П «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ульяновской области».

Тарифы на социальные услуги, оказываемые как государственными, так и негосударственными организациями социального обслуживания (далее также – организации социального обслуживания), утверждены приказом Министерства экономического развития Ульяновской области от 17.11.2015 № 06-391 «Об утверждении тарифов на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому» и действительны в течение 2016 и 2017 годов. Пересмотр тарифов запланирован на 2018 год.

В первом квартале 2017 года Министерством экономического развития Ульяновской области планируется утвердить тарифы на оказание социальных услуг в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания.

Тарифы на оказание услуг во всех формах социального обслуживания рассчитаны в пределах предусмотренного объёма бюджетного финансирования на социальное обслуживание граждан.

В Ульяновской области приняты стандарты предоставления социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг. Социальное обслуживание осуществляется на основании индивидуальных потребностей гражданина и размера среднедушевого дохода гражданина.

Законодательством Ульяновской области установлен размер предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в размере полуторной величины прожиточного минимума.

Дополнительно в Ульяновской области социальные услуги предоставляются бесплатно независимо от величины среднедушевого дохода в полустациона-

нарной форме социального обслуживания всем категориям граждан и в форме социального обслуживания на дому инвалидам и участникам Великой Отечественной войны.

1.17. Независимая оценка качества социальных услуг в сфере социального обслуживания проводится в соответствии со статьёй 23.1 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в которой установлены показатели и порядок проведения независимой оценки.

Впервые независимая оценка качества оказания социальных услуг была проведена в 2013 году в отношении 5 государственных организаций социального обслуживания. В 2014 году независимая оценка качества оказания социальных услуг была проведена также в отношении 5 государственных организаций социального обслуживания.

В 2015 году независимая оценка качества оказания социальных услуг проведена в отношении 14 государственных организаций социального обслуживания, что составляет 50% от общего числа государственных организаций социального обслуживания на начало 2015 года. Независимая оценка качества оказания социальных услуг проводилась в отношении государственных организаций социального обслуживания, оказывающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, центров социального обслуживания, реабилитационных центров для граждан пожилого возраста и инвалидов. По итогам проведённой независимой оценки качества оказания социальных услуг в отношении указанных организаций, в том числе путём опроса получателей социальных услуг в 12 из 14 государственных организаций социального обслуживания, удовлетворённость получателей услуг качеством их оказания составила более 80%, при этом средний процент удовлетворённости качеством составил 87,5% (всего опрошено более 700 человек). По итогам независимой оценки в начале 2016 года государственными организациями социального обслуживания, в отношении которых проводилась независимая оценка качества оказания социальных услуг, разработаны, согласованы с Главным управлением труда, занятости и социального благополучия Ульяновской области и утверждены планы мероприятий по улучшению качества работы со сроками выполнения мероприятий в течение 2016 года. Некоторые долгосрочные мероприятия, требующие значительных финансовых затрат (ремонт), запланированы на период до 2018 года.

В 2016 году работа по независимой оценке качества работы государственных организаций социального обслуживания продолжена. С учётом плана Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации по организации проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, на период 2016-2018 годов, утверждённого приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29.02.2016 № 80, распоряжением Главного управления труда, занятости и социального благополучия Ульяновской области от 29.03.2016 № 254-р утверждён план организации проведения независимой оценки качества оказания социальных услуг государственными организациями социального обслуживания на период 2016-2018 годов. В 2016 года независимая оценка ка-

чества оказания социальных услуг проведена в отношении 12 государственных организаций социального обслуживания, что составляет 40% от общего количества государственных организаций социального обслуживания. Независимая оценка качества оказания социальных услуг проводилась в отношении государственных организаций социального обслуживания, оказывающих социальные услуги семьям и детям, – социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних, социальных приютов для детей и подростков, реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями и детского дома-интерната для умственно отсталых детей.

1.18. В 2015 году специалистами Министерства здравоохранения и социального развития Ульяновской области проведена работа по внедрению в отрасли социального обслуживания автоматизированных процессов. С 2015 года в Ульяновской области внедрён автоматизированный учёт услуг и деятельности по организации социального обслуживания населения.

Компанией ООО «Флагман-эксперт» сформирована единая электронная информационная система, которая позволяет автоматизировать процессы деятельности по учёту поставщиков социальных услуг – организаций социального обслуживания всех форм собственности, включая предпринимателей, а также обслуживаемых ими граждан – получателей социальных услуг. Данная электронная информационная система позволяет формировать сводную, сравнительную, аналитическую отчётность по формам, видам социального обслуживания и перечню социальных услуг.

2. Проблемы, сложившиеся в сфере социального обслуживания населения

2.1. Проблемой в сфере социального обслуживания населения остаётся низкий уровень оплаты труда работников государственных организаций социального обслуживания.

По состоянию на 01 января 2016 года штатная численность работников государственных организаций социального обслуживания составляет 4173 единицы, в том числе 744,5 единицы – социальные работники. Укомплектованность кадрами государственных организаций социального обслуживания в целом составила 93,3%, социальных работников – 99,4%. Штатная численность работников государственных организаций социального обслуживания представлена в таблице 3.

Таблица 3

Штатная численность работников государственных организаций социального обслуживания

единиц

Тип организаций	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год
1	2	3	4	5
Организации социального обслуживания, оказывающие услуги в стационарной форме	1413,00	1409,75	1413,25	1702,25

1	2	3	4	5
Организации социального обслуживания для несовершеннолетних	1204,00	1050,25	1041,00	1034,50
Комплексные центры социального обслуживания населения	1085,00	1032,00	1006,75	1037,25
Прочие организации социального обслуживания	372,00	466,00	406,00	399,00
Итого по отрасли	4074,00	3958,00	3867,00	4173,00

Количественная и качественная характеристики социальных работников государственных организаций социального обслуживания представлена в таблице 4.

Таблица 4

Количественная и качественная характеристики социальных работников государственных организаций социального обслуживания

Годы	Среднесписочная численность, чел.		Вакансии на 01 января отчётного года	Количество уволенных за отчётный год	Текущая	Пол		Средний возраст	Образование		
	всего	в том числе в сельской местности				жен.	муж.		среднее общее	среднее профессиональное	высшее профессиональное
2013	864	684	0	106	12,1%	814	60	40-55 лет	468	352	54
2014	769	625	3	167	22,3%	711	37	40-55 лет	415	280	53
2015	763	575	4,5	81	11,3%	683	35	40-55 лет	370	299	49
2016	691	533	10	99	15,2%	623	30	40-55 лет	348	254	51

В 2015 и 2016 годах в Ульяновской области труд социальных работников государственных организаций социального обслуживания был интенсифицирован путём увеличения числа граждан, обслуживаемых одним социальным работником, из расчёта не менее 10 граждан, проживающих в городской местности, и не менее 5 граждан, проживающих в сельской местности, в соответствии с приказом Министерства здравоохранения и социального развития Ульяновской области от 05.12.2014 № 281-п «Об утверждении нормативов штатной численности организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Министерства здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области», приказом Главного управления труда и социального благополучия Ульяновской области от 18.01.2016 № 7-п «Об утверждении нормативов штатной численности организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Главного управления труда и социального благополучия Ульяновской области».

Едиными рекомендациями по установлению на федеральном, региональном и местном уровнях систем оплаты труда работников государственных и муниципальных учреждений на 2016 год, утверждёнными решением Российской трёхсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений (протокол от 25.12.2015 № 12), рекомендовано, чтобы 55-60% фонда зара-

ботной платы направлялось на выплаты окладов, 45-40% фонда заработной платы направлялось на выплаты стимулирующего и компенсационного характера.

По состоянию на 01 января 2016 года доля оплаты труда работников административно-управленческого персонала государственных организаций социального обслуживания в фонде оплаты труда работников государственных организаций социального обслуживания составила 13%.

За период действия отраслевой системы оплаты труда в государственных организациях социального обслуживания удалось увеличить размер заработной платы всех категорий работников основного персонала более чем в 2 раза.

За период с 2008 по 2016 год размер минимального оклада работников государственных организаций социального обслуживания увеличен в 2,4 раза.

Данные о размере минимального оклада и минимальной тарифной ставке в государственных организациях социального обслуживания за период с 2013 по 2016 год представлены в таблице 5.

Таблица 5

**Размер минимального оклада и минимальной тарифной ставки
в государственных организациях социального обслуживания**

рублей

	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год
Размер минимального оклада и минимальной тарифной ставки	3812	3812	3812	3812

Размер среднемесячной заработной платы социальных работников государственных организаций социального обслуживания представлен в таблице 6.

Таблица 6

**Размер среднемесячной заработной платы социальных работников
государственных организаций социального обслуживания**

рублей

Категория	2013 год	2014 год	2015 год
Социальные работники	9678,0	12324,3	12728,0

В целях привлечения в отрасль социального обслуживания молодых специалистов в Ульяновской области установлены стимулирующие выплаты отдельным категориям работников государственных организаций социального обслуживания.

С 01 января 2013 года в целях поддержки молодых специалистов на территории Ульяновской области введён в действие Закон Ульяновской области

от 02.05.2012 № 49-ЗО «О мерах социальной поддержки отдельных категорий молодых специалистов на территории Ульяновской области», устанавливающих следующие меры социальной поддержки:

единовременную денежную выплату в размере 10000 рублей;
ежемесячную денежную выплату в размере 1000 рублей.

Молодым специалистам, проживающим в сельской местности, рабочих посёлках (посёлках городского типа) Ульяновской области дополнительно предоставляются следующие меры социальной поддержки:

единовременные выплаты за каждый год работы (за первый год работы – 20000 рублей, за второй год работы – 40000 рублей, за третий год работы – 60000 рублей);

ежемесячная денежная компенсация расходов на оплату занимаемых жилых помещений, а также расходов на отопление и освещение указанных жилых помещений в размере 325 рублей.

Размер среднемесячной заработной платы работников государственных организаций социального обслуживания в 2015 году составил 13797,03 рубля (66,3% уровня среднемесячной заработной платы в Ульяновской области).

Отношение размера среднемесячной заработной платы социальных работников государственных организаций социального обслуживания к размеру среднемесячной заработной платы в Ульяновской области представлен в таблице 7.

Таблица 7

Отношение размера среднемесячной заработной платы социальных работников государственных организаций социального обслуживания к размеру среднемесячной заработной платы в Ульяновской области

процентов

Категория	2013 год	2014 год	2015 год
Социальные работники	50,4	58,5	61,2

Для решения вопросов по привлечению средств на повышение уровня оплаты труда работников государственных организаций социального обслуживания, по сокращению численности административно-управленческого персонала в государственных организациях социального обслуживания, по оптимизации инфраструктуры с целью внедрения комплексного подхода к организации социальных служб, по ликвидации структурных подразделений государственных организаций социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги, мало востребованные населением, в Ульяновской области разработан План мероприятий («дорожная карта») Главного управления труда, занятости и социального благополучия Ульяновской области по оптимизации бюджетных расходов, сокращению нерезультативных расходов, увеличению собственных доходов за счёт имеющихся источников, который утверждён на 2016-2018 годы распоряжением Главного управления труда, занятости и социального благополучия Ульяновской области от 01.03.2016 № 160-р «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») Главного управле-

ния труда, занятости и социального благополучия Ульяновской области по оптимизации бюджетных расходов, сокращению нерезультативных расходов, увеличению собственных доходов за счёт имеющихся источников».

В целях повышения уровня заработной платы социальных работников государственных организаций социального обслуживания в соответствии с постановлением Правительства Ульяновской области от 15.05.2013 № 173-П «О внесении изменений в постановление Правительства Ульяновской области от 20.10.2008 № 436-П» размер оклада социальных работников государственных организаций социального обслуживания увеличился с 01 апреля 2013 года на 23%. Кроме того, с 01 октября 2013 года размер оклада социальных работников государственных организаций социального обслуживания в соответствии с распоряжением Правительства Ульяновской области от 17.09.2013 № 629-пр «О повышении оплаты труда работников областных государственных учреждений» увеличился на 5,5%, с 01 октября 2014 года размер оклада социальных работников государственных организаций социального обслуживания увеличился ещё на 5,0% в соответствии с постановлением Правительства Ульяновской области от 26.01.2015 № 12-П «О внесении изменений в постановление Правительства Ульяновской области от 11.08.2014 № 353-П».

По данным формы статистической отчётности ЗП-соц «Сведения о численности и оплате труда работников сферы социального обслуживания по категориям персонала», средний размер заработной платы социальных работников государственных организаций социального обслуживания за 2015 год составил 12728 рублей, или 61,2% от среднего размера заработной платы в Ульяновской области (20803 рубля). Рост размера средней заработной платы социальных работников государственных организаций социального обслуживания по сравнению с 2012 годом составил 177,7%.

2.2. Ещё одной проблемой в отрасли социального обслуживания является наличие очерёдности на получение социальных услуг в государственных организациях социального обслуживания, оказывающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания гражданам, страдающим психическими расстройствами. По состоянию на 01 января 2016 года очерёдность в такие организации составляет более 70 человек.

Открытие в феврале 2016 года областного государственного учреждения социального обслуживания «Психоневрологический интернат в г. Новоульяновске» на 65 мест для инвалидов от 18 до 45 лет с отклонением в умственном развитии, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном постороннем уходе, бытовом обслуживании и медицинской помощи, но обладающих реабилитационным потенциалом, способных к различным видам труда, имеющих возможности освоения доступных профессий, позволило сократить очерёдность в психоневрологические интернаты на 30 человек – с 70 до 40 человек. На 01 декабря 2016 года в областном государственном автономном учреждении социального обслуживания «Психоневрологический интернат в г. Новоульяновске» проживают 37 инвалидов, заселение интерната продолжается. Заполнение указанного учреждения до 100% коечной мощности в первом квартале 2017 года позволит полностью ликвидировать очерёдность в государственные организации социального

обслуживания, оказывающие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания гражданам, страдающим психическими расстройствами.

Также Перспективной схемой развития и размещения стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в Ульяновской области к 2020 году предусмотрено создание двух новых государственных организаций социального обслуживания – стационарного учреждения социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов на 70 мест в г. Ульяновске и стационарного учреждения социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов на 80 мест в г. Димитровграде. Общая сумма дополнительной потребности в средствах на строительство указанных государственных организаций социального обслуживания до 2020 года ориентировочно составляет 400000,0 тыс. рублей.

В 2016-2018 годах в Ульяновской области планируется развивать стационаророзамещающие технологии, которые позволят не допустить увеличения очередности в государственные организации социального обслуживания, оказывающие услуги в стационарной форме.

2.3. Проблемой в сфере социального обслуживания также является материально-техническая база государственных организаций социального обслуживания, которая нуждается в совершенствовании.

Во всех действующих государственных организациях социального обслуживания, оказывающих услуги в стационарной форме, сохраняется проблема проживания граждан пожилого возраста и инвалидов в условиях, не соответствующих требованиям СанПиН 2.1.2.2564-09 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию объектов организаций здравоохранения и социального обслуживания, предназначенных для постоянного проживания престарелых и инвалидов, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму их работы».

На 01 января 2016 года численность граждан, получающих услуги в государственных организациях социального обслуживания общего типа, оказывающих услуги в стационарной форме, превышает нормативно допустимую численность на 284 человека, в государственных организациях социального обслуживания, оказывающих услуги в стационарной форме гражданам, страдающим психическими расстройствами, – на 230 человек.

В рамках реализации мероприятий Перспективной схемы развития и размещения стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, которые осуществляются в рамках государственной программы Ульяновской области «Социальная поддержка и защита населения Ульяновской области» на 2014-2018 годы, утверждённой постановлением Правительства Ульяновской области от 11.09.2013 № 37/408-П, в 2015 году начата реконструкция здания пансионата для граждан пожилого возраста на 80 койко-мест на территории областного государственного казённого учреждения социального обслуживания «Пансионат для граждан пожилого возраста в р.п. Языково» с привлечением субсидий из Пенсионного фонда Российской Федерации в размере 35,0 млн. рублей.

В 2016 году на завершение работ по реконструкции здания областного государственного казённого учреждения социального обслуживания «Пансио-

нат для граждан пожилого возраста в р.п. Языково» из Пенсионного фонда Российской Федерации на условиях софинансирования предоставлена субсидия в размере 69,99 млн. рублей, из областного бюджета Ульяновской области выделены денежные средства в размере 43,6 млн. рублей.

В соответствии с положительным заключением государственной экспертизы областного автономного учреждения «Ульяновскгосэкспертиза» по проектной документации и результатам инженерных изысканий от 19.07.2016 № 73-1-1-3-0029-16 и о достоверности определения сметной стоимости от 13.07.2016 № 1-1-0031-16 Министерством промышленности, строительства, жилищно-коммунального комплекса и транспорта Ульяновской области принято распоряжение от 02.09.2016 № 743-од «Об утверждении проектно-сметной документации» на объект капитального строительства «Реконструкция не завершённого строительством здания областного государственного казённого учреждения социального обслуживания «Пансионат для граждан пожилого возраста в р.п. Языково» Ульяновской области. Корректировка», общая сметная стоимость работ по реконструкции указанного объекта составляет 220,2 млн. рублей.

На 01 декабря 2016 года строительно-монтажные работы по реконструкции здания областного государственного казённого учреждения социального обслуживания «Пансионат для граждан пожилого возраста в р.п. Языково» выполнены на 95%, подготовлена документация на ввод здания пансионата в эксплуатацию. Открытие пансионата запланировано в первом квартале 2017 года. Оставшиеся денежные средства, необходимые для завершения реконструкции здания областного государственного казённого учреждения социального обслуживания «Пансионат для граждан пожилого возраста в р.п. Языково», в размере 42,49 млн. рублей предусмотрены в областном бюджете Ульяновской области на 2017 год. Постановлением Правительства Ульяновской области 14.07.2016 № 16/335-П «О внесении изменений в государственную программу Ульяновской области «Социальная поддержка и защита населения Ульяновской области» на 2014-2018 годы» предусмотрено увеличение объёма бюджетных ассигнований областного бюджета Ульяновской области на мероприятие «Реконструкция не завершённого строительством здания областного государственного казённого учреждения социального обслуживания «Пансионат для граждан пожилого возраста в р.п. Языково» и оснащение его технологическим оборудованием».

Открытие областного государственного казённого учреждения социального обслуживания «Пансионат для граждан пожилого возраста в р.п. Языково» позволит частично привести площади помещений для проживания граждан в действующих государственных организациях социального обслуживания, оказывающих услуги в стационарной форме, в соответствие с установленными законодательством нормативами и требованиями.

В 2016 году на выполнение работ по ремонту клуба областного государственного автономного учреждения социального обслуживания «Психоневрологический интернат в п. Приозёрный» привлечены субсидии из Пенсионного фонда Российской Федерации в размере 1692,4 тыс. рублей, из областного бюджета Ульяновской области на эти цели выделено 1706,8 тыс. рублей.

В рамках мероприятий госпрограммы «Доступная среда» в 2016 году государственными организациями социального обслуживания освоены средства федерального бюджета в размере 4348,8 тыс. рублей. На выполнение мероприятий госпрограммы «Доступная среда» по повышению уровня доступности в 4 государственных организациях социального обслуживания (областное государственное казённое учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья «Подсолнух» в г. Ульяновске», областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания в р.п. Павловка», областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов в с. Репьёвка Колхозная», областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для инвалидов молодого возраста «Сосновый бор» в р.п. Вешкайма») обеспечено софинансирование за счёт средств областного бюджета Ульяновской области на общую сумму 25700,0 тыс. рублей. Также в рамках госпрограммы «Доступная среда» в 2016 году в областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания в р.п. Павловка», областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов в с. Репьёвка Колхозная», областное государственное казённое учреждение социального обслуживания «Пансионат для граждан пожилого возраста в р.п. Языково» приобретены 3 единицы специализированного автотранспорта для перевозки маломобильных групп населения.

2.4. Одной из проблем при предоставлении социальных услуг населению является недостаточное развитие в Ульяновской области рынка социальных услуг, предоставляемых сторонними организациями. С этой целью осуществляется грантовая поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций, общественных организаций, физических и юридических лиц.

Основной задачей в развитии рынка социальных услуг является выявление потенциала социально ориентированных некоммерческих организаций Ульяновской области и превращение их из разовых поставщиков социальных услуг (в рамках одного грантового проекта) в постоянных исполнителей общественно полезных услуг на территории Ульяновской области.

Вступление в силу Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» позволило привлечь к оказанию социальных услуг негосударственные организации социального обслуживания.

По состоянию на 01 декабря 2016 года в реестре поставщиков социальных услуг Ульяновской области числятся 30 организаций социального обслуживания, из них 3 негосударственные организации социального обслуживания, что составляет 10% от общего количества организаций социального обслуживания всех форм собственности, включённых в реестр поставщиков социальных услуг Ульяновской области, и соответствует плановому показателю «дорожной карты» «Поддержка доступа негосударственных организаций

к предоставлению услуг в социальной сфере», утверждённой распоряжением Правительства Российской Федерации от 08.06.2016 №1144-р, на 2018 год.

Работа по расширению рынка социальных услуг за счёт вовлечения негосударственных организаций социального обслуживания также ведётся в соответствии со следующими правовыми актами:

постановлением Правительства Ульяновской области от 17.04.2015 № 169-П «Об утверждении Порядка предоставления субсидии за счёт средств областного бюджета Ульяновской области некоммерческим организациям, не являющимся государственными (муниципальными) учреждениями, индивидуальным предпринимателям, оказывающим услуги в области социального обслуживания населения на дому» (далее – постановление № 169-П), которым предусмотрено предоставление субсидий негосударственным организациям социального обслуживания на конкурсной основе;

приказом Министерства здравоохранения и социального развития Ульяновской области от 30.12.2014 № 303-п «Об утверждении размера и порядка выплаты поставщику или поставщикам социальных услуг компенсации, если гражданин получает социальные услуги, предусмотренные индивидуальной программой, у поставщика или поставщиков социальных услуг, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг Ульяновской области, но не участвуют в выполнении государственного задания (заказа)» (далее – приказ № 303-п).

Согласно постановлению № 169-П и приказу № 303-п срок возмещения средств по результатам оказания услуг негосударственными организациями социального обслуживания составляет 30 календарных дней с момента поступления документов, предусмотренных приказом № 303-п, в Министерство здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области.

На финансовое обеспечение негосударственных организаций социального обслуживания в 2016-2020 годах мероприятием «Предоставление субсидий областного бюджета Ульяновской области юридическим лицам, не являющимся государственными (муниципальными) учреждениями, индивидуальным предпринимателям, оказывающим услуги в области социального обслуживания населения» государственной программы Ульяновской области «Социальная поддержка и защита населения Ульяновской области на 2014-2020 годы», утверждённой постановлением Правительства Ульяновской области от 11.09.2013 № 37/408-П, предусмотрены денежные средства в размере 10,0 млн. рублей ежегодно.

В июле 2016 года по решению конкурсной комиссии Главного управления труда, занятости и социального благополучия Ульяновской области по определению юридических лиц, не являющихся государственными (муниципальными) учреждениями, индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги, для предоставления субсидий за счёт средств областного бюджета Ульяновской области заключён договор с обществом с ограниченной ответственностью «Дэйли» на предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому для 364 получателей социальных услуг, что составляет 6,5% от общего количества получателей социальных услуг на дому в Ульяновской области.

Ежемесячно негосударственные организации социального обслуживания, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг Ульяновской области, но не участвуют в выполнении государственного задания (заказа), получают компенсацию за оказанные населению социальные услуги в форме социального обслуживания на дому.

Планом мероприятий («дорожной картой») по обеспечению поэтапного доступа негосударственных организаций, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению, использованию различных форм поддержки деятельности негосударственных организаций, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания, в Ульяновской области, утверждённым распоряжением Министерства здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области от 30.11.2016 № 3684-р «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») по обеспечению поэтапного доступа негосударственных организаций, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению, использованию различных форм поддержки деятельности негосударственных организаций, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания, в Ульяновской области», предусмотрены следующие контрольные показатели:

увеличение удельного веса негосударственных организаций социального обслуживания от общего количества организаций социального обслуживания всех форм собственности до 20% в 2018 году;

увеличение удельного веса граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в негосударственных организациях социального обслуживания, в общей численности граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в организациях социального обслуживания всех форм собственности, до 10% в 2018 году;

увеличение доли средств областного бюджета Ульяновской области, выделяемых негосударственным организациям социального обслуживания, в том числе социально ориентированным некоммерческим организациям, на предоставление услуг в сфере социального обслуживания, в общем объёме средств областного бюджета Ульяновской области, выделяемых на предоставление данных услуг, до 5% в 2018 году.

В декабре 2016 года между Общественной палатой Ульяновской области и органами исполнительной власти Ульяновской области подписано Соглашение о взаимодействии Общественной палаты Ульяновской области с органами исполнительной власти Ульяновской области, в котором Общественная палата Ульяновской области определена основной информационной и образовательной площадкой для информирования и обучения представителей некоммерческих организаций.

2.5. Проблемой в сфере социального обслуживания является также недостаточный уровень квалификации работников государственных организаций социального обслуживания.

На сегодняшний день актуальными остаются вопросы повышения уровня квалификации специалистов государственных организаций социального обслуживания и обучения социальных работников государственных организаций социального обслуживания, не имеющих специального образования, навыкам оказания первой помощи, ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях, основам психологии лиц старшего возраста и инвалидов, этики в социальной работе с целью соответствия социальных работников государственных организаций социального обслуживания новым профессиональным стандартам.

В Ульяновской области подготовка кадров в сфере социального обслуживания осуществляется на специальном факультете в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Ульяновский государственный университет», а также базовой кафедрой для организации работы по повышению квалификации и переподготовке специалистов в сфере социального обслуживания федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ульяновский государственный педагогический университет имени И.Н.Ульянова».

01 октября 2015 года между Правительством Ульяновской области, федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Ульяновский государственный университет», федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Ульяновский государственный педагогический университет имени И.Н.Ульянова», Глобальным институтом социальной работы (Сингапур), Союзом социальных работников и социальных педагогов России подписано Соглашение о создании Международной школы социальной работы. С начала деятельности в Международной школе социальной работы прошли обучение 226 человек.

16 октября 2015 года в рамках III Международного социально-образовательного форума «Социальная сплочённость. Открытое общество. Равные возможности» с целью установления взаимного сотрудничества в сфере разработки и реализации социальной политики, развития научно-прикладных исследований, обмена опытом между Правительством Ульяновской области, Глобальным институтом социальной работы (Сингапур) и Союзом социальных работников и социальных педагогов России заключён Меморандум о взаимном сотрудничестве.

3. Цель Дорожной карты – создание к 2018 году в Ульяновской области региональной системы социального обслуживания граждан, обеспечивающей наиболее полное удовлетворение потребности граждан, проживающих на территории Ульяновской области, в социальных услугах.

4. Задачи Дорожной карты:

1) формирование эффективной организационной структуры сети и штатной численности государственных организаций социального обслуживания;

2) обеспечение проведения мероприятий по реконструкции и капитальному ремонту действующих государственных организаций социального обслуживания, оказывающих услуги в стационарной форме, и строительству новых государственных организаций социального обслуживания;

3) расширение круга организаций социального обслуживания различных организационно-правовых форм и форм собственности, предоставляющих социальные услуги во всех формах социального обслуживания, развитие рынка социальных услуг, удовлетворение индивидуальных потребностей получателей социальных услуг, расширение перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ульяновской области;

4) внедрение в практику работы государственных организаций социального обслуживания методик и технологий, обеспечивающих возможность предоставления гражданам, в том числе страдающим психическими расстройствами, социальных услуг на дому и в полустационарной форме социального обслуживания;

5) повышение уровня доступности предоставления социальных услуг гражданам Ульяновской области, проживающим в удалённых районах и в сельской местности;

6) сохранение и повышение уровня кадрового потенциала в сфере социального обслуживания, обеспечение размера средней заработной платы социальных работников государственных организаций социального обслуживания на уровне не ниже размера среднемесячной начисленной заработной платы наёмных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (размер среднемесячного дохода от трудовой деятельности) в Ульяновской области;

7) актуализация в государственных организациях социального обслуживания действующих систем нормирования труда;

8) формирование единой системы оценки профессиональных квалификаций и подготовки рабочих кадров, включая механизм независимой оценки профессионального уровня квалификации работников и внедрения профессиональных стандартов среди работников государственных организаций социального обслуживания;

9) достижение оптимальной нагрузки на одного социального работника (численности получателей социальных услуг) с учётом региональной специфики;

10) ежегодное проведение независимой системы оценки качества оказания услуг государственными организациями социального обслуживания.

5. Ожидаемые результаты реализации Дорожной карты:

1) ликвидация к 2018 году очередности в государственные организации социального обслуживания, оказывающие социальные услуги в стационарной форме, и недопущение возникновения очередности при получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставление гражданину права выбора поставщика социальных услуг;

2) создание оптимальной и эффективной организационной структуры сети и штатной численности государственных организаций социального обслуживания, в том числе путём оптимизации государственных организаций социального обслуживания, дальнейшей передачи ряда обеспечивающих и вспомогательных функций и услуг сторонним организациям (аутсорсинг);

3) обеспечение надлежащего состояния материально-технической базы государственных организаций социального обслуживания, её укрепление;

4) увеличение количества негосударственных организаций социального обслуживания, в том числе социально ориентированных некоммерческих организаций;

5) повышение в 2018 году уровня средней заработной платы социальных работников государственных организаций социального обслуживания до 100% от уровня средней заработной платы по экономике в Ульяновской области¹;

6) обеспечение доступности предоставления социальных услуг жителям Ульяновской области, проживающим в удалённых районах и сельской местности;

7) обеспечение адресного подхода к предоставлению социальных услуг гражданам, в том числе страдающим психическими расстройствами, во всех формах социального обслуживания;

8) улучшение организации труда в государственных организациях социального обслуживания;

9) обеспечение оптимальной нагрузки (численности получателей социальных услуг) на одного социального работника с учётом региональной специфики;

10) создание единой системы оценки профессиональных квалификаций и подготовки рабочих кадров и внедрение профессиональных стандартов в деятельность государственных организаций социального обслуживания;

11) обеспечение дифференциации оплаты труда основного и прочего персонала, оптимизация расходов на оплату труда административно-управленческого и вспомогательного персонала государственных организаций социального обслуживания с учётом предельной доли расходов на оплату труда административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда государственных организаций социального обслуживания (не более 40%);

12) дальнейшее повышение уровня оплаты труда отдельных категорий работников государственных организаций социального обслуживания в соответствии с утверждёнными показателями Дорожной карты;

13) развитие стационарозамещающих технологий путём предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидов на дому;

14) обобщение и распространение лучших практик деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций, волонтеров и добровольцев в сфере социального обслуживания;

15) проведение независимой оценки качества оказания социальных услуг государственными организациями социального обслуживания.

¹Начиная с итогов 2015 года в качестве размера средней заработной платы используется показатель размера среднемесячной начисленной заработной платы наёмных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (размер среднемесячного дохода от трудовой деятельности), формируемый в соответствии с пунктом 3 постановления Правительства Российской Федерации от 11.07.2015 № 698 «Об организации федеральных статистических наблюдений для формирования официальной информации о среднемесячном доходе от трудовой деятельности».

6. Контрольные показатели реализации Дорожной карты

Контрольные показатели реализации Дорожной карты по годам представлены в таблице 8.

Таблица 8

№ п/п	Наименование показателя	Ед. изм.	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Доля граждан, получивших социальные услуги в государственных организациях социального обслуживания, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в государственные организации социального обслуживания	%	97,4	98,1	98,9	99,0	99,5	100
2.	Удельный вес зданий стационарных организаций социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов (взрослых и детей), лиц без определённого места жительства и занятий, требующих реконструкции зданий, находящихся в аварийном состоянии, ветхих зданий (от общего количества зданий)	%	3,7	3,7	0	0	0	0
3.	Очерёдность в государственных организациях, осуществляющих социальное обслуживание на дому	человек	0	0	0	0	0	0
4.	Очерёдность в государственных организациях, осуществляющих стационарное социальное обслуживание	человек	132	156	97	40	0	0
5.	Доля детей-инвалидов, направленных после достижения возраста 18 лет из психоневрологических интернатов для детей в психоневрологические интернаты для взрослых, в общем числе детей-инвалидов, выбывших из указанных организаций в связи с достижением возраста 18 лет	%	86,7	53,3	72,7	52,9	50,0	50,0

1	2	3	4	5	6.	7	8	9
6.	Количество граждан, нуждающихся в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, получающих социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому с применением стационарозамещающих технологий	человек	15	15	19	25	30	40
7.	Доля получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, от общего количества получателей социальных услуг в Ульяновской области	%	55	55	55	55	55	55
8.	Удельный вес получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, охваченных мобильными бригадами, от общего количества получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности	%	80	80	80	80	80	80
9.	Соотношение размера средней заработной платы социальных работников, включая социальных работников медицинских организаций, со средней заработной платой в Ульяновской области ²	%	50,3	58,5	61,2	57,3	80	100,0
10.	Предельный уровень соотношения средней заработной платы руководителей государственных организаций социального обслуживания и средней заработной платы работников государственных организаций социального обслуживания за отчётный период	раз	8	8	5	5	5	5

²Начиная с итогов 2015 года в качестве размера средней заработной платы в субъектах Российской Федерации используется размер среднемесячной начисленной заработной платы наёмных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (размер среднемесячного дохода от трудовой деятельности), формируемый в соответствии с пунктом 3 постановления Правительства Российской Федерации от 11.07.2015 № 698 «Об организации федеральных статистических наблюдений для формирования официальной статистической информации о среднемесячном доходе от трудовой деятельности».

1	2	3	4	5	6	7	8	9
11.	Соотношение средней заработной платы основного и вспомогательного персонала государственных организаций социального обслуживания (с учётом типа организаций социального обслуживания)		1 : 0,7 - 1 : 0,5	1 : 0,7 - 1 : 0,5	1 : 0,7 - 1 : 0,5	1 : 0,7 - 1 : 0,5	1 : 0,7 - 1 : 0,5	1 : 0,7 - 1 : 0,5
12.	Предельная доля оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда государственных организаций социального обслуживания	%	40	40	40	40	40	40
13.	Удельный вес граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в негосударственных организациях социального обслуживания, в общей численности граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в организациях социального обслуживания всех форм собственности	%	0	0	0	4,8	6,0	7,5
14.	Удельный вес негосударственных организаций, оказывающих социальные услуги, от общего количества организаций всех форм собственности	%	0	0	0	10	12	15

7. План мероприятий реализации Дорожной карты

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
1. Анализ ситуации в сфере социального обслуживания населения			
1.1.	Детальный анализ итогов реализации в 2013-2015 годах Плана мероприятий «дорожной карты» «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)», утверждённого постановлением Правительства Ульяновской области от 26.05.2014 № 195-П	Ежегодно (представление отчётов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Исполнительный орган государственной власти Ульяновской области, уполномоченный в сфере социальной защиты населения (далее – уполномоченный орган)

1	2	3	4
1.2.	Анализ достаточности средств, предусмотренных в областном бюджете Ульяновской области на реализацию Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», включая средства, полученные за счёт проведения мероприятий по оптимизации расходов государственных организаций социального обслуживания и за счёт средств от приносящей доход деятельности государственных организаций социального обслуживания	Ежегодно (представление отчётов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Уполномоченный орган
1.3.	Проведение ежегодного мониторинга нуждаемости граждан в социальных услугах, оказываемых в стационарной, полустационарной формах социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому	Ежегодно (представление отчётов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Уполномоченный орган
1.4.	Определение обоснованной оптимальной нагрузки на одного социального работника (количества получателей социальных услуг) с учётом региональной специфики и нуждаемости граждан в социальных услугах по формам социального обслуживания	Ежегодно (представление отчётов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Уполномоченный орган
1.5.	Проведение мероприятий по кадровому планированию деятельности государственных организаций социального обслуживания всех форм в целях обеспечения обоснованного подхода к утверждению штатной численности указанных организаций (с учётом результатов мониторинга нуждаемости граждан в социальных услугах по формам социального обслуживания, региональных особенностей и бюджетной обеспеченности)	Ежегодно (представление отчётов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Уполномоченный орган
1.6.	Организация профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования работников государственных организаций социального обслуживания, включая вопросы предоставления социальных услуг лицам, страдающим психическими расстройствами, в том числе болезнью Альцгеймера и другой деменцией	Ежегодно (представление отчётов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Уполномоченный орган
1.7.	Предоставление мер социальной поддержки и стимулирования работников, в том числе молодых специалистов, государственных организаций социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Ульяновской области	Ежегодно (представление отчётов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Уполномоченный орган

1	2	3	4
1.8.	Анализ возможности увеличения мощности действующих государственных организаций социального обслуживания, оказывающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, без капитальных вложений и при условии недопущения сокращения объёмов и снижения качества предоставляемых социальных услуг	Ежегодно (представление отчётов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Уполномоченный орган
1.9.	Проведение анализа социальных услуг, предоставление которых возможно на условиях аутсорсинга	Ежегодно (представление отчётов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Уполномоченный орган
1.10.	Обеспечение комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния в государственных организациях социального обслуживания населения: ведение паспортов комплексной безопасности; принятие мер по устранению вскрытых недостатков; анализ расходов на мероприятия по повышению уровня безопасности и улучшению санитарно-эпидемиологического состояния в государственных организациях социального обслуживания	Ежегодно (представление отчётов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Уполномоченный орган
2. Совершенствование законодательства, регулирующего правоотношения в сфере социального обслуживания граждан			
2.1.	Анализ реализации законодательных и нормативных правовых актов Ульяновской области, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания граждан, внесение в них изменений при необходимости	Ежегодно (представление отчётов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Уполномоченный орган
3. Обеспечение межведомственного взаимодействия и координация мер, направленных на совершенствование деятельности по социальному обслуживанию			
3.1.	Развитие региональной модели социального сопровождения граждан пожилого возраста в целях оказания содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»)	Ежегодно (представление отчётов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Уполномоченный орган
3.2.	Анализ организации межведомственного взаимодействия органов государственной власти Ульяновской области в связи с реализацией полномочий Ульяновской области в сфере социального обслуживания граждан	Ежегодно (представление отчётов в сроки, предусмотренные	Уполномоченный орган

1	2	3	4
		приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	
4. Укрепление и развитие материально-технической базы государственных организаций социального обслуживания			
4.1.	Проведение анализа состояния материально-технической базы действующих государственных организаций социального обслуживания, оказывающих социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в стационарной и полустационарной формах социальной обслуживания	Ежегодно (представление отчётов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Уполномоченный орган
4.1.1.	Реализация мероприятий Перспективной схемы развития и размещения стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов: 2017 год – открытие областного государственного казённого учреждения социального обслуживания «Пансионат для граждан пожилого возраста в р.п. Языково»; 2018 год: создание стационарного учреждения социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов малой вместимости в г. Ульяновске; создание стационарного учреждения социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов малой вместимости в г. Димитровграде	Ежегодно (представление отчётов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Уполномоченный орган, Министерство промышленности, строительства, жилищно-коммунального комплекса и транспорта Ульяновской области
4.2.	Проведение мероприятий по модернизации и укреплению материально-технической базы действующих государственных организаций социального обслуживания, оказывающих социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания, в том числе за счёт субсидий Пенсионного фонда Российской Федерации на софинансирование социальной программы «Укрепление материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения и обучение компьютерной грамотности неработающих пенсионеров в Ульяновской области», утверждаемой ежегодно постановлением Правительства Ульяновской области, создание комфортных условий проживания и получения социальных услуг в государственных организациях социального обслуживания	Ежегодно (представление отчётов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Уполномоченный орган, Министерство промышленности, строительства, жилищно-коммунального комплекса и транспорта Ульяновской области, Пенсионный фонд Российской Федерации
4.2.1.	Формирование перечня действующих государственных организаций социального обслуживания, нуждающихся в реконструкции и капитальном ремонте (с указанием полного перечня организаций, в которых проводятся данные меро-	Ежегодно (представление отчётов в сроки, предусмотренные	Уполномоченный орган, Министерство промышленности,

1	2	3	4
	<p>приятия, краткой характеристикой проводимых мероприятий, объёма средств, предназначенных на эти цели в федеральном бюджете, объёма бюджетных средств, направляемых Пенсионным фондом Российской Федерации на софинансирование указанных мероприятий, срока начала и срока окончания ремонтных работ, предполагаемой результативности, в том числе сокращение очередности на стационарное социальное обслуживание):</p> <p>1) проведение реконструкции зданий государственных организаций социального обслуживания:</p> <p>а) в 2017 году – в областном государственном казённом учреждении социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Планета детства» в г. Барыше» на общую сумму 3,0 млн. рублей (реконструкция котельной, перевод на газовое топливо) (проектно-сметная документация имеется);</p> <p>б) в 2017-2018 годах – в областном государственном казённом учреждении социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья в г. Дмитровграде» на общую сумму 150,0 млн. рублей (проектно-сметная документация имеется);</p> <p>2) проведение ремонтных работ в государственных организациях социального обслуживания:</p> <p>а) в 2017 году – в областном государственном автономном учреждении социального обслуживания «Психоневрологический интернат в п. Дальнее Поле», областном государственном казённом учреждении социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Подсолнух» в г. Ульяновске», областном государственном казённом учреждении социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков «Росток» в д. Рокотушка» на общую сумму 7,8 млн. рублей (проектно-сметная документация имеется);</p> <p>б) в 2018 году – в областном государственном автономном учреждении социального обслуживания «Геронтологический центр в г. Ульяновске», областном государственном автономном учреждении социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов в г. Дмитровграде», областном государственном учреждении социального обслуживания «Психоневрологический интернат в п. Дальнее Поле», областном государственном автономном учре-</p>	<p>приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)</p>	<p>строительства, жилищно-коммунального комплекса и транспорта Ульяновской области, Пенсионный фонд Российской Федерации</p>

1	2	3	4
	<p>ждении социального обслуживания «Психоневрологический интернат в п. Приозёрный», областном государственном автономном учреждении социального обслуживания «Психоневрологический интернат в п. Лесной» на общую сумму 36850,1 млн. рублей (проектно-сметная документация имеется)</p>		
4.2.2.	<p>Формирование перечня государственных организаций социального обслуживания, в которых требуется закупка оборудования и автотранспорта для обеспечения мобильных бригад (с указанием полного перечня организаций, в которых проводятся указанные мероприятия, объёма средств, предназначенных на эти цели в федеральном бюджете, объёма бюджетных средств, направляемых Пенсионным фондом Российской Федерации на софинансирование указанных мероприятий, краткой характеристики проводимых мероприятий, срока проводимых мероприятий):</p> <p>в 2016 году закуплено 3 единицы специализированного автотранспорта для перевозки маломобильных групп населения для государственных организаций социального обслуживания на сумму 4,5 млн. рублей, реабилитационное и технологическое оборудование для 9 государственных организаций социального обслуживания на сумму 4,012 млн. рублей;</p> <p>в 2017 году планируется закупить 3 единицы специализированного автотранспорта для перевозки маломобильных групп населения для государственных организаций социального обслуживания на сумму 4,5 млн. рублей и реабилитационное оборудование для 12 государственных организаций социального обслуживания на сумму 11,007 млн. рублей;</p> <p>в 2018 году планируется закупить 2 единицы специализированного автотранспорта для перевозки маломобильных групп населения для государственных организаций социального обслуживания на сумму 3 млн. рублей и реабилитационное оборудование для 12 государственных организаций социального обслуживания на сумму 14,668 млн. рублей</p>	<p>Ежегодно (представление отчётов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)</p>	<p>Уполномоченный орган</p>
4.3.	<p>Анализ результатов реализации в 2012-2018 годах Перспективной схемы развития и размещения стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов:</p> <p>в 2015 году путём изменения типа государственного казённого учреждения здравоохранения «Ульяновская областная психиатрическая больница № 2» в Барышском районе Ульяновской области создано областное государственное автоном-</p>	<p>Ежегодно (представление отчётов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)</p>	<p>Уполномоченный орган</p>

1	2	3	4
	<p>ное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат в п. Приозёрный» на 300 мест;</p> <p>в 2016 году на базе специальной (коррекционной) школы-интерната для детей с ограниченными возможностями здоровья «Парус» создано областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат в г. Новоульяновске» на 65 мест;</p> <p>в 2017 году запланировано открытие областного государственного казённого учреждения социального обслуживания «Пансионат для граждан пожилого возраста в р.п. Языково» на 80 койко-мест</p>		
4.4.	<p>Разработка и реализация перспективной схемы развития и размещения организаций, осуществляющих стационарное социальное обслуживание граждан, до 2020 года с учётом специфики субъекта Российской Федерации и нужд населения граждан в социальных услугах:</p> <p>в Ульяновской области реализуются мероприятия Перспективной схемы развития и размещения стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов. В государственных организациях социального обслуживания жителям Ульяновской области предоставлена возможность получения социальных услуг независимо от фактического места проживания. При открытии новых государственных организаций социального обслуживания Перспективная схема развития и размещения стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов будет актуализирована</p>	<p>Ежегодно (представление отчётов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)</p>	Уполномоченный орган
<p>5. Повышение качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания. Ликвидация очередности в государственных организациях социального обслуживания, оказывающих социальные услуги в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания, в форме социального обслуживания на дому</p>			
5.1.	<p>Разработка новых технологий предоставления социальных услуг гражданам в полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому, в том числе стационарозамещающих технологий.</p> <p>Внедрение новых технологий и методов социального обслуживания, ежегодное увеличение численности граждан, охваченных социальными услугами в полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому, в том числе с применением стационарозамещающих технологий:</p>	<p>Ежегодно (представление отчётов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)</p>	Уполномоченный орган

1	2	3	4
	<p>реализация проекта «Служба сиделок» с охватом в 2017 году не менее 40 получателей социальных услуг, в 2018 году – не менее 60 человек;</p> <p>реализация проекта «Круглогодичный лагерь отдыха и оздоровления для граждан пожилого возраста «ПенСИОНЕР» с охватом в 2017 году не менее 2500 получателей социальных услуг, в 2018 году – не менее 2800 человек.</p> <p>Ликвидация очередности на предоставление социальных услуг государственными организациями социального обслуживания, оказывающими социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, в 2017 году</p>		
5.2.	<p>Разработка и внедрение новых технологий предоставления социальных услуг гражданам, проживающим в отдалённых районах и сельской местности, с привлечением негосударственных организаций социального обслуживания:</p> <p>развитие мобильных медико-социальных служб для граждан, проживающих в сельской местности, с охватом в 2016 году не менее 3000 получателей социальных услуг, в 2017 году – не менее 3200 человек, в 2018 году – не менее 3500 человек;</p> <p>развитие проекта «Университет третьего возраста» в сельской местности с охватом в 2016 году не менее 2000 человек, в 2017 году – не менее 3000 человек, в 2018 году – не менее 4000 человек;</p> <p>открытие центров активного долголетия в сельской местности с охватом в 2016 году не менее 200 получателей социальных услуг, в 2017 году – не менее 500 человек, в 2018 году – не менее 1000 человек</p>	<p>Ежегодно (представление отчётов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)</p>	Уполномоченный орган
5.3.	<p>Разработка технологий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому гражданам, страдающим психическими расстройствами:</p> <p>ликвидация очередности в психоневрологические интернаты в 2017 году;</p> <p>открытие в психоневрологических интернатах отделений дневного пребывания, 5-дневного пребывания;</p> <p>разработка альтернативных форм работы с гражданами, страдающими психическими заболеваниями</p>	<p>Ежегодно (представление отчётов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 №282)</p>	Уполномоченный орган
5.4.	<p>Обобщение и распространение передового опыта работы государственных организаций социального обслуживания по предоставлению социальных услуг пожилым гражданам в организациях социального обслуживания:</p> <p>проведение конкурса профессионального мастерства на звание «Лучший работник системы социальной защиты населения Ульяновской области» согласно постановлению Правительства Ульяновской области от 28.07.2011 № 338-П «О</p>	<p>Ежегодно (представление отчётов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 №282)</p>	Уполномоченный орган

1	2	3	4
	ежегодном областном конкурсе профессионального мастерства на звание «Лучший работник системы социальной защиты населения»; проведение регионального этапа Всероссийского конкурса на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания»		
5.5.	Анализ практики применения расчёта нормативных затрат на оказание социальных услуг и использования механизма нормативно-подушевого финансирования в государственных организациях социального обслуживания	Ежегодно (представление отчётов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Уполномоченный орган
5.6.	Развитие государственно-частного партнёрства в сфере социального обслуживания с целью обеспечения конкурентоспособности организаций социального обслуживания и предоставления гражданину права выбора поставщика социальных услуг: обеспечение поэтапного доступа негосударственных организаций социального обслуживания к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению Ульяновской области; увеличение объёмов оказания социальных услуг, предоставляемых негосударственными организациями социального обслуживания; передача негосударственным организациям социального обслуживания права на оказание социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (в 2016 году – 364 человек, в 2017 году – 1000 человек, в 2018 году – 2000 человек)	Ежегодно (представление отчётов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Уполномоченный орган
5.7.	Привлечение социально ориентированных некоммерческих организаций и негосударственных организаций социального обслуживания, а также благотворителей и добровольцев к деятельности по предоставлению социальных услуг гражданам: развитие волонёрского движения на всей территории Ульяновской области, привлечение благотворителей и добровольцев к оказанию социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам в Ульяновской области	Ежегодно (представление отчётов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Уполномоченный орган
5.8.	Проведение независимой оценки качества работы государственных организаций социального обслуживания и совершенствование мероприятий по проведению независимой оценки качества оказания услуг государственных организаций социального обслуживания, формирование открытых рейтингов их деятельности:	Ежегодно (представление отчётов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Уполномоченный орган

1	2	3	4
	ежегодная реализация мероприятий по проведению независимой оценки качества работы государственных организаций социального обслуживания, формированию открытых рейтингов деятельности государственных организаций социального обслуживания согласно рекомендациям Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации		
5.9.	Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности государственных организаций социального обслуживания: поддержание в актуальном состоянии официальных сайтов государственных организаций социального обслуживания, размещение информации о деятельности государственных организаций социального обслуживания на официальном сайте государственных и муниципальных услуг www.bus.gov.ru , обеспечение возможности проведения онлайн-опросов получателей социальных услуг для оценки качества оказания таких услуг	Ежегодно (представление отчётов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Уполномоченный орган
5.10.	Проведение информационно-разъяснительной работы среди населения о системе социального обслуживания, видах и условиях предоставления социальных услуг: размещение информации на официальном сайте Уполномоченного органа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.sobes73.ru ; проведение «горячих линий» по вопросам предоставления социальных услуг; размещение на телевидении и радио передач о социальном обслуживании, ориентированных на пожилых людей и людей с ограниченными возможностями здоровья, нуждающихся в более подробном разъяснении социально значимых тем; проведение круглых столов с участием представителей негосударственных организаций социального обслуживания по вопросам привлечения указанных организаций к оказанию социальных услуг населению	Ежегодно (представление отчётов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Уполномоченный орган
6. Осуществление мероприятий по повышению заработной платы социальным работникам в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики». Повышение кадрового потенциала государственных организаций социального обслуживания			
6.1.	Проведение мероприятий, предусмотренных Дорожной картой, по реализации Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в части повышения уровня оплаты труда социальных работников государственных организаций социального обслуживания	Ежегодно (представление отчётов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Уполномоченный орган

1	2	3	4
6.2.	Учёт при формировании областного бюджета Ульяновской области расходов на повышение уровня заработной платы социальных работников государственных организаций социального обслуживания в соответствии с реализацией Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в части повышения уровня оплаты труда социальных работников государственных организаций социального обслуживания	Ежегодно (представление отчётов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Уполномоченный орган
6.3.	Проведение разъяснительной работы в государственных организациях социального обслуживания по реализации Дорожной карты, в том числе о мероприятиях по повышению уровня оплаты труда в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»	Ежегодно (представление отчётов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Уполномоченный орган
6.4.	Мониторинг достижения значений целевых показателей Дорожной карты в рамках мониторинга реализации Программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012-2018 годы, утверждённой распоряжением Правительства Российской Федерации от 26.11.2012 № 2190-р, в части повышения уровня оплаты труда социальных работников государственных организаций социального обслуживания в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» по форме мониторинга реализации Программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012-2018 годы, утверждённой приказом Минтруда России от 31.05.2013 № 234а	2 раза в год (приказ Минтруда России от 31.05.2013 № 234а)	Уполномоченный орган
6.5.	Мониторинг соотношения размера средней заработной платы основного и вспомогательного персонала государственных организаций социального обслуживания, предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала государственных организаций социального обслуживания в фонде оплаты труда таких организаций	Ежегодно (представление отчётов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Уполномоченный орган
6.6.	Осуществление мероприятий по предоставлению руководителями государственных организаций социального обслуживания сведений о своих доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера своих супруги (супруга) и несовершеннолетних детей, по проведению проверок достоверности и полноты представленных сведений и размещению их в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Ежегодно (представление отчётов в Минтруд России)	Уполномоченный орган

1	2	3	4
6.7.	Заключение с вновь принимаемыми работниками государственных организаций социального обслуживания Ульяновской области эффективных контрактов в соответствии с примерной формой, приведённой в приложении № 3 к Программе поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012-2018 годы, утверждённой распоряжением Правительства Российской Федерации от 26.11.2012 № 2190-р	Ежегодно (представление отчётов в Минтруд России)	Уполномоченный орган
6.8.	Заключение трудовых договоров с вновь назначаемыми руководителями государственных организаций социального обслуживания по типовой форме, утверждённой постановлением Правительства Российской Федерации от 12.04.2013 № 329 «О типовой форме трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения»	Ежегодно (представление отчётов в Минтруд России)	Уполномоченный орган
6.9.	Проведение аттестации работников государственных организаций социального обслуживания, внедрение в государственных организациях социального обслуживания профессиональных стандартов	Ежегодно (представление отчётов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Уполномоченный орган
6.10.	Мониторинг достижения оптимальной нагрузки (численности получателей социальных услуг) на одного социального работника с учётом региональной специфики	Ежегодно (представление отчётов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Уполномоченный орган

ПРИЛОЖЕНИЕ

к Дорожной карте

ПЕРЕЧЕНЬ

целевых показателей (нормативов) оптимизации сети государственных (муниципальных) организаций социального обслуживания, определённых Планом мероприятий («дорожной картой») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Ульяновской области (2013-2018 годы)»

Субъект Российской Федерации: Ульяновская область

Категория работников: социальные работники

№ п/п	Наименование показателей	2012 г., факт	2013 г., факт	2014 г., факт	2015 г., факт	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2014- 2016 гг.	2014- 2018 гг.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	Норматив числа получателей услуг на одного социального работника (по среднесписочной численности работников) с учётом региональной специфики, чел.	X	6,3	7,0	7,9	8,3	8,3	8,3	133,2	133,2
2.	Число получателей услуг, чел.	X	5397	5618	5690	5500	5500	5500	101,9	101,9
3.	Среднесписочная численность социальных работников, чел.	953,0	861,3	807,2	725,0	659,0	659,0	659,0	76,5	76,5
4.	Численность населения Ульяновской области, чел.	1282094	1271024	1262624	1262549	1257621	1252230	1246354	98,9	98,1

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
5.	Соотношение размера средней заработной платы социальных работников с размером средней заработной платы в Ульяновской области, % <*>	38,6	50,3	58,5	61,2	57,3	80,0	100,0	X	X
6.	Доля средств от приносящей доход деятельности в фонде заработной платы по отдельной категории работников, %	X	6,3	5,7	5,5	8,3	5,5	4,1	X	X
7.	Объём средств, полученных за счёт проведения мероприятий по оптимизации, млн. рублей	X	15,5	12,3	12,6	12,7	12,7	12,7	37,5	62,7
8.	Соотношение объёма средств от оптимизации и объёма средств, предусмотренных на повышение оплаты труда, %	X	65,7	48,8	90,0	100,0	9,0	7,8	90,6	25,2

<*>Начиная с итогов 2015 года в качестве размера средней заработной платы в субъектах Российской Федерации используется размер среднемесячной начисленной заработной платы наёмных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (размера среднемесячного дохода от трудовой деятельности), формируемый в соответствии с пунктом 3 постановления Правительства Российской Федерации от 11.07.2015 № 689 «Об организации федеральных статистических наблюдений для формирования официальной статистической информации о среднемесячном доходе от трудовой деятельности».